

## Úvod

Počet funkčních míst na MěÚ Hranice k 31. 12. 2013 byl 112, počet zaměstnanců MěÚ činil 121 (celkem 9 kolegyň na mateřské a následné rodičovské dovolené). Vlastních úřednických míst je 106. K 1. 7. 2007 byl počet funkčních míst na úřadě 143. Do 1.1 2013 došlo k poklesu počtu funkčních míst o 31 (z toho 6 bylo převedeno na úřad práce). Ke snížení počtu pracovníků úřadu přispělo zcela určitě aktivní využívání metod kvality, tedy řádně popsanych procesů dle zavedeného QMS (quality management system) dle normy ISO 9001 a využití metody CAF a v letech 2012 a 2013 i využití modelu Excelence EFQM a především benchmarkingu – tj. soustavného srovnávání s ostatními úřady, dle stanovené metodiky. Je otázkou, zda již nenastal čas zastavit snižování počtu zaměstnanců. Byrokracie za poslední roky totiž nebylo, spíše naopak, a snižování počtu zaměstnanců začíná být kontraproduktivní.

Vzhledem k převodu většiny činností odboru sociálních věcí a zdravotnictví na stát – úřady práce k 1.1.2012 a také vzhledem k tomu, že po výše uvedené delimitaci větší části činností tohoto odboru činila sociálně právní ochrana dětí, došlo ke sloučení odboru školství, kultury a cestovního ruchu a odboru sociálních věcí a zdravotnictví a od 1.1.2013 vznikl nový odbor školství a sociálních věcí.

Zaměstnanci zařazení do MěÚ byli nadále organizováni v devíti odborech. K 1.3.2013 a dále k 1.7.2013 došlo k celkové reorganizaci úřadu s cílem optimalizovat procesy na úřadě. Po této reorganizaci zůstalo 6 odborů a 2 samostatná pracoviště. Jsou to: Odbor školství a sociálních věcí, Odbor správy majetku, Odbor vnitřních věcí, Odbor finanční, Odbor živnostenský úřad, Odbor stavební úřad, životního prostředí a dopravy a samostatná pracoviště řízená přímo tajemníkem MěÚ zabývající se mimo jiné právními a personálními službami, přípravou a administrací jednání orgánů města a sekretářským servisem. Zároveň byly přesunuty některé činnosti mezi jednotlivými odbory. Celkem 2 pracovní místa byla zrušena (vedoucí odboru dopravy, a 1 místo na oddělení životního prostředí) a dvě nová vytvořena (investiční technik na oddělení investic a jedno místo na oddělení stavební úřad - vyvlastňování, správní delikty, přestupky).

Pro část úředníků (úředníky vykonávající státní správu) je předepsaná zkouška zvláštní odborné způsobilosti. Dlouhodobý trend u zaměstnanců našeho úřadu, téměř stoprocentní úspěšnost, zůstal zachován. Pokud se v tomto ohledu srovnáme s ostatními úřady, tak to není samozřejmost. V roce 2013 úspěšně složily zkoušku zvláštní odborné způsobilosti obě 2 přihlášené kolegyně. V současné době přetrvává z naší strany snaha o přijímání nových zaměstnanců – úředníků již s odpovídajícím odborným vzděláním na danou pracovní pozici. Tím dochází k úspoře nemalých finančních nákladů za úhradu získání osvědčení o zvláštní odborné způsobilosti. Rovnocennost vzdělání byla v roce 2013 uznána u dvou zaměstnankyň.

V loňském roce byla také provedena recertifikace QMS (quality management system) dle normy ISO 9001:2009, kterou provedl certifikační orgán při České společnosti pro jakost. Byl vydán nový certifikát s platností na další tři roky. MěÚ Hranice i nadále pracoval s dalšími metodami kvality. Především je to benchmarking (členství v Benchmarkingové iniciativě 2005). V posledních letech jsme začali zavádět Model Excelence EFQM, který v průběhu roku 2012 plně nahradil předcházející Model CAF (Samostatný hodnotící rámec). Model excelence EFQM vytvořila Evropská nadace pro kvalitní řízení.

V současné době je Model Excelence EFQM považován za nejpropracovanější nástroj řízení organizací a slouží k jejímu trvalému zlepšování. V zásadě jde o filozofii řízení, která vychází z jednoduché úvahy, že vynikající výsledky může organizace dosáhnout, pokud dosáhne maximální spokojenosti svých zákazníků a svých zaměstnanců a je respektována okolím.

Zjednodušeně jde o manažerský nástroj, který slouží k trvalému a systematickému přezkoumávání kvality organizace a jejího zlepšování a to od vedení, přes strategická rozhodnutí, zaměstnance, klienty, financování, až po klíčové výsledky.

U nás základem tohoto modelu byl již dříve zavedený Model CAF (Společný hodnotící rámec) a s ním spojené sebehodnocení a dlouhodobé sledování jednotlivých ukazatelů výkonnosti. Některé již od roku 2003.

V soutěži Národní ceny kvality České republiky se MěÚ Hranice stal vítězem. Výsledku si velmi vážíme, zvláště proto, že organizace veřejného sektoru, které skončily za námi – Úřad městské části Praha 3 a Útvar odhalování korupce a finanční kriminality obdržely tak jako my ocenění Excelentní organizace, tj. získaly více než 400 bodů (existují ještě dva nižší stupně ocenění). Městský úřad Hranice se stal celkovým vítězem Národní ceny kvality ČR, protože získal nejvíce bodů – 475. Ovšem i ty organizace, které jsme bezprostředně porazily, byly skvělé, dobře řízené, s kvalitními zaměstnanci.

Vzhledem k tomu, že v roce 2008 zvítězil Městský úřad Hranice v Národní ceně kvality ČR za Model CAF je toto již naše druhá získaná Národní cena. Velmi si vážíme nejen této ceny, ale také toho, že hodnocení provádějí odborníci z podnikatelského sektoru, nikoliv z veřejné správy. Jejich pohled je náročnější a je prováděný optikou podnikatelského sektoru. Zpětná zpráva, kterou každá hodnocená organizace obdrží, je kvalitním a užitečným návodem pro další zlepšování. Jsme si však vědomi toho, že včerejší úspěchy již nikoho nezajímají. Svá ocenění musíme znovu a znovu obhajovat při každodenním jednání s našimi občany.

Ocenění se opět dostalo městskému webu ve srovnávacím výzkumu Zelená informacím o nejlepší prezentaci týkající se životního prostředí. Soutěže se v kategorii měst s více než 5000 obyvateli zúčastnilo 271 měst z celé republiky. Hranice obsadily 11. místo.

Město Hranice bylo zařazeno také do srovnávacího výzkumu časopisu Ekonom - Město pro byznys. Zde v rámci 13 měst s úřadem s rozšířenou působností z Olomouckého kraje obsadily Hranice 2. místo. Z toho v přístupu veřejné správy jsme skončili na 1. místě, v oblasti podnikatelské prostředí na 5. místě. Na tento srovnávací výzkum můžeme mít různé názory, a je samozřejmě otázka, zda výsledky tohoto výzkumu jsou objektivní a dostatečně vypovídající. Zcela určitě však vážně můžeme brát fakt, že jsem obsadili 1. místo co se týká iRatingu, který hodnotila firma Czech Credit Bureau (iRatingové hodnocení stupně A). Za zajímavý a určitě i vypovídající můžeme považovat názor podnikatelů. Hranická veřejná správa byla hodnocena dotazovanými hranickými podnikateli takto: vstřícnost a ochota úředníků 2. - 3. (loni 5. místo), odborná kompetence úředníků 2. - 4. místo (loni 1. místo), rychlost vyřizování agendy 4. místo (loni 5. místo). Znovu je třeba zdůraznit, že to nebyl úspěch mezi jednookými, i ostatní úřady měst se hodně snaží zlepšovat služby pro občany. V letošním roce jsme skončili na 2. místě i co se týká spokojenosti s přístupem radnice, což je jakýsi umělecký dojem. Jedná se o výrazné zlepšení. V loňském roce jsme se umístili na místě 11. a tento umělecký dojem nekorespondoval s ostatními výsledky. Toto je ocenění nejen pro Městský úřad, ale i pro samosprávu, tj. zastupitelstvo jako celek i pro jednotlivé zastupitele.

V předcházejícím roce bylo podáno 25 žádostí o informace dle Zákona č.106/1999Sb. o svobodném přístupu k informacím. Jedné žádosti nebylo vyhověno, u třech žádostí bylo vyhověno částečně.

V roce 2013 vyhlásilo Město Hranice výběrové řízení na poskytování telekomunikačních služeb a to jak mobilních tak i pevných linek. Nabídku do výběrového řízení podali Vodafone Czech Republic, a.s.; GTS Czech s.r.o.; T-Mobile Czech Republic, a.s.; Telefónica Czech Republic, a.s. Jako nejvýhodnější byla vyhodnocena nabídka společnosti Vodafone Czech

Republic, a.s. s nabídkovou cenou 542.470,10 Kč včetně DPH. V roce 2013 docházelo k postupnému přechodu mobilních telefonních čísel tak, jak dobíhaly jednotlivé smluvní závazky vůči stávajícím operátorům. K 1.8.2013 došlo k převedení pevných linek. Plánovaný rozpočet na telekomunikační služby pro rok 2014 byl ponížen o 200.000,- Kč.

Postupně dochází ke snižování výnosů z poplatků u činností, které provádí jako náš konkurent Česká pošta a.s. Částečně na to mají vliv i vnější podmínky – méně výhodná poloha MěÚ ve srovnání s poštou.

Od 16. 9. 2013 je pro nahlášení nedostatků na majetku města využívána služba DejTip. Občané mohou hlásit tyto nedostatky prostřednictvím chytrého telefonu případně webového formuláře. Do konce roku bylo podáno celkem 72 podnětů. Z toho 50 bylo vyřízeno, 11 je v řešení, 3 nešly vyřídit a k 8 byl Městský úřad nepřislušný.

Pokud jsem ve zprávě o činnosti pro rok 2012 uvedl, že stav, ve kterém se nalézá česká veřejná správa připomíná ticho před bouří, nyní to mohu pouze zopakovat. Loňský rok byl rokem, kdy všechny pokusy o legislativní změnu „spadly pod stůl“ a to jak ty k lepšímu, tak i ty k horšímu. Za velký klad lze považovat, že bylo zatím upuštěno od snahy rušit stavební úřady na obcích a menších městech. Stavební úřady na městech s úřadem s rozšířenou působností a krajích měly být sice zachovány, ale měly být zařazeny pod tzv. Nejvyšší stavební úřad s generálním ředitelstvím v Praze a podřízeny přímo Ministerstvu pro místní rozvoj ČR. V této souvislosti je třeba vzpomenout převedení výplaty sociálních dávek provedené k 1. 1. 2012 a s tím souvisejících sociálních šetření pod další státní úřad Úřad práce, při kterém stát předvedl až zarážející neumětelství. V tuto chvíli se však znovu uvažuje o tom, že stát si ponechá výplatu sociálních dávek a na obce převede sociální šetření. Lze očekávat, že pokud k tomu dojde, budeme nuceni přijmout pro tuto činnost nové pracovníky. Je otázkou, zda na jejich činnost stát vyčlení sto procent finančních prostředků anebo to bude jako u většiny činností v přenesené působnosti – dá pouze příspěvek a ostatní bude nutno financovat z rozpočtu města.

### **Hlavní úkoly pro rok 2013:**

1. Dokončit hlavní organizační změny na MěÚ – snížení počtu odborů - splněno
2. Realizovat sebehodnocení dle modelu EFQM (název modelu je tvořen ze zkratky European Foundation for Quality management – Evropská nadace pro kvalitní řízení je autorem tohoto modelu) - splněno
3. Úspěšná recertifikace QMS (quality management systém – systém kvalitního řízení ) - splněno
4. Realizovat racionalizaci telekomunikačních služeb - splněno
5. Úspěšně zorganizovat volby prezidenta republiky (v době zpracovávání této zprávy již splněno)

### **Hlavní úkoly pro rok 2014:**

1. Úspěšně zorganizovat volby do Evropského parlamentu
2. Úspěšně zorganizovat volby komunální
3. Pokračovat v projektech Benchmarkingová iniciativa 2005 a Excellence EFQM
4. Obstát v dozorovém auditu QMS dle nomy ISO 9001:2009
5. Posoudit možnosti pro vykonávání práce z domu
6. Pokračovat ve využívání systému DejTip

---

<b>Příloha č. 1</b>	<b>Zprávy o činnosti jednotlivých odborů MěÚ Hranice</b>	str. 1 - 92
	• 01 – Odbor školství a sociálních věcí	str. 1 - 34
	• 03 – Odbor správy majetku	str. 35 - 46
	• 05 – Odbor vnitřních věcí	str. 47 - 64
	• 06 – Odbor obecní živnostenský úřad	str. 65 - 69
	• 07 – Odbor finanční	str. 70 - 74
	• 08 – Odbor stavební úřad, životního prostředí a dopravy	str. 75 - 91
	• 09 – Samostatná pracoviště	str. 92

### **Příloha č. 2**    **Systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001 : 2009**

V příloze č. 1 není chronologické číslování, ale bylo zachováno dle čísel odborů.