



## MATERIÁL

pro zasedání Zastupitelstva města Hranic, dne 19. 4. 2018

**Bod programu:** 13  
**Předkládá:** Rada města  
**Okruh zpracovatelů:** Bakovský Petr  
**Zpracoval:** Ing. Petr Bakovský

**Název bodu:** **Žádost o poskytnutí dotace mimo dotační řízení - mobilní aplikace**

Návrh na usnesení:

**Zastupitelstvo města Hranic po projednání:**

**1. schvaluje/neschvaluje**

poskytnutí dotace mimo dotační řízení Hranické rozvojové agentury z.s. na provoz systému mobilních aplikací ve výši 200.000,- Kč.

**2. schvaluje/neschvaluje**

následující rozpočtové opatření:

a) odd. § 3349 pol. 5222 orj 4 org 20 00000 00 3400 + 200.000 Kč

b) odd. § 6399 pol. 5901 orj 16 org 70 00000 00 0000 - 200.000 Kč

ad a) výdaje na dotaci Hranické rozvojové agentury z. provoz mobilních aplikací

ad b) snížení rezervy

**Předcházející usnesení ve věci:**

Usnesení 2207/2018 - RM 72 ze dne 3. 4. 2018

### **Důvodová zpráva:**

Město Hranice obdrželo dne 23. března 2018 žádost od Hranické rozvojové agentury z.s. o finanční příspěvek na provoz mobilních aplikací Česká obec a Naše Hranicko ve výši 200 tisíc korun. Příspěvek by měl sloužit k provozu těchto aplikací, které mají za cíl rozšiřovat a zlepšovat informování obyvatel města i okolí.

Hranická rozvojová agentura z.s. svoji žádost odůvodňuje snahou zavést tento moderní informační systém a vytvořit tak rychlý informační kanál pro veřejnost, a to nejen pro občany Hranic, ale i pro návštěvníky města. Aplikace byly spuštěny na podzim loňského roku, příjmy z prodeje prostoru v obou aplikacích však v tomto počátečním období nepokrývají náklady na provoz a na zaměstnance, který obě aplikace obsluhuje. Vzhledem k tomu, že tyto aplikace jsou službou pro občany města, žádá Hranická rozvojová agentura z.s. o finanční příspěvek, který by sloužil jednak k hrazení nákladů na zaměstnance a také jako prostředky pro další vývoj těchto aplikací.

Obecně jsou mobilní aplikace novou perspektivní formou informování obyvatel, zaměřenou na všechny občany, zvyklé aktivně využívat tzv: chytré telefony“. Zejména jde o mladší skupiny obyvatel, nezanedbatelnou část tvoří například i podnikatelé nebo další uživatelé, kteří nesledují tradičnější způsoby poskytování informací. Obě tyto cílové skupiny je obtížné oslovit běžnými, tradičnějšími způsoby sdělování informací, ať již jde o tištěná média, televizní zpravodajství nebo v mnoha případech i internetové stránky.

Mobilní aplikace mají výhodu rychlosti přenosu informací a jejich cíleného směřování uživatelům podle jejich preferencí a dostupnosti, protože mnozí uživatelé mají mobil neustále u sebe. Mohou si sami nastavit, které informace je nejvíc zajímají. Význam využívání mobilních aplikací stoupá zejména při zveřejňování „krizových“ informací, například o povodních, uzavírkách silnic nehodách nebo dalších obdobných zpráv. V naprosté většině případů jde o informace, které je potřebné sdělit co nejširší veřejnosti co nejrychleji. Právě mobilní aplikace, jsou k tomu ideálním prostředkem.

Aplikace jsou pro uživatele zdarma, je možné je stáhnout na Google play nebo App store. V současnosti jde o nejmodernější masově využívaný trend v komunikaci. Je to zřejmé i z počtu stažení těchto aplikací, který se od začátku roku zdvojnásobil. Momentálně má tyto aplikace staženo na 800 uživatelů.

### **Aplikace Česká obec**

Aplikace je zaměřena na krátké informace o aktuálním dění na Hranicku. Aplikace informuje například o chystaných kulturních, sportovních či společenských akcích v regionu, odstávkách plynu, vody, elektřiny, uzavírce místních komunikací, blokovém čištění, zhoršení stavu ovzduší, povodních, změnách otevírací doby na úřadě, prodejnách, knihovnách nebo pohřešovaných zvířatech. Akce, které uživatele zaujmou, si může propojit s kalendářem, takže o nich získá neustálý přehled.

Využití pro město:

- krizové situace (povodně, požáry, dopravní nehody)
- uzavírky plynu, vody, elektřiny,
- uzavírky místních komunikací
- blokové čištění
- změny stavu ovzduší (smog)
- změny provozní doby městského úřadu
- zápisy do 1. tříd a MŠ
- pozvánky na akce města
- pozvánky na akce příspěvkových organizací a na další akce, které město podporuje (kraj, Hranické rozvojová)
- informace o platbách
- informace z příspěvkových organizací města
- změny svozu odpadu a otevírací doby sběrného dvora
- změny systému parkování
- pohřešovaná zvířata
- Bezpečnostní informace (např: varování před krádežemi v určité oblasti)

– hledání nových pracovníků

Způsob zveřejňování informací: Zasíláním krátkých zpráv na e-mail [hojgrova@hranickarozvojova.cz](mailto:hojgrova@hranickarozvojova.cz) v rozsahu nejlépe maximálně do 1 000 znaků, což je přibližně 15 řádků běžného textu..

#### Aplikace Naše Hranicko

Aplikace Naše Hranicko již poskytuje širší škálu informací. Naleznete na ní například aktuality, informace z hranických webů, možnosti různých služeb, neustále aktualizovaný kulturní a sportovní program, tipy na výlety, cyklotrasy. Aplikace může obsahovat přehled různých služeb, jako ubytování, stravování, dopravu, taxi, řemeslníky. Její výhodou je také možnost propojení s dalšími médii, tato možnost se již intenzivně využívá. Velmi výhodné je například propojení s televizním zpravodajstvím Hranic, Hranickým zpravodajem, Hranickým týdnem a dalšími zdroji.

Využití pro město (kromě výše uvedených možností):

- aktuality z městského webu
- Hranický zpravodaj
- informace z webů příspěvkových organizací
- městské televizní zpravodajství
- krátká videa
- informace o přírodních zajímavostech ve městě a okolí
- přehled kulturních zařízení
- program kulturních, sportovních i společenských akcí ve městě i blízkém okolí

Způsob zveřejňování informací: Na e-mail [hojgrova@hranickarozvojova.cz](mailto:hojgrova@hranickarozvojova.cz) lze zasílat delší zprávy (optimální maximálně cca 30 řádků), doplněné obrazovou dokumentací (fotky, videa, prezentace).

Společně obě tyto aplikace pokrývají širokou škálu možností jako informovat občany. Obě aplikace se vzájemně doplňují a rozvíjejí. Vytváří se tak synergický efekt, kdy se zvyšuje jejich dopad.

Kromě města Hranic využívají tyto aplikace i okolní obce, dosud se zapojily Býškovice, Černotín, Olšovec, Potštát a Střítež. Občané tak mají možnost přijímat informační servis nejen z Hranic, ale i z dalších obcí, podle zájmu.

Plnění aplikací: Hranická rozvojová agentura spolupracuje při plnění aplikací s Městským úřadem Hranice (jednotliví pracovníci ve spolupráci s tiskovým mluvčím MěÚ, Městská policie) dále s příspěvkovými organizacemi města, zejména s Městskými kulturními zařízeními, (především Informační centrum), s TV Mach na zveřejňování Hranického televizního zpravodajství a případně dalších krátkých aktuálních videí i s Hranickým týdnem. Aplikace může využívat i Ekoltes Hranice a.s. a Klub seniorů Hranice. Čím širší bude okruh poskytovatelů informací, tím zajímavější budou tyto aplikace i pro uživatele, zejména obyvatele Hranic..

Hlavní myšlenkou obou mobilních aplikací je co nejrychlejší a nejjednodušší komunikace mezi úřadem a dalšími městskými institucemi a občany a to co nejjednodušší, moderní, efektivní a příjemnou formou.

Bez připomínkového řízení

Přílohy:

žádost\_Město Hranice.docx

Město Hranice  
Jiří Kudláček  
Pernštejnské náměstí 1  
753 01 Hranice

V Hranicích 23. 3. 2018

Věc: Žádost o příspěvek dle zákona č. 250/2000 Sb.

Tímto žádáme město Hranice o finanční příspěvek dle zákona č. 250/2000 Sb. Příspěvek bude využitý na provoz mobilních aplikací – Česká obec a Naše Hranicko. Obě mobilní aplikace udržuje Hranická rozvojová agentura, kdy na tuto činnost zaměstnává jednoho pracovníka. Aplikace fungují jako informační systém pro občany města, kde se dozví o aktuálním dění, kulturních a sportovních akcích, informace přímo z úřadu města, nenadále události (povodně, vichřice, dopravní nehody).

Aplikace nabízejí informace i o službách ve městě – ubytovací a stravovací zařízení, nabídka sportovních aktivit aj. Dále jsou zde odkazy na všechna čísla Hranického zpravodaje, Hranického TV vysílání.

Zaměstnanec Hranické rozvojové agentury nabízí aplikace různým subjektům (veřejným i soukromým) k propagaci svých produktů a služeb, ale především jako rychlý komunikační kanál vůči veřejnosti, obyvatelům ale i návštěvníkům našeho města.

Bohužel v současné době tržby z prodeje prostoru v obou aplikacích nepokrývají náklady na zaměstnance.

Z našeho pohledu jsou tyto aplikace více méně jako služba pro občany a rádi bychom požádali město Hranice o finanční příspěvek ve výši 200.000 Kč. Tato částka bude použita na náklady na zaměstnance a částečně provize pro vývojáře aplikací (aktualizace, úprava vkládaných textů, fotografií).

Děkuji za vyřízení žádosti a jsem s pozdravem,

Michaela Škrobánková  
ředitelka sdružení