



## MATERIÁL

pro zasedání Zastupitelstva města Hranic, dne 22. 2. 2018

**Bod programu:** 12  
**Předkládá:** Rada města  
**Okruh zpracovatelů:** Odbor sociálních věcí; Machyl Karel, vedoucí odboru  
**Zpracoval:** Mgr. Karel Machyl, vedoucí OSV

**Název bodu:** Nízkoprahové denní centrum - návrh na provozování nové sociální služby

Návrh na usnesení:

**Zastupitelstvo města Hranic po projednání:**

**1. schvaluje/neschvaluje**

provozování nové sociální služby Nízkoprahového denního centra dle §61 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v prostorách na adrese Hranice, ulice ČSA 184 a to společností ELIM, o.p.s., IČO: 021 59 554, Hranická 94, Hranice IV- Drahotuše, 753 61 Hranice.

T: 22. 3. 2018

O: Mgr. Karel Machyl

**Předcházející usnesení ve věci:**

usnesení č. 2111/2018 - RM 68 ze dne 6. 2. 2018

## **Důvodová zpráva:**

### **Popis stávajícího stavu**

Pro území správního obvodu - ORP Hranice je evidováno ke konci roku 2017 celkem 18 sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (FÉNIX)
- centrum denních služeb (ARCHA)
- azylový dům ELIM
- azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi
- nocležna
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- sociální rehabilitace
- terénní programy (závislosti, dluhové poradenství)
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- odlehčovací služby
- sociální poradenství
- intervenční centrum
- raná péče
- telefonická krizová pomoc

Tyto služby jsou charakteru terénního, pobytového i ambulantního a jsou poskytovány organizacemi zřizovanými městem (např. Domov seniorů Hranice), církvemi (např. Charita, ELIM) či jinými zřizovateli (Člověk v tísni, Tyflocentrum, KAPPA HELP, Středisko sociální prevence,...). Mezi tři největší poskytovatele ve smyslu počtu poskytovaných služeb a počtu klientů patří zcela jistě Domov seniorů Hranice, p.o., Charita Hranice, ELIM Hranice, o.p.s.. Tyto organizace poskytují své služby na území města dlouhodobě a ke spokojenosti klientů i občanů města.

### **Návrh nové sociální služby**

Jednou z oblastí, kterou je nutné řešit, je problematika bezdomovectví. Aktuálně se v ulicích města Hranice vyskytuje střídavě 20 – 28 osob bez přístřeší. Tyto osoby mohou v současné době využívat služby nocležny, kterou provozuje společnost ELIM v prostorách městské ubytovny na ulici Vrchlického. Tato služba je pro klienty dostupná 7 dní v týdnu od 18,00 do 8,00 hodin. V průběhu dne nemají tyto osoby na území města žádnou oficiální možnost přístřeší, tepla, osobní hygieny.

Z tohoto důvodu se jeví jako velmi potřebné zajistit provozování nízkoprahového denního centra (NDC) zaměřeného na cílovou skupinu osob bez přístřeší. Vzhledem k situaci, kdy žádosti o registraci nové sociální služby předkládají poskytovatelé pro následující rok 2019 nově jen do 28. 2., je zřejmé, že tato služba zařazená v síti služeb Olomouckého kraje bude se státní dotací provozovaná nejdříve od roku 2019. Do té doby, již v průběhu roku 2018 a s finanční dotací od města, lze provozovat tuto službu ve zrekonstruovaných prostorách v domě na ulici ČSA č. 184. Centrum bude umístěno ve dvorním traktu v přízemí bytového domu (další informace viz příloha). Jde o bytové prostory, které je vzhledem ke stavu, v jakém se nacházejí, nutno aktuálně rekonstruovat. **Tato rekonstrukce je nezbytná i v případě, že zde NDC nebude provozováno!** Úpravou a rekonstrukcí přilehlých nevyužívaných nebytových prostor vznikne navíc malometrážní bytová jednotka, která může sloužit v případě zřízení služby NDC jako kancelář sociálního pracovníka. Provozování NDC je předjednáno se společností ELIM, která již na území města spravuje nocležnu, azylové bydlení i sociální byty. Přímo v objektu bytového domu provozuje ELIM již dva sociální byty. Předpokládaná kapacita centra 15 osob se jeví pro potřeby města jako dostatečná.

Plánovaná doba provozu NDC je od pondělí do pátku, vždy v čase od 10,00 do 15,00 hodin. V zimním období by služba fungovala ve výše uvedeném čase i přes víkend.

#### Poslání služby NDC

Posláním centra je poskytovat pomoc a podporu mužům a ženám bez přístřeší, kteří se ocitli z různých příčin v nepříznivé sociální situaci a podporovat je ve snaze tuto situaci řešit. Součástí pomoci a podpory je také snižování rizik, která plynou ze života na ulici.

#### Náklady na zřízení a provoz NDC

Předpokládané náklady na rekonstrukci bytových prostor ve výši 240.000,- Kč zahrnují bourací a stavební práce, také však pořízení základního vybavení centra (viz příloha).

Předpokládané provozní náklady ve výši cca 30.000,- Kč měsíčně zahrnují mzdové náklady sociálního pracovníka, platby za energie a služby ( viz příloha).

Klienti přispívají na provoz symbolicky (polévka - 3,- Kč, káva, čaj - 2,- Kč, praní - 20,- Kč).

#### Cílová skupina

Muži a ženy z Hranic od věku 18 let, kteří jsou bez přístřeší a kteří jsou při samoobslužných úkonech soběstační.

#### Služba není poskytována osobám:

- pokud žádají o službu, kterou poskytovatel neposkytuje;
- pokud zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby;
- pokud poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu, pro poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- které jsou momentálně pod vlivem alkoholu, jehož limit přesahuje 0,5 promile nebo jsou pod vlivem omamných látek;
- jejichž akutní infekční nebo parazitní onemocnění by ohrozilo další osoby.

#### Cílem NDC je:

- Snížení zdravotních rizik souvisejících se způsobem života na ulici, prostřednictvím pobytu v nízkoprahovém denním centru, poskytnutím hygienického zázemí a poskytnutím stravy;
- Snížení sociálních rizik prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálním pracovníkem. Cílem poradenství je pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- Motivovat uživatele, aby svou nepříznivou situaci začal řešit, a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti

Další informace viz příloha

#### Stanovisko odboru sociálních věcí

I přes výše uvedené náklady na zřízení a provoz NDC je evidentní, že provozování služby bude přínosné. Jednak pro klienty zařízení, tak pro město a jeho občany jako takové. Provozování služby dojde k omezení nežádoucího chování osob na veřejnosti (konzumace alkoholu a omamných látek, zápach, hluk, vulgární vyjadřování, znečišťování veřejných prostranství a společných prostor). Velmi podstatným aspektem je také prevence kriminality (především krádeže a narušování domovní svobody) a eliminace zdravotních rizik. Poskytovatel nové služby, společnost ELIM, má také dlouholeté zkušenosti s provozováním azylového bydlení a nocležny, na činnost které by služba NDC navázala. S cílovou skupinou klientů NDC již sociální pracovníci ELIMu pracují v rámci své sociální práce. **Prostory bytu v přízemí bytového domu na ulici ČSA, v němž je provoz centra plánován, byly předchozími nájemníky "vybydleny" a zdevastovány tak, že je jejich rekonstrukce nezbytná. Navíc úpravou a rekonstrukcí také přilehlých nebytových prostor dojde v**

**každém případě ke zhodnocení majetku města.** I po eventuálním přesunu služby do jiných prostor (např. suterén ubytovny JASLO) budou v bytovém domě na ČSA k dispozici dva zrekonstruované byty využitelné pro nájemníky nejen v rámci sociálního bydlení. Samotnou rekonstrukci a úpravu bytových i nebytových prostor budou provádět pracovníci ELIMU vlastními silami. Nejbližší stejné zařízení funguje již dva roky v Novém Jičíně a to ke spokojenosti klientů i občanů města.

Ze všech výše uvedených důvodů navrhuje odbor sociálních věcí Zastupitelstvu města Hranic schválit provozování této nové sociální služby Nízkoprahového denního centra a to společností ELIM Hranice.

Se záměrem na zřízení denního centra byla zevrubně seznámena také sociální komise na svém jednání dne 12. 1. 2018. Podrobně budou členové komise seznámeni na svém příštím zasedání.

Rada města doporučila na svém zasedání dne 6. 2. 2018 ZM (usnesení číslo 2111/2018) schválení provozování této služby na výše uvedené adrese a to společností ELIM Hranice.

Připomínkové řízení		
Materiál byl projednán (kým)	Dne	Výsledek
Rada města	6. 2. 2018	doporučuje
Mgr. Ivo Lesák, místostarosta města	14. 2. 2018	bez připomínek

Přílohy:

Nízkoprahové denní centrum.pdf