

## **SOS MaS, z.s. – TOPNÁ SEZÓNA ZAČALA. DEJTE SI POZOR PŘI NÁKUPU PEVNÝCH PALIV**

### **Tisková zpráva ze dne 10.10. 2018**

*Zima již pomalu klepe na dveře, proto se mnoho domácností pečlivě připravuje na topnou sezónu a předzásobují se pevnými palivy. Díky včasnému nákupu mohou spotřebitelé ušetřit na topení až několik tisíc korun ročně. Mnozí prodejci totiž své zákazníky odměňují za včasný nákup výhodnějšími akčními cenami nebo i službami, jako je třeba doprava či složení (např. uhlí) do sklepa zdarma. I při nákupu pevných paliv je však dobré se neukvapit a dobře vybírat.*

### **Kde nakupovat a na co si dát pozor**

**Kde nakupovat.** Spotřebitelé by si měli dávat pozor zejména na různé, na první pohled velmi výhodné nabídky z letáčků, protože i „výhodná nabídka“ se může v konečném důsledku domácnostem pěkně prodražit. Nehledě na to, že nekvalitní palivo umí nadělat pěknou škodu nejen v kotli, ale i v ovzduší. Pokud zvažujete využít letákové nabídky neznámého prodejce, buďte velmi opatrní a dobře zvažte, zda vám větší jistotu nenabízejí osvědčení prodejci ve vašem okolí. Tradiční prodejci většinou dbají na svou dobrou pověst, proto si nemohou dovolit šidit na kvalitě. Nabízí rovněž odborné poradenství při nákupu, doporučí nejvhodnější druh paliva podle typu kotle a kamen, poradí jak správně přikládat a také skladovat.

**Na co si dávat pozor?** Hmotnost paliva - nezapomínejte, že prodávající je povinen umožnit, na vaši žádost, kontrolu správné váhy objednávky – **převážení! Nejlepší variantou je, když může kupující být osobně přítomen při nakládce.** Kromě váhy dejte pozor i na kvalitu pevných paliv. Pečlivě si před nákupem spočítejte nejen jeho cenu, ale před uzavřením smlouvy se vždy informujte i na cenu dopravy. Tato položka totiž může být poměrně významnou a často se vyplatí hledat prodejce co nejbližší bydlišti. Někdy vám dodavatel dřevo doveze i bezplatně, pokud odeberete nějaké minimálně stanovené množství. Vždy trvejte na vydání řádně vyplněného dokladu o koupi.

### **Jak se nenechat ošidit?**

**Nákup uhlí.** Uhlí si nechte zdarma převážet. Pokud prodejce odmítne, nebo uslyšíte výmluvy proč to nejde, měli byste zvážit, zda se nepoohlédnout jinde. Zajímejte se o to, v jakých podmínkách bylo uhlí určené k rozvozu skladováno. Pokud se vám uhlí ve sklepě rozpadne na prach v poměrně krátké době po dodávce, měli byste jej reklamovat. Rozpad uhlí totiž svědčí o tom, že před dodáním k Vám nebylo uskladněno ve správných podmínkách. Rozhodně byste měli odmítnout převzít dodávku mokrého uhlí, a to z bezpečnostních důvodů. U mokrého uhlí totiž hrozí riziko jeho samovznícení.

**Nákup dřeva.** U dřeva je potřeba sledovat především druh dřeva, zda se jedná o dřevo tvrdé, či měkké. A neméně důležitý je také jeho stav, tedy jestli se jedná o dřevo suché či čerstvé. Pokud je dřevo prodáváno jako suché palivové dřevo, měl by prodejce definovat jeho "suchost" – ideálně maximálním procentuálním obsahem vlhkosti ve dřevě, která se měří vlhkoměrem na čerstvě rozštípnutém polínku.

**Cena palivového dřeva. Při nákupu se vyplatí pečlivě počítat!**

Pro nezkušené spotřebitele může být obtížné se správně zorientovat v cenách palivového dřeva. Palivové dříví se dodává v prostorových mírách a je důležité si hned na začátku ujasnit, zda je nabízená cena uvedená za tzv. "rovnaný" nebo za tzv. "sypaný" prostorový metr. Rovnaným metrem jsou vlastně polínka, či kuláče narovnané na sobě do nádoby o rozměrech 1x1x1 metr. Sypaný metr jsou polínka nasypána do nádoby stejné velikosti. Podíl skutečného objemu dříví se může významně lišit. Záleží na druhu dřeva, délce a tvaru polínek. Objem významně ovlivňuje zejména způsob a kvalita urovnání polen. Je třeba si uvědomit, že sypaný metr přitom může obsahovat téměř o polovinu méně dřeva než metr rovnaný. Obecně se uvádí, že 1 PRMR (PRostorový Metr Rovnaný) je roven 1,4 – 1,6 PRMS (PRostorový Metr Sypaný). Někteří prodejci dřevo dodávají dokonce v atypických balících, např. o velikosti 1 × 1 × 1,6 či 1,8 metru, což nabídku ještě více znepráhledňuje. Proto se spotřebitel při nákupu palivového dřeva zpravidla bez kalkulačky neobejde. Neméně důležitá je však také vizuální kontrola. Spotřebitel by zkrátka neměl kupovat zajíce v pytli.

**Není-li s dodaným uhlím nebo dřevem něco v pořádku, máte možnost uplatnit právo z vady, nebo-li reklamovat jej, stejně jako jakékoliv jiné zboží.**

**Kontakt:**

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z.s.  
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280  
ostrava@sos-msk.cz

Marcela Reichelová, předsedkyně,  
reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamací nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz), emailové adrese: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na poradenské lince 608 722 582, ale také ve svých poradnách, které provozuje v městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého, Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.*

**Sídlo :**

Přemyslovců 50, 709 00 OSTRAVA  
Tel./fax : 596 111 252, 606 832 280  
E-mail: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

**Poradní dny :**

Ostrava : Po: 13 – 17 hodin, Út: 14 – 17 hodin, Čt: 9 – 12 hodin, tel. 596 111 252  
Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, každý druhý a čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 605 801 362, 723 692 166  
Český Těšín : St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 695, 723 692 166

---

*Frenštát p.R. : St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270*  
*Bruntál : St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel.554 706 276, 723 692 166*  
*Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309*  
*Opava : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 553 756 601*  
*Frýdek–Místek : St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723 692 166*  
*Olomouc: Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773 901 773*  
*Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 581 828 560-1*  
*Zábřeh: Čt: 13.30 – 16.00 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773 901 773*  
*Přerov : ÚT: 12 – 16 hodin – každé úterý v měsíci a 2.,3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin, tel. 773 901 773*  
*Jeseník: St: 13 – 16 – každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773 901 773*  
*Kroměříž: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 573 321 307, 773 901 773*  
*Uherské Hradiště: St.13 – 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel.572 525 655,773 901 773*  
*Rožnov p.R.: Čt.13 – 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 571 661 111, 607 398 511*  
*Valašské Meziříčí: Po: 13.–17 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel.571 674 516*  
*Břeclav: Čt: 12 – 16 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 519 311 111, 773 901 773*  
*Pardubice: Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773 901 773, 466 335 630*  
*Choceň: St: 12. – 16 hodin, – každou první středu v měsíci, tel. 606 382 280*  
*Liberec: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel.607 922 405*  
*Děčín: Út: 13 – 17 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607 922 405, 773 772 683*  
*Praha: konzultace po předcházející telefonické objednávce, tel. 606 382 280*

*E-mail pro spotřebitelské dotazy [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)*