

Newsletter SOS-MaS, z. s.

Vážení a milí čtenáři našeho newsletteru!

Uběhly dva týdny a my jsme pro Vás připravili nové číslo našeho newsletteru. Přinášíme pravidelné informace o našich aktivitách, užitečné rady, ale také zprávy o tom, co se aktuálně děje ve spotřebitelské oblasti. Věříme, že budou pro Vás přínosné.

Přejeme Vám příjemné čtení a pohodové nadcházející letní dny.



SOS MaS, z. s. radí...

Kvůli zpoždění vlaku, autobusu, letadla, či MHD nestihnete odlet? Raději předvídejte...

Pomalu začíná doba dovolených, na kterou se všichni celý rok těšíme. Bohužel však nastávají i situace, kdy ne vždy to, co jsme si naplánovali, se podaří také přesně zrealizovat. Určité situace sice nemůžeme ovlivnit, ale můžeme jim předcházet, či alespoň minimalizovat riziko. Tak jako to v ideálním případě měla udělat paní I. H., která se na nás obrátila s dotazem, zda může..

Více se dozvíte [zde](#).



Co se děje v Evropské Unii...

Europoslanci chtějí zabránit podvodnému přetáčení tachometrů

Zhruba polovina ojetých vozidel prodávaných v EU má přetočený tachometr. Šízení jsou zákazníci, ale dopad má tato skutečnost taky na bezpečnost provozu a životní prostředí. Snižování najetých kilometrů může podvodně zvednout cenu auta o 2000 až 5000 eur. Evropský parlament proto žádá přísnější opatření proti přetáčení kilometrů u ojetých automobilů.



Průzkumy ukazují, že přetáčení kilometrů se týká zejména aut z dovozu. Zatímco 5 – 12 % vozidel kupovaných přímo v zemi první registrace má upravený počet ujetých kilometrů, tato pravděpodobnost markantně stoupá, je-li ojetý vůz ze zahraničí. V Česku je v takovém případě pravděpodobnost ošizeného tachometru až 80 %.

Více se o návrzích europoslanců se dozvíte [zde](#).



Z činnosti dozorových orgánů...

ČTÚ varoval...

ČTÚ varoval před podezřelými nabídkami subjektů, kteří zjevně neplní povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, a přesto na svém webu inzerují telefonní služby, aniž by bylo zřejmé, za jakých podmínek a kdo je jejich poskytovatelem. ČTÚ zaznamenal několik podezřelých webů (wowmobil.cz, predplacenytarif.cz, jetmobil.cz ad.), které budí podezření, že se může jednat o podvod (vylákání peněz bez toho, že by bylo poskytnuto protiplnění).

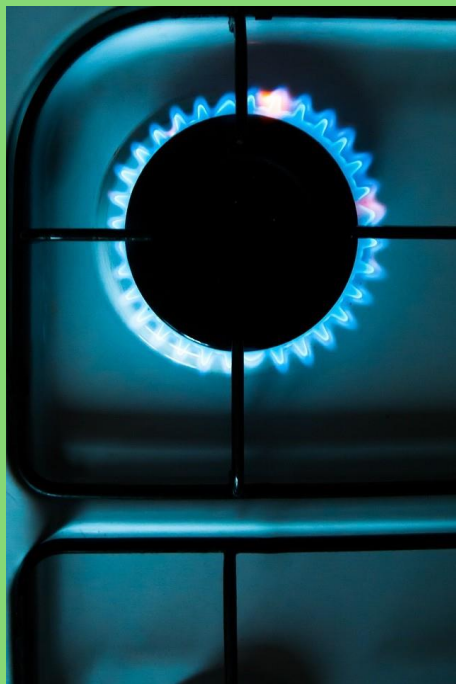
Každý spotřebitel má možnost si ověřit ve [vyhledávací databázi](#) na webu ČTÚ, zda daný subjekt je oznámeným podnikatelem v elektronických komunikacích, a tudíž je oprávněn takové služby poskytovat. Více se dozvíte [zde](#).

ERÚ zveřejnil indikativní ceny plynu platné pro 3. čtvrtletí 2018. Co to znamená pro spotřebitele?

Aktuální indikativní cena plynu činí dle metodiky ERÚ 699 Kč/MWh v případě využití plynu na vytápění, 749 Kč/MWh v případě využití plynu na ohřev vody a 899 Kč/MWh pro zákazníky, kteří využívají plyn pouze na vaření.

Jde o ceny orientační, doporučené ERÚ, které slouží jako nezávazné doporučení pro obchodníky a především jako návod pro spotřebitele, kteří si tak mohou jednoduše porovnat cenu jejich současného dodavatele, a napoví jim, zda se vyplatí hledat jiného dodavatele..

Více se dozvíte [zde](#).



Chat

V pondělí 18. 6.. 2018 od 13:00 do 14:00 hodin proběhne pravidelný CHAT na našich webových stránkách www.sos-msk.cz. Tématem chatu bude:

Dovolená

V případě, že máte jakékoliv dotazy k tomuto tématu, neváhejte a napište nám! Obratem odpovíme a poradíme. Věříme, že se dozvíte spoustu důležitých informací. Dotazy můžete vkládat již od pátku 15. 6.



SOS MaS, z. s. na Facebooku

Sledujte naše facebookové stránky, kde najdete spoustu zajímavých informací.

S námi budete vždy v obraze! Sledujte nás [ZDE](#)

Kontakty:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s.
Tel./fax. 596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Marcela Reichelová, předsedkyně,
reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytujeme informace nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, **emailové adrese:** poradna@sos-msk.cz nebo na **poradenské lince:** 608 722 582, ale zejména v našich bezplatných osobních poradnách, které provozujeme v 22 městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Sídlo :

Přemyslovců 50, 709 00 Ostrava
Tel./fax : 596 111 252, 606 832 280
E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Bezplatné poradenské služby:

Moravskoslezský kraj

Ostrava: tel. 596111252

Každé Po: 13 - 17 hodin
Út: 14 – 17 hodin
– 12 hodin

Každé
Každý Čt: 9

Bohumín: Každé Út: 9 - 12 hodin, Čt: 14 – 16 hodin (pouze každý druhý a čtvrtý čtvrtek v měsíci), tel. 605801362, 723692166
Český Těšín: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 723692166
Frenštát p. R.: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci
Bruntál: St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 723 692 166
Nový Jičín: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607398511
Opava: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci
Frýdek–Místek: St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723692166

Olomoucký kraj

Olomouc: Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773901773
Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 773901773
Zábřeh: Čt: 13.30 – 16.00 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773901773
Přerov: Út: 12 – 16 hodin – každé úterý v měsíci a 2., 3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin, tel.

773901773

Jeseník: St: 13 – 16 – každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Zlínský kraj

Kroměříž: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 773901773

Uherské Hradiště: St.13 – 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 773901 773

Rožnov p.R.: Čt.13 – 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607398511

Valašské Meziříčí: Po: 13.–17 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel. 773901773

Pardubický kraj

Pardubice: Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773901773

St: 12. – 16 hodin, – každou první středu v měsíci, tel. 606382280

Choceň:

Další místa

Břeclav: Čt: 12 – 16 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Liberec: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel.607922405

Děčín: Út: 13 – 17 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607922405, 773772683

E-mail pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz