

Newsletter SOS-MaS, z. s.

Vážení a milí čtenáři našeho newsletteru, polovinu prázdnin máme za sebou a čas čerpání zasloužených dovolených je tak v plném proudu. Dovolená je pro většinu z nás časem odpočinku a zdrojem nové energie po náročném pracovním roce. Těšíme se na ni celý rok a chceme si ji užít. Ne vždy se však vše vydaří přesně podle našich představ a ne vždy vytoužená dovolená probíhá tak, jak cestovní kancelář slibovala. Jak se říká, kdo je připraven, není nemile překvapen. V tomto newsletteru se tak mimo jiné dočtete, např. jak dovolenou správně reklamovat. Posíláme ale také další novinky a zprávy pro tento měsíc související se spotřebitelskou tematikou. Přejeme příjemné čtení.



SOS MaS, z. s. radí...

Reklamace dovolené

Jako každý rok o tomto čase přibývá v poradnách SOS MSK, z. s. dotazů týkajících se reklamací zájezdu. Zatímco špatné počasí nebo zákaz koupání kvůli aktuálně vysokým vlnám reklamovat nelze, a to i přesto, že nám to dovolenou dokáže pěkně zkazit, existují situace, které zákazníka opravňují podat u cestovní kanceláře reklamaci a požadovat okamžitou nápravu, slevu z ceny zájezdu, náhradu škody či dokonce náhradu za nemajetkovou újmu za tzv. narušení dovolené.

Jak při reklamaci dovolené postupovat, jaké jsou stanovené lhůty, na koho se obracet a co mohou zákazníci po pořadateli zájezdu požadovat? SOS přináší odpovědi na tyto a další otázky v červencové tiskové zprávě, kterou si můžete přečíst [zde](#).



SOS MaS, z. s. radí...

Kdy můžeme bez udání důvodu odstoupit od smlouvy a vrátit zboží?

V dnešní době je velice jednoduché pořídit si prakticky jakoukoliv věc. Lákadel je všude kolem nás spousta, v supermarketech i velkých nákupních galeriích. Nakupujeme jednodušeji než dřív, protože nemusíme nakupovat jen v kamenných obchodech, ale v době internetu stále více lidí využívá možnost nakupovat tzv. na dálku. Je to nejen jednodušší ale také pohodlnější. V klidu domova si každý vybere z nepřeberného množství obchodů i věcí, to po čem touží. Víme však, jaký je rozdíl v nákupu na dálku oproti tomu v kamenném obchodě? Jak se ukazuje na častých dotazech v našich poradnách, nemají v tom doposud spotřebitelé docela jasno. Pokud si v tom, chcete udělat pořádek pak čtěte náš [článek](#).



Veřejná konzultace

Ovlivněte podobu nového zákona o ochraně spotřebitele

Až do 31. srpna mají spotřebitelé i podnikatelé možnost ovlivnit podobu nově připravovaného "spotřebitelského kodexu". Ministerstvo průmyslu a obchodu připravilo dva dotazníky jeden určené pro spotřebitele a podnikatele. Dotazník pro spotřebitele je dostupný na [těchto stránkách](#), podnikatelé ho najdou [zde](#).

Spotřebitele a podnikatele čekají zejména otázky, jaké mají zkušenosti s reklamací. Vyplnění dotazníku zabere jen chvíli, zákonodárcům však přinese cenné informace a podněty využitelné při přípravě nové právní úpravy.



Bezplatná právní pomoc advokátů

Od 1. července 2018 také v civilních a správních řízeních...

Novela Zákona o advokacii rozšířila státem hrazenou právní pomoc lidem, kteří si z důvodu nízkých příjmů nemohou dovolit zaplatit vlastního advokáta.

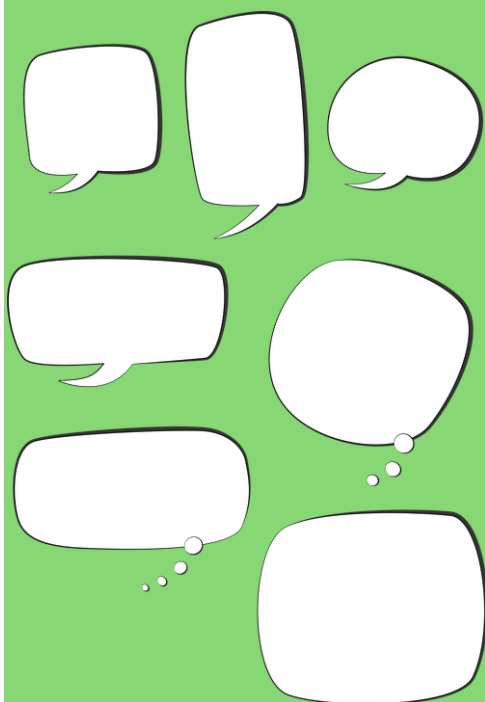
Bezplatná právní pomoc hrazená státem tedy není určená všem, žadatelé musí splňovat zákonem daná kritéria, přičemž základní podmínkou je nemajetnost žadatele, jehož příjmy nesmí přesáhnout trojnásobek životního minima.

Bezplatná právní pomoc zahrnuje tři druhy pomoci: jednak krátkou informativní právní poradou s advokátem (délka porady je stanovena minimálně na 30 a maximálně na 120 minut ročně), zadruhé poskytování právních služeb (včetně zastupování v řízení před soudem či správním orgánem) a v neposlední řadě jde o právní pomoc cizincům v detenčních zařízeních.

Veškeré informace pro žadatele o bezplatnou právní pomoc jsou zveřejněny na stránkách České advokátní komory [zde](#).

Žádost lze podat pouze na [stanovených formulářích](#). Za podání žádosti se platí symbolický stokorunový administrativní poplatek, který je však odpuštěn vybraným skupinám žadatelů, např. držitelům průkazu ZTP, nebo lidem pobírajícím dávky v hmotné nouzi...





Pravidelný chat SOS MaS, z. s.

Téma: Slevové portály

V pondělí 13. 8. 2018 od 13:00 do 14:00 hodin proběhne pravidelný CHAT na našich webových stránkách www.sos-msk.cz. Tématem chatu tentokrát bude problematika nákupu na slevových portálech.

V případě, že máte jakékoliv dotazy k tomuto tématu, neváhejte a napište nám! Obratem odpovíme a poradíme. Věříme, že se dozvíte spoustu důležitých informací. Dotazy můžete vkládat již od pátku 10. 8. 2018.



SOS MaS, z. s. na Facebooku

Sledujte také naše facebookové stránky, kde najdete spoustu zajímavých informací.

S námi budete vždy v obraze! Sledujte nás [ZDE](#)

Kontakty:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s.

Přemyslovců 50, 709 00 Ostrava
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytujeme informace nejen na internetovém serveru ww.sos-msk.cz, **emailové adrese:** poradna@sos-msk.cz nebo na **poradenské lince:** 608 722 582, ale zejména v našich bezplatných osobních poradnách, které provozujeme v 22 městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva

Bezplatné poradenské služby:**Moravskoslezský kraj****Ostrava:** tel. 596111252

Každé Po: 13 - 17 hodin

Út: 14 – 17 hodin

– 12 hodin

Každé

Každý Čt: 9

Bohumín: Každé Út: 9 - 12 hodin, Čt: 14 – 16 hodin, tel.605801362, 723692166**Český Těšín:** St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 723692166**Frenštát p. R.:** St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci**Bruntál:** St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 723 692 166**Nový Jičín:** St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607398511**Opava:** St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci**Frýdek–Místek:** St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723692166**Olomoucký kraj****Olomouc:** Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773901773**Hranice:** St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 773901773**Zábřeh:** Čt: 13.30 – 16.00 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773901773**Přerov:** Út: 12 – 16 hodin – každé úterý v měsíci a 2.,3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin, tel. 773901773**Jeseník:** St: 13 – 16 – každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773901773**Zlínský kraj****Kroměříž:** St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 773901773**Uherské Hradiště:** St:13 – 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 773901 773**Rožnov p.R.:** Čt:13 – 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607398511**Valašské Meziříčí:** Po: 13.–17 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel. 773901773**Pardubický kraj****Pardubice:** Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773901773**Choceň:**

St: 12. – 16 hodin, – každou první středu v měsíci, tel. 606382280

Další místa**Břeclav:** Čt: 12 – 16 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 773901773**Liberec:** St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel.607922405**Děčín:** Út: 13 – 17 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607922405, 773772683E-mail pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz