



Sdružení obrany spotřebitelů hájí zájmy a práva spotřebitelů z **Moravy, Slezska i Čech**

Vážení odběratelé našeho newsletteru,

nejkrásnější svátky v roce jsou za dveřmi. Ti, kteří mají nakoupené dárky pro své nejbližší už od září nebo i dříve, si užívají pohodu adventního času. Pro mnoho z nás je to však doba horečných nákupů. Proto Vám v aktuální tiskové zprávě přinášíme některé tipy na spokojené Vánoční nákupy. Bohužel ani blížící se Vánoce nebrání podvodníkům, aby zkoušeli své triky na nic netušící lidi, kteří v tom všem shonu a všeobecném zmatku, ztrácí ostražitost. Sdílíme tedy aktuální varování před podvodnými emaily.

Naše organizace se zapojila do realizace několikaletého mezinárodního projektu v rámci programu Evropské unie ERASMUS PLUS a rádi bychom se s Vámi tímto podělili o informace o našich budoucích aktivitách v oblasti vzdělávání spotřebitelů.

Přejeme Vám všem krásné Vánoce!

Redakce SOS MaS, z. s.



Vánoční nákupy

Už od října se na nás valí ze všech stran nabídka všeho možného pro děti, maminky, muže, babičky i domácí mazlíčky. A místo času klidu a rozjímání se začíná projevovat pocit nervozity, že nestihneme vybrat ten pravý dárek pro své milované. Nyní už opravdu nezbývá mnoho času. A právě málo času a mnohdy zbrklost nakupujících nahrává unáhleným nákupům. Prodejci se sice předhánějí v nabídce tzv. „výhodných nákupů“. Bohužel občas můžeme narazit i na prodejce, kteří používají různé nekalé praktiky. Předejděte povánočním starostem typu: „co teď s tím?“. Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s. shrnulo několik informací a tipů, nejen



pro nadcházející období, ale i pro to povánoční, pro dárce i pro obdarované. Celou tiskovou zprávu věnovanou vánočním nákupům si můžete přečíst [zde](#).



Varování před podvodnými emaily

Tentokrát se podvodníci snaží vylákat peníze z občanů podvodnými emaily, které se tváří jako emaily zaslané jménem finančního úřadu. Finanční správa důrazně před těmito podvodnými emaily varuje. E-mail vypadá jako upozornění finančního úřadu na daňový nedoplatek. Dlužník je vyzván, aby částku uhradil na uvedený bankovní účet, který však v žádném případě není účtem finančního úřadu. Podvodné e-maily jsou rozesílány z adresy podatelna@fsmfcr.cz a jsou podepsány jménem ředitelů finančních úřadů.

Nejedná se však o zprávy rozesílané Finanční správou. Na uvedené účty proto v žádném případě neposílejte žádné finanční prostředky. Oficiální doména Finanční správy má tvar: ...@fs.mfcr.cz a čísla účtů Finanční správy jsou zveřejněna na webu [Finanční správy](#), kde je možné si je zkontrolovat. Veškeré účty Finanční správy jsou vždy u ČNB s kódem banky 0710.

Rozvoj klíčových kompetencí nezaměstnaných dospělých

Pět evropských spotřebitelských organizací, Federconsumatori Piemonte z Itálie, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z České republiky, Union of Working Consumers of Greece z Řecka, Lithuanian National Consumer Federation z Litvy a Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska přijalo výzvu Evropské Komise pro Erasmus+ (číslo 2018-1-SK01-KA204-046393) v oblasti Strategického partnerství a začalo implementovat společný projekt pro podporu inovací, výměny zkušeností a odborných znalostí mezi různými

druhy organizací. Cílem našeho společného projektu je vytvořit a následně ověřit inovativní výukový program nazvaný Vývoj klíčových kompetencí dospělých, pomocí inovativního programu spotřebitelské výuky. Více se dočtete pokud kliknete [zde](#).

Všechny další relevantní informace k tomuto projektu budeme průběžně zveřejňovat na stránkách www.sos-msk.cz a také na našem facebooku.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**HEZKÉ A KLIDNÉ
PROŽITÍ SVÁTKŮ
VÁNOČNÍCH A
ÚSPĚŠNÉ VYKROČENÍ
DO NOVÉHO ROKU
2019**

VÁM PŘEJE

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA,
Z.S.**



SOS MaS, z. s. na Facebooku

Sledujte také naše facebookové stránky, kde najdete spoustu zajímavých informací.

S námi budete vždy v obraze! Sledujte nás [ZDE](#)

Kontakty:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s.

Přemyslovců 50, 709 00 Ostrava
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytujeme informace nejen na internetovém serveru ww.sos-msk.cz, **emailové adrese:** poradna@sos-msk.cz nebo na **poradenské lince:** 608 722 582, ale zejména v našich bezplatných osobních poradnách, které provozujeme v 22 městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Bezplatné poradenské služby:

Moravskoslezský kraj

Ostrava: tel. 596111252

Po: 13 - 17 hodin

Út: 14 – 17 hodin

Čt: 9 – 12 hodin

Bohumín: Každé Út: 9 - 12 hodin, Čt: 14 – 16 hodin, tel.605801362, 723692166
Český Těšín: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 723692166
Frenštát p. R.: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci
Bruntál: St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 723 692 166
Nový Jičín: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607398511
Opava: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci
Frýdek–Místek: St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723692166

Olomoucký kraj

Olomouc: Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773901773
Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 773901773
Zábřeh: Čt: 13.30 – 16.00 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773901773
Přerov: Út: 12 – 16 hodin – každé úterý a 2.,3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin (po předchozím tel. objednání tel. 773901773)
Jeseník: St: 13 – 16 – každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Zlínský kraj

Kroměříž: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 773901773
Uherské Hradiště: St.13 – 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 773901 773
Rožnov p.R.: Čt.13 – 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607398511
Valašské Meziříčí: Po: 13.–17 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel. 773901773

Pardubický kraj

Pardubice: Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773901773

Choceň: St: 12. – 16 hodin, – každou první středu v měsíci, tel. 606382280

Další místa

Břeclav: Čt: 12 – 16 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Liberec: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel.607922405

Děčín: Út: 13 – 17 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607922405, 773772683

E-mail pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz

Nechcete již nadále odebírat tyto e-maily? Velmi nás to mrzí. **Odhlásit se můžete jednoduše zde**