



Sdružení obrany spotřebitelů hájí zájmy a práva spotřebitelů z **Moravy, Slezska i Čech**

Vážení odběratelé našeho newsletteru,

přinášíme Vám novou dávku aktuálních informací ze spotřebitelské oblasti. Věříme, že Vám budou k užitku a pomohou se lépe orientovat ve spleťtém světě spotřebitelsko podnikatelských vztahů.

Přejeme příjemné čtení!

Redakce SOS MaS, z. s.



Z naší poradenské činnosti: Chargeback

Platili jste také při nákupu platební kartou a obchodník vám nedodal objednané zboží či službu nebo jste obdrželi odlišné, či neoriginální zboží? Pak i vy můžete využít tzv. chargeback. Tento nástroj je jednou z hlavních výhod platebních karet, který umožňuje spotřebitelům za jistých podmínek získat zpět peníze za již uskutečněnou platbu.

O tom, kdy lze charge back využít, spotřebitele SOS MaS, z. s. seznamuje ve své listopadové tiskové zprávě. Celá práva [zde](#).



Finanční arbitr varuje spotřebitele

Finanční arbitr aktuálně upozorňuje spotřebitele na rizika spojená s postoupením pohledávky vzniklé ze smlouvy o životním pojištění nebo s příkazní smlouvou.

Finanční arbitr, jež je mimosoudním orgánem pro řešení některých spotřebitelských sporů, při své činnosti zjistil, že na finančním trhu vystupuje obchodní společnost, potažmo advokáti či advokátní kanceláře, kteří při řešení sporů s pojišťovnou uzavírají se spotřebiteli smlouvy, kterými spotřebitelé „prodávají“ těmto podnikatelům své ukončené pojistné smlouvy, a následně o nich vedou jménem spotřebitelů bez jejich vědomí řízení před finančním arbitrem. Jiní zase uzavírají smlouvy o vysoké odměně za zastupování v řízení před tímto orgánem, které je ze zákona bezplatné.

Spotřebitelé, kteří mají podezření, že podobnou smlouvu uzavřeli, se mohou obracet na kancelář finančního arbitra. Celou zprávu naleznete [zde](#).



Hodnocení spotřebitelských trhů

Evropská komise minulý měsíc zveřejnila srovnávací přehled situace na spotřebitelských trzích z roku 2018, tzv. hodnotící zprávu o spotřebitelských trzích. Spotřebitelé v Evropské unii hodnotili fungování 40 různých trhů se zbožím a službami. Celou hodnotící zprávu včetně příloh naleznete na stránkách MPO [zde](#).



Milovníky zlatavého moku čekají změny v označování pív

Nová vyhláška o požadavcích pro nápoje, kvasný ocet a droždí přináší řadu změn v názvosloví. K nejdůležitějším změnám patří změny v označování piva.

Vyhláška tak reaguje na aktuální trendy ve výrobě piva, když zavádí označování tzv. pivních stylů (typů). Jde o moderní piva typu Ale, IPA atd. v různých variantách.

Spotřebitelům má zajistit také přesnější informace o tom, co nakupuje, zejména jasným odlišením piva typu ležák (jedenácti a dvanáctistupňové pivo vyrobené tzv. spodním kvašením) od piv rovněž jedenácti a dvanáctistupňových, ale vyrobených metodou svrchního kvašení, která se nově budou označovat jako piva plná.

Další novinkou je označení piva silného, dříve šlo o piva speciální s třinácti a více stupni. Pivo se sníženým obsahem alkoholu bude nově pivem nízkoalkoholickým.

Vyhláška definuje také, tzv. atypický pivní nápoj, což je nápoj, který nesplňuje požadavky na pivo, ale je vyrobený na bázi piva s upraveným podílem sladu nebo způsobem kvašení.

Vyhláška sice nabývá účinnosti již příští týden, výrobci však na úpravu značení mají celý rok.

Podrobnou zprávu a připravovaných změnách v označování piva včetně změn, které nás čekají ve značení nealkoholických nápojů a medoviny naleznete na stránkách Ministerstva zemědělství [zde](#).





SOS MaS, z. s. na Facebooku

Sledujte také naše facebookové stránky, kde najdete spoustu zajímavých informací.

S námi budete vždy v obraze! Sledujte nás [ZDE](#)

Kontakty:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s.

Přemyslovců 50, 709 00 Ostrava
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytujeme informace nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, **emailové adrese:** poradna@sos-msk.cz nebo na **poradenské lince:** 608 722 582, ale zejména v našich bezplatných osobních poradnách, které provozujeme v 22 městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Bezplatné poradenské služby:

Moravskoslezský kraj

Ostrava: tel. 596111252

Po: 13 - 17 hodin

Út: 14 – 17 hodin

Čt: 9 – 12 hodin

Bohumín: Každé Út: 9 - 12 hodin, Čt: 14 – 16 hodin, tel.605801362, 723692166
Český Těšín: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 723692166
Frenštát p. R.: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci
Bruntál: St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 723 692 166
Nový Jičín: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607398511
Opava: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci
Frýdek–Místek: St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723692166

Olomoucký kraj

Olomouc: Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773901773
Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 773901773
Zábřeh: Čt: 13.30 – 16.00 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773901773
Přerov: Út: 12 – 16 hodin – každé úterý v měsíci a 2.,3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin (po předchozím tel. objednání tel. 773901773)
Jeseník: St: 13 – 16 – každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Zlínský kraj

Kroměříž: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 773901773
Uherské Hradiště: St.13 – 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 773901 773

Rožnov p.R.: Čt.13 – 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607398511
Valašské Meziříčí: Po: 13.–17 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel. 773901773

Pardubický kraj

Pardubice: Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773901773

Choceň: St: 12. – 16 hodin, – každou první středu v měsíci, tel. 606382280

Další místa

Břeclav: Čt: 12 – 16 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

Liberec: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel.607922405

Děčín: Út: 13 – 17 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607922405, 773772683

E-mail pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz

Nechcete již nadále odebírat tyto e-maily? Velmi nás to mrzí. **Odhlásit se můžete jednoduše zde**