

Zpráva pro přezkoumání systému managementu kvality CSR za rok 2024 (dále jen „Zpráva“)

Zpráva obsahuje:

- Výsledky činnosti města v oblastech: zákazník, společnost a sociální odpovědnost, ekonomika, environment
- Měřené interní ukazatelé jsou vybrané ze Sebehodnotící zprávy EFQM , která byla v r.2013 zpracovaná podle standardu řízení organizací „Model Excellence“ (každý druhý rok je aktualizovaná)
- Data jsou alespoň v 5 letém trendu

Podkladem pro zpracování Zprávy jsou:

- Zpráva QMS z předchozího roku včetně ukazatelů ze Zprávy EFQM
- Informace z ostatních závěrečných zpráv QMS - Zápis o přezkoumání, Zpráva pro přezkoumání, Zpráva o činnosti, IAK – Závěrečné protokoly, Závěrečná zpráva, CSR - podkladová zpráva NC CSR 2019
- **Strategická dokumentace - vyhodnocení návrhů na zlepšení, postupného převodu projektů ze Zásobníku projektu do rozpočtu města a akčních plánů (str. 40)**
- **Vyhodnocení Zprávy o činnosti za rok 2024 v Systému hospodaření s energií podle ČSN EN 50001 (tzv. EnMS) – propojení**
- Informace z Kontextu organizace a Registru klíčových rizik a opatření
- **Benchmarkingové srovnání obcí – chybějící data za r.2024 u některých ukazatelů zatím nejsou dostupná (očekávají se v dubnu až květnu)**

Doporučení pro zlepšování v roce 2025:

- Pokračovat ve vyhodnocování aktivit CSR, které začaly s pracovním týmem č.1/2023 CSR.

Obsah:

1. Zákazníci – externí strany3-8

- Dotazníky občanům
- Poskytování informací
- Stížnosti a petice
- Rezervační systém (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava-registrace vozidel, techn. Změny, ŘP)
- Živnostenské podnikání
- Externí komunikace – přehled zdrojů informací + návštěvnost webu města, sledovanost youtube a televizního zpravodajství, vývoj výdajů na TV, návštěvnost v Informačních centrech)

2. Zákazníci – interní strany.....8-16

- Dotazníky zaměstnancům
- Interní komunikace (investiční porady, projektové a pracovní týmy)
- Vzdělávání (přehledy četnosti druhu školení)
- Hodnocení zaměstnanců a adaptačního procesu
- Diverzita na pracovišti („Do práce na kole“, genderová vyváženost na vedoucích pozicích, dohody o provedení práce z domu, přehled forem sladění osobního a pracovního života)
- Benefity (vývoj, sociální fond, stravenky)

3. Společnost a sociální odpovědnost.....16-23

- Granty a dotace
- Dotace mimo grantový program
- Financování osadních výborů
- Dotace na výkon SPOD

- Aktivita v době covidu
- Metodika řízení PO
- Výsledky externích a interních kontrol
- Počet zaměstnanců ZTP na MěÚ
- Podpora handicapovaných *vyhodnocení*
- Přehled poskytnutých praxí
- Podpora regionálních osobností, výstavy, nejlepší sportovec, podpora regionálních výrobků, činnost KS

4. Ekonomické výsledky24-38

- Zaměstnanci (počty pro státní správu a samosprávu)
- Výdaje na chod úřadu (platy, provoz, telefony, doručování, náklady na projekty, na cestovní náhrady a stravné s ohledem na formu školení)
- Vzdělávání (náklady na 1 z., celkové náklady, str.27)
- Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí
- Náklady podle druhu vzdělání
- Řízení rozpočtu města
- Investice a dotace

5. Enviromentální odpovědnost38-55

- Investice do životního prostředí
- Dotace na projekty životního prostředí
- Strategické dokumenty (životní prostředí, zapojení veřejnosti)
- Pořádání ekologických a výchovných akcí
- Podpora bezmotorové dopravy
- Podpora biodiverzity a výsadby zeleně
- Dešťová voda – protipovodňová opatření a řešení sucha
- Recyklace a třídění odpadu
- Podpora zlepšení ovzduší
- Energetická politika města

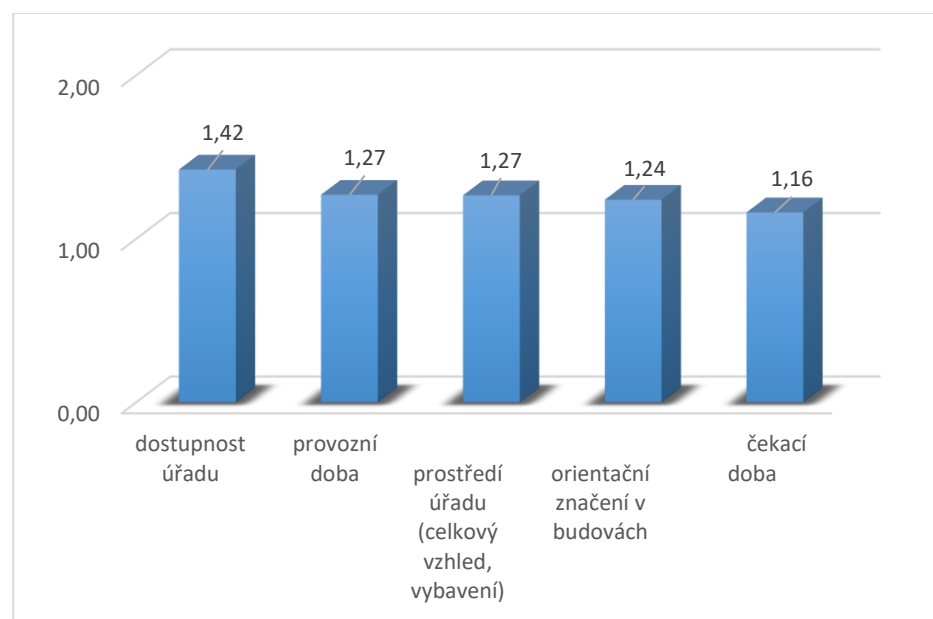
1. Zákazníci – externí – výsledky

č. 1.1 Průměrné hodnocení jednotlivých odborů/oddělení

	2024	2023	2022
Průměrná známka celkem	1,13	1,29	1,12

Vysvětlivka: r. 2023 – změna obsahu dotazníku i sběru dat. Dotazování a zpracování dat uskutečňují personalistky OKS podle nových interních pravidel.

č.1.2



Zpětná vazba: Využívat interní zdroje dotazování za účelem úspory finančních prostředků a využití osobní zkušenosti při sběru dat.

Cíl: Pokračování v dotazníkovém průzkumu spokojenosti klientů.

č. 1.3 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů – QI 42-02-02

Vyhodnocení v r.2024: Žadostí o informaci opět přibývá. Z celkového počtu 52 byly celkem čtyři žádosti odmítnuty z důvodů, že povinný subjekt neměl požadovaný dokument k dispozici, že nebyly informace reálně existující a že na výzvu k upřesnění dotazu žadatel ve lhůtě své požadavky neupřesnil. Celkem bylo osloveno 298 respondentů. Horší hodnocení se projevilo u dostupnosti úřadu (místní), kdy bylo kritizováno málo parkovacích míst u úřadu, včetně parkování pro invalidy. Dále provozní doba, kdy by klienti uvítali rozšíření provozní doby Městského úřadu na pátek i sobotu. Nejvíce připomínek bylo k vzhledu budovy na ulici Zámecká a orientačnímu značení na této budově a na zámku.

Podrobný přehled je umístěn na webových stránkách města ve formě **Výroční zprávy a na úřední desce města**

Typ úkonu	2024	2023	2022	2021	2020
Žádosti o informace (žádost-i)	52	38	35	82	57
Rozhodnutí o odmítnutí žádosti/o částečném odmítnutí	4/0	2/0	0/3	1/15	12
Odvolání	1	0	0	4	0
Rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace	0	0	0	0	0
Soudní řízení o právech a povinnostech	0	0	0	0	0
Výčet poskytnutých výhradních licencí	0	0	0	0	0
Počet stížností podaných podle § 16a zákona	1	0	0	2	4

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Cíl: Nadále plnit povinnost podle zákona. Řešit žádosti bez procesních prodlev.
V rámci efektivity práce vyhodnotit, zda lze předejít některým žádostem o informace zveřejněním na webových stránkách města.

Č. 1.4 Počty stížností a petice - QI 83-01-01

Rok	Celkem podnětů/celkem oprávněných stížností	Celkem stížností na zaměstnance/počet oprávněných	Stanovisko ombudsmana
2020	14/2	6/0	0
2021	10/1	2/1	1
2022	16/1	6/0	0
2023	20/0	5/0	0
2024	21/2	3/0	0

Vysvětlivka: Všechny související dokumenty jsou uloženy u tajemníka MěÚ na OKS. Případy důvodných nebo částečně důvodných stížností jsou ukončeny vypsáním karet nápravných opatření a preventivních opatření. Všechny související dokumenty jsou uloženy u tajemníka MěÚ na OKS. Případy jiných sdělení jsou v kartách stížností dále specifikovány např. jako opravný prostředek, postoupení věci příslušnému správnímu orgánu, oznámení, že nebyly shledány důvody pro zahájení řízení, zahájení řízení z moci úřední na základě podané stížnosti, případně jiná sdělení.

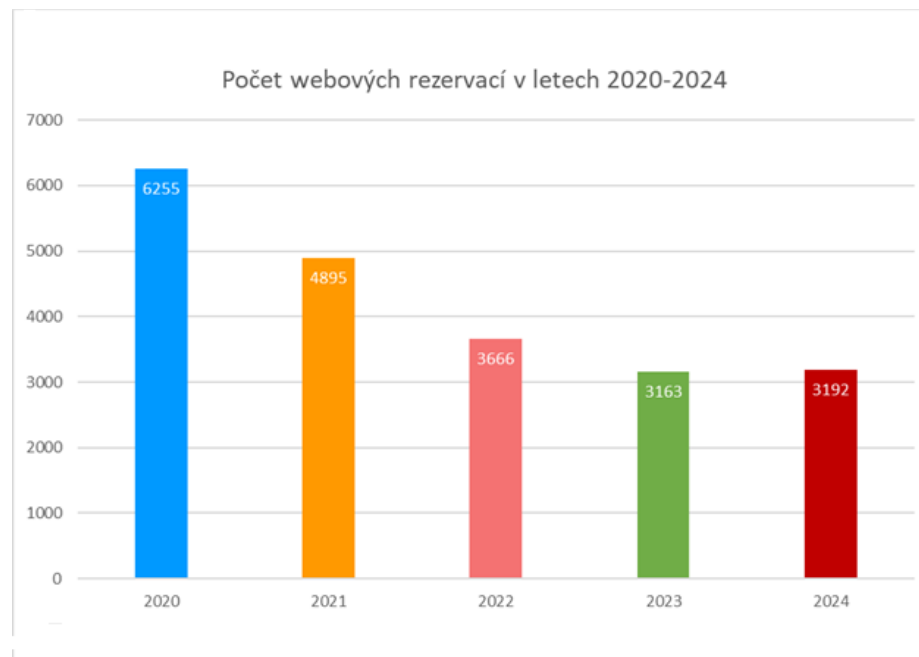
Vyhodnocení: V r. 2024 se jednalo o dvě částečně důvodné stížnosti, první se týkala sečení trávy v příměstské části Středolesí a tato stížnost byla dále řešena, jako podnět a druhá se týkala hluku prováděných prací v areálu ZŠ Struhlovsko, kde řešením bylo dohodnutí s dodavatelskou firmou na posunutí času stavebních prací o víkendech.

Doporučení: Vyhodnocovat podněty se zpětnou vazbou.

Cíl: Udržet stávající trend.

Rezervační systém:

Počet registrací skrze webový rezervační systém (cestovní doklady, občanské průkazy, matrika, doprava – registrace vozidel, technické změny, ŘP, apod.)



Vysvětlivka a vyhodnocení:

V půlce roku 2019 se nasazoval nový rezervační systém od Kadlec elektro. Četnost využívání systému se odvíjí od počtu podání, od mimořádných situací (covid) nebo od zvyklostí (matrika).

Doporučení: Propagovat rezervační systém, např. úspora času klientů.

Živnostenské podnikání

Č. 1.5 Informační spotřebitelské poradenství ve formě letáků a článků na webu

	2020	2021	2022	2023	2024
Porad celkem	127	136	120	96	94
Letáky/články	150/12	150/13	150/12	150/7	150/7

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Besedy	1	0	1	1	1
Přestupky/ podněty	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

Komentář: Beseda na téma „Obrana proti nekalým praktikám a podvodnému jednání“ pro seniory v Klubu seniorů, které se zúčastnilo okolo 30 jejich členů. Otázky fundovaně zodpovídala Mgr. Horáková.

Cíl: Minimálně 1 beseda ročně.

Další významnou aktivitou je pro občany „**spotřebitelská poradna**“. Na webových stránkách města je vytvořen samostatný blok, kde jsou umísťovány tiskové zprávy SOS (Sdružení obrany spotřebitelů, pravidelně 1/měsíc se konají setkání s občany, aktivita je financována ministerstvem s příspěvkem od zúčastněných obcí, každoročně je vypracována závěrečná zpráva). Dotazy **v roce 2024** měly souvislost především s kupními smlouvami a smlouvami o dílo a s tím souvisejícími právy z vadného plnění, plněním smluvních záruk a reklamačním řízením. Zvýšený počet těchto dotazů souvisí s novelou občanského zákoníku, která nabyla účinnosti počátkem roku 2023 a spotřebitelé stále nejsou dostatečně poučeni a řada podnikatelů novou právní úpravu z důvodu neznalosti nereflektovala ve svých obchodních podmínkách.

Zpětná vazba: Poradnu využívají spotřebitelé i z okolí. **Tento přístup je spotřebiteli pozitivně vnímán (osobní zkušenosti).** Besedy na téma ochrany spotřebitelů mají příznivý vliv na nízký počet projednávaných přestupků porušování tržního řádu a počet stížností.

č. 1.6 Loajálnosti klientů

Období	2020	2021	2022	2023	2024
Celkem podnikatelů	6.242	6.333	6.366	5.602	5.688
Celkem živností	10.359	10.543	10.586	9.774	9.918
Počet podnikatelů, kterým vzniklo nové ŽO	304	196	199	306	355
Podněty cizích podnikatelů	157	191	134	201	226

Počet avíz z jiných registrů	1.428	1.621	1.595	1.559	1.669
------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Vyhodnocení: V r. 2024 došlo k mírnému navýšení počtu podnikatelů. Podání podle živnostenského zákona lze učinit u kteréhokoliv obecního živnostenského úřadu.

Cíl: Udržet loajálnost klientů OŽÚ.

Externí komunikace

Mediální oblast

Zásady informační politiky města vycházejí z Komunikační strategie města, schválené Usnesením Rady města Hranic 1817/2013 - RM 54 ze dne 23. 7. 2013, aktualizované Usnesením Rady města Hranic 1305/2020 - RM 48 ze dne 22. 9. 2020.

Cíl: V souladu s Programovým prohlášením ZM a strategií „Otevřené město“ realizovat další formy komunikace s veřejností - pravidelné setkání se zástupci obcí (1x za půl roku) a podnikateli

V r. 2020 se, vzhledem k epidemiologické situaci, zvýšily nároky na poskytování „kovidových“ informací, a zároveň se projevil vyšší zájem o městské zpravodajství, město proto rozšířilo své portfolio poskytování informací o platformu Munipolis (původně Mobilní rozhlas). V r. 2022 probíhalo mimořádné informování ze strany města ohledně pomoci ukrajinským uprchlíkům, město na svém webu poskytovalo i informace v ukrajinštině. **V r. 2024** byly mimořádnou událostí povodně, kdy zejména mimořádné informace Hranického televizního zpravodajství měly extrémně vysokou sledovanost - přes 52 tisíc shlédnutí.

Radniční zpravodaj

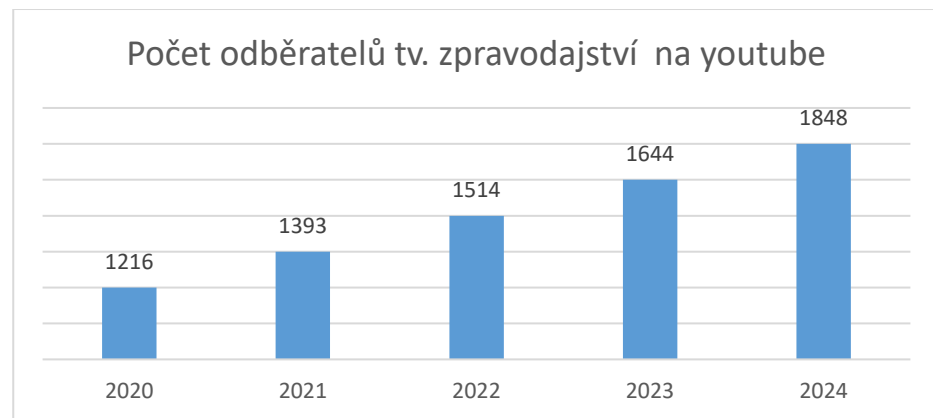
Od července 2015 bylo zahájeno vydávání barevného měsíčníku „Hranický zpravodaj“, který je zdarma distribuován do domácností ve městě i místních částech a je k dispozici i v informačním centru na zámku. Měsíčník vydávají Městská kulturní zařízení, tiskový mluvčí připravuje články, zejména z oblasti působnosti městského úřadu a města Hranice a sportovní zpravodajství. Tento Hranický zpravodaj je průběžně umísťován na internetové stránky města Hranic.

Místní televizní zpravodajství

Místní zpravodajství je vytvářeno jednou týdně v délce 15 minut a je volně dostupné na satelitu prostřednictvím programu A 11 (od května 2023, do té doby Regionální

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

televize). Jde o další rozšíření dosažitelnosti hranického zpravodajství, protože nyní tento program naladíte zdarma i prostřednictvím klasické antény. I nadále je ale dostupná přes všechny poskytovatele kabelové televize, IPTV a satelitní vysílání, které zabezpečuje firma ZZIP Olomouc. Zároveň je hranické televizní vysílání umístěné na portálu youtube, kde stále stoupá počet odběratelů (viz graf). Odkaz na tyto stránky je jak na webu města, tak na facebooku města i městského informačního centra.



Kromě pravidelného zpravodajství jsou v případě potřeby vysílány mimořádné reportáže, které jsou dostupné na kanále youtube. Ty jsou velmi sledovány zejména v krizových situacích, jako bylo zahájení covidové pandemie, vypuknutí války na Ukrajině nebo **v r. 2024** povodně, kdy mimořádné informace o hrozcích povodních a vývoji situace měly přes 52 tisíc shlédnutí. Zároveň to ukazuje na důležitost tohoto způsobu informování občanů.

Vývoj výdajů na televizní vysílání - rozpočet města (v tis. Kč)

2015	2016 2017	2018	2019	2020	2021 2022	2023	2024
950	910	920	940	990	1050	1250	1300

Ostatní média

Jejich prostřednictvím poskytujeme informace o činnosti Městského úřadu Hranice a o městě Hranicích nejen občanům města, ale také širší veřejnosti. Město přitom využívá zejména regionálního zpravodajství **deníků Olomoucký den (Hranický deník), Mladá fronta Dnes, Právo**, a regionálního zpravodajství tiskové agentury - ČTK. Dále spolupracujeme s **Českou televizí Ostrava, Kabelovou televizí Přerov, TV Morava Olomouc a regionálními studii**, které nabízejí zprávy do celostátního vysílání. Město spolupracuje také s rozhlasovými stanicemi – zejména s **Českým rozhlasem Olomouc**.

Pracovníci odboru také zajišťují **tiskové informace** pro veškerá média a zajišťují odpovědi či přímo odpovídají na jejich dotazy (ročně přibližně 350 dotazů).

V r. 2020 začalo město **v rámci sjednocení mobilních platforem** využívat platformu **Municipalis (Mobilní rozhlas)** a aplikaci **Dej tip zrušilo (z r.2013)**.

Č.1.7

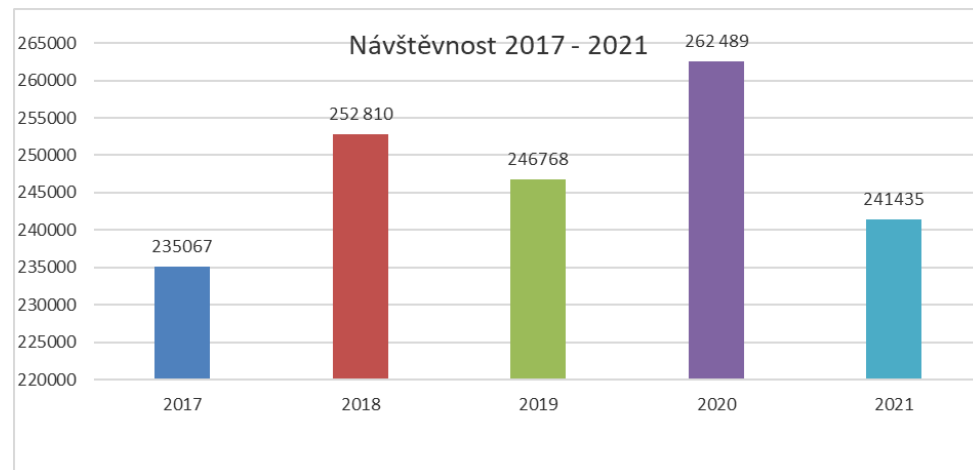
Procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů					
2019	2020	2021	2022	2023	2024
92%	95%	82%	88%	94%	91%

Vyhodnocení: Rok 2020 zaznamenal 19 nahlášených případů, z toho 18 bylo vyřešeno, rok 2021 bylo 57 případů - 47 vyřešeno. V roce 2022 bylo 66 případů - 58 vyřešeno. **V r. 2023** to bylo 31 případů, z toho v roce 2023 vyřešeno 29 případů. **V r. 2024** bylo zaznamenáno 50 podnětů.

Cíl: Udržet procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů nad 75 %.

Č. 1.8 Návštěvnost internetových stránek města – ukončeno, viz. vysvětlivka

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024



Vysvětlivka a vyhodnocení:

Na návštěvnosti webu se v letech 2016 a 2017 projevil přechod řady uživatelů na chytré mobily a z toho vyplývající nutnost modernizovat web a přizpůsobit ho uživatelům chytrých telefonů (responzivní design, moderní grafická podoba, přehlednější struktura a vyšší uživatelské pohodlí). Zavedení nového webu na konci roku 2017 se projevilo nárůstem návštěvnosti v roce 2018. V reakci na stagnaci v roce 2019 město zřídilo facebookový profil. V roce 2020 se projevila koronavirová krize, kdy byl velký zájem o informace, poskytované městským úřadem.

Od ledna 2022 začala v internetovém prostoru platit nová pravidla pro používání cookies, (Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívený web odesílá do vašeho prohlížeče. Umožňují webu zaznamenat informace o vaší návštěvě. Příští návštěva tak může být snazší). Návštěvníci stránek musí potvrzovat, zda cookies opravdu chtějí, mnozí ale cookies odmítají. Na statistice návštěvnosti webu se to projevilo propadem zhruba na polovinu hodnot. Ani po konzultaci s oddělením IT **nebylo nalezeno řešení, jak za nových podmínek sledovat návštěvnost webu. Tím ztratilo sledování návštěvnosti průkaznost a význam.**

Facebook

Město Hranice **začalo od prosince 2019** využívat nejrozšířenější sociální síť facebook. Stránku města Hranice zřídila a provozuje firma Yesmark. Za první měsíc získal

facebook města na 1300 sledujících. Do konce roku 2020 to bylo 2 710 sledujících a v r. 2021 již 2 979 sledujících a tento počet neustále roste.

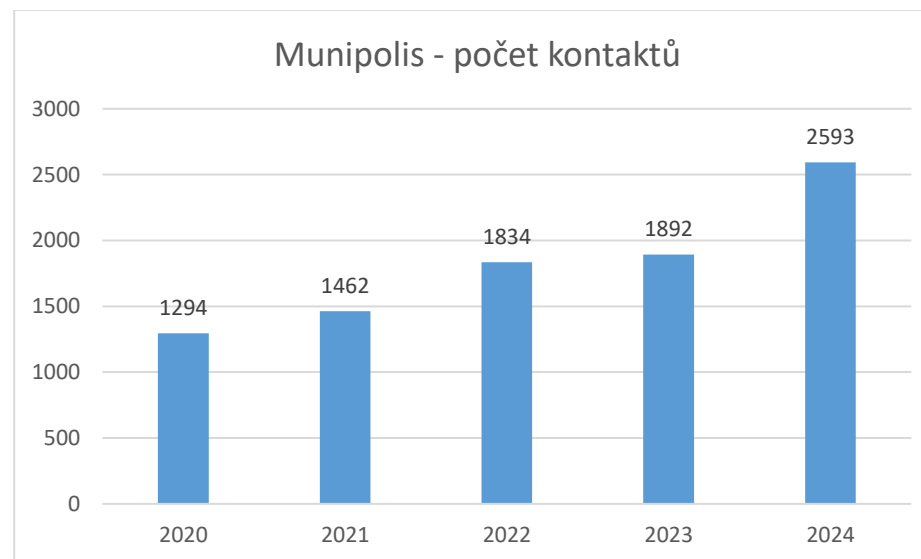
č. 1.9 Počet sledujících facebooku města

období	2020	2021	2022	2023	2024
Počet sledujících	2710	2979	3058	4111	4720

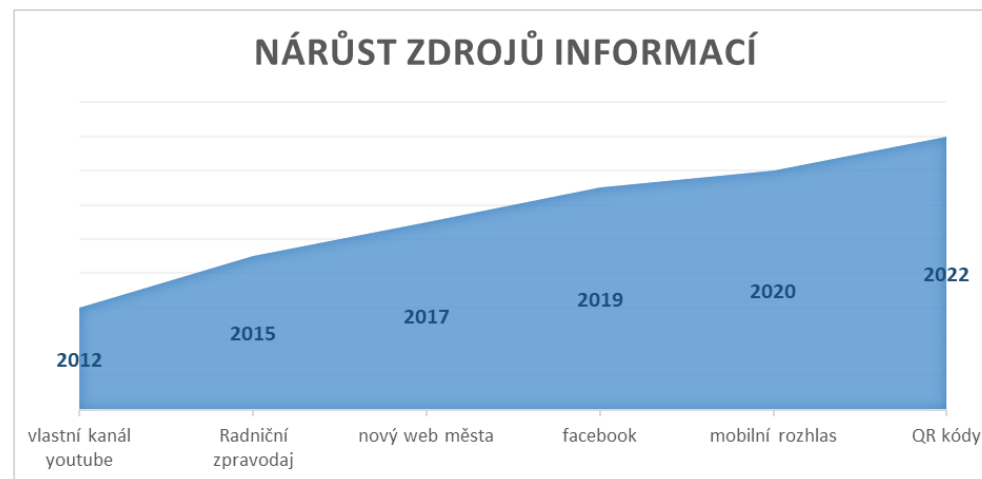
Munipolis (Mobilní rozhlas)

Vzhledem k vážné epidemiologické situaci v roce 2020 začalo město Hranice využívat ke krizové komunikaci platformu Mobilní rozhlas, která jednak využívá moderní, zejména mladší generací hojně využívané, mobilní aplikace a zároveň je schopna oslovit i konzervativní uživatele formou sms nebo e-mailem. Tato platforma se osvědčila, proto došlo **v létě 2020 ke sjednocení mobilních aplikací**, a zároveň byly zrušeny aplikace na hlášení závad „Dej tip“ a „Zlepši své město“ a byly nahrazeny právě Mobilním rozhlasem, v současnosti působící pod názvem Munipolis. **V r.2024** proběhlo prostřednictvím této aplikace internetové hlasování v rámci participativního rozpočtu.

č. 1.9 Počet uživatelů mobilního rozhlasu



č. 1.10 Zdroje informací



Vysvětlivka: Od r.2023 nebyly zdroje rozšířeny.

č. 1.11 Návštěvnost v Informačních centrech

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Návštěvnost IC zámek	15 871	17 390	11 495	7621	13140	9 177	9 398
Návštěvnost IC Propast*	21 347	24 560	14 266	12054	20620	20 198	22 481

Vysvětlivka: * Zřízeno v roce 2018

Komunikační prostředky – inovace v r.2024:

Pokrytí odboru sociálních věcí – wi-fi:

V r. 2023 jsme nainstalovali zařízení zajišťující bezdrátové pokrytí – wi-fi lokality Purgešova, kde sídlí Odbor sociálních věcí. Nyní mohou zaměstnanci, či návštěvy využívat plnohodnotně veškerá jejich bezdrátová zařízení – služební notebooky, mobilní telefony, tablety apod.

Virtuální prohlídka:

Městský úřad zavedl od října virtuální prohlídky budovy zámku na Pernštejském náměstí 1. Díky nim se klienti a návštěvníci zámku mohou rychle, v jakoukoliv dobu, zdarma a odkudkoliv lépe orientovat v prostorách městského úřadu.

Platební terminály – cíl – rozšířit možnost platit na přepážkách platební kartou ze stávajících 3 kusů (na hlavní pokladně, matrice a na oddělení dopravně správních agend - schvalování a technické změny vozidel). V dubnu 2023 jsme po dohodě s KB objednali dalších 6ks (4 na přepážkách oddělení dopravně správních agend-řidičské průkazy, přepisy vozidel, 2 na oddělení občansko-správních agend-cestovní doklady, občanské průkazy). V současné době tak mohou klienti využívat bezhotovostní platby kartou také na budově Zámecká 118 kde tyto oddělení sídlí.

2. Zákazníci – interní – výsledky

č.2.1 Míra návratnosti dotazníků – zaměstnanci OKS

	2020	2021	2022	2023	2024
Počet odevzdaných dotazníků	112	111	101	111	97

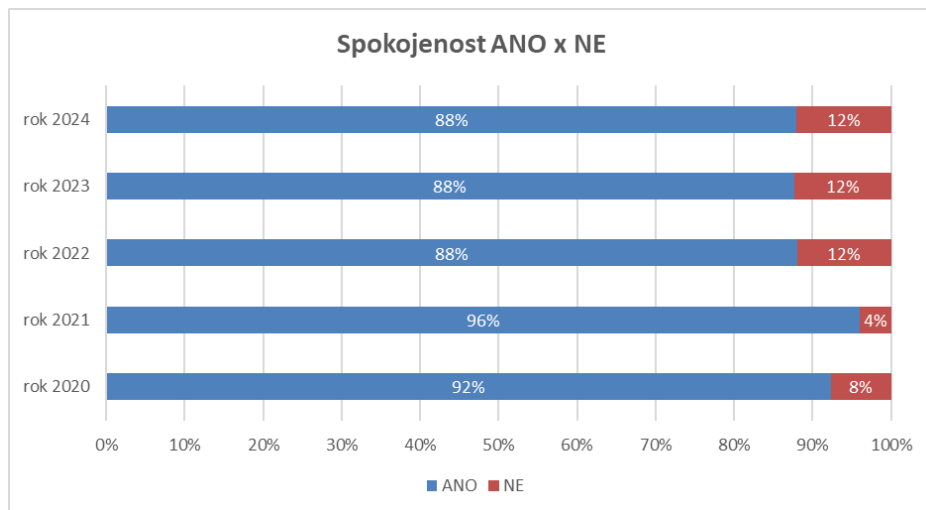
Vyhodnocení: V r.2024 byla návratnost dotazníků zatím na nejnižší úrovni za sledované pětileté období. Konkrétně se jednalo o výši 71 %. Ačkoliv je návratnost úrovni pod stanoveným cílem 80 %, tak přesto byly získány zajímavé informace a podněty ze stran zaměstnanců, se kterými budeme nadále pracovat.

Zpětná vazba: Pro splnění stanoveného cíle upozorníme zaměstnance na blížící se termín odevzdání a změníme období dotazování, prosinec není z důvodu vysokého pracovního vytížení a pracovních neschopností vhodný.

Cíl: Návratnost dotazníků minimálně 80 %, získání objektivní zpětné vazby.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

č. 2.2 Celková spokojenost Ano X Ne



Vyhodnocení: V r. 2024 se celková spokojenost zaměstnanců držela na stejné úrovni jako v roce 2023 a 2022. Tento stav se ukazuje jako pozitivní a snahou bude tuto spokojenost udržet, nejlépe jí zvýšit.

Cíl: Spokojenost zaměstnanců nad 80 %.

Interní komunikace

č. 2.3 Investiční porady

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
počet	3	4	5	5	5	5	0	0	9	10

Vysvětlivka: Je poradním orgánem vrcholového vedení, svolává ji vedoucí odboru investic dle požadavků vedení města pro projednávání aktuálních úkolů a problémů v dané oblasti, účastní se určení zástupci odborů a vrcholové vedení.

Investiční porady za účasti vrcholového vedení se konají pravidelně, vždy každé poslední pondělí v měsíci. Během těchto porad jsou sledovány všechny realizace schválených akcí plánovaných na daný rok. Monitorujeme pokrok prováděných prací, diskutujeme vzniklé problémy a navrhuje opatření pro jejich řešení.

Doporučení: Zlepšit meziodborovou spolupráci prostřednictvím řízeného

přenosu informací.

Cíl: Zvýšit efektivitu činnosti investičních porad zajištěním účasti všech zainteresovaných odborů.

č.2.4 Projektové týmy dle Směrnice QS 75-02

Počet	2020	2021	2022	2023	2024
týmů/projektů	12	12	18	17	17

Vysvětlivka: Počet projektových týmu = počet úspěšných žádosti o dotaci. Tým je jmenován krycím listem dotace. Jde o dokument, který obsahuje základní informace o dotaci, je sestavován projektovým manažerem ve spolupráci s vedoucím daného úseku a vedením města.

Vyhodnocení v r.2024: V souvislosti s novým programovým obdobím a vyhlášením nových výzev se neustále udržuje vysoký počet dotačních akcí již od roku 2022.

Cíl: Hledat stále vhodné dotační tituly, zejména u nových poskytovatelů/programů dotací. Vše, ale záleží na připravenosti akcí a preferencích zastupitelstva při sestavování rozpočtu pro daný rok.

Č. 2.5 Pracovní týmy dle PT 4/2007

Předmět	Rok	Počet
CAF 2007	2007	1
BI vnitřní	2008	1
Egon	2009	1
CAF 2008 a 09	2010	1
Formserver, KW	2012	2
Model excellence	2013	2
DMS II	2014	1
Nové internetové stránky	2015	1
	2016	0

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Radar,Excelence,GDPR	2017	3
	2018	0
CSR	2019	1
Ambasador a Cena hejtmana	2020	2
CSR-Certifikace	2021	1
	2022	0
CSR.Vyhodnocení aktivit CSR	2023	1

Vysvětlivka: Pracovní tým je vytvářen k významným projektům, které se týkají více odborů úřadu. Projekt zadává tajemník MěÚ, který jmenuje vedoucího týmu a ostatní členy týmu. Je vypracován plán projektu. Pracovní tým svolává a řídí jeho vedoucí. Některé projekty se opakují (EFQM jednou za dva roky – aktualizace dat pro řízení města).

Vyhodnocení 2022: S ohledem na organizační změny probíhající v roce 2022 a na časovou náročnost nebyly aktivity realizovány.

Doporučení: Spolupráce s odbory na aktualizaci dat, inovacemi sledovaných ukazatelů, využívat formu pracovních týmů

Vzdělávání:

Č. 2.6 Projektové školení – výsledkem je vznik Směrnice QS 74-02 Projektové řízení pro strategické řízení významných projektů.

Č. 2.7 Školení IT dovedností prostřednictvím zaměstnanců města

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2020	0	11	Jiří Leisser – OIT Roman Hynčica – OIT Radomír Fojtů – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ
2021	0	10	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP,

				Helpdesk, KWS, FFS, GINIS, STÚ
2022	0	44	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Vstupní školení pro nové zaměstnance – EZOP, GINIS
	0	14	Radomír Fojtů – OIT Jiří Leisser – OIT	Helpdesk, KWS, FFS, Vita
	0	40	Petr Mynář – OVV	eRAZ
2023	0	30	Roreček, Leisser	GDPR, Kybernetická bezpečnost
	0	30	Zemek, Leisser	Ginis
2024	0	30	Zemek, Leisser	Ginis
	0	64	Petr Mynář – OVV Roman Hynčica – OIT	eDoklady

Vysvětlivka: Jde o školení na práci ve stávajících aplikacích a nových programů v prostředí MěÚ, probíhá vlastními silami v učebně s projekční a výpočetní technikou nebo individuálně dle potřeby či nástupu nového zaměstnance.

Vyhodnocení: V r.2024 byl kladen důraz na proškolení nových zaměstnanců v práci zejména se IS Ginis.

Cíl: Plnění požadavků zaměstnanců s cílem zajistit kvalitu jejich práce.

Č.2.8 Školení na zakázku

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2020	35	32	Ing. Bc. Petr Kameník	Správní řád
2022	17	16	Mgr. Stanislav Loskot	Efektivní řízení a vedení týmů

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

2023	40	39	Ing. Radim Martynek	Současná legislativa a její dopad na úpravu dokumentů
	40	42	Bc. Lenka Veronika Benková	Přestupkové řízení „od A do Z“
	21	19	PhDr. Miroslav Hrubý	Efektivní koučování (v rámci výjezdního zasedání vedoucích odborů a oddělení, vedení města)
2024	100	84	Ladislav Špaček	Etiketa ve veřejné správě
	12	12	ARROWS advokátní kancelář, s.r.o.	AI ve veřejné správě
	22	21	Mgr. Vít Křížka	Možnosti využití AI v úřední praxi
	30	31	Mgr. Stanislav Loskot, MBA	Problémový/agresivní klient, jeho zvládnutí a asertivní jednání
	22	21	Mgr. Stanislav Loskot, MBA	Age management

Vysvětlivka: Školení na zakázku je vhodné tehdy, kdy samotné téma se týká větší skupiny lidí, aby toto školení bylo využíváno efektivně a hospodárně, aby bylo přínosné jak z finančního, tak časového hlediska. Proto se tuto formu školení, pro co největší objem účastníků, snažíme využít alespoň jedenkrát ročně. Záleží na dané potřebnosti proškolení zaměstnanců a samotném tématu.

Hromadné školení je také využíváno při výjezdních zasedání pro vedoucí odborů, oddělení a vedení města. Neutůžijí se pouze vztahy kolegů, ale také školí v oblasti zajímavé pro management.

Cíl: Využití pro větší skupinu lidí s preferencí akreditovaného školení za optimální finanční prostředky.

Č. 2.9 Hodnocení zaměstnance

	nevyhovující	průměrný	nadprůměrný	vykající	Celkem hodnocených
2020	0	2	95	19	116
2021	0	3	93	19	115
2022	0	1	99	20	120
2023	0	1	102	20	123
2024	0	1	98	31	130

Vysvětlivka: Hodnocení zaměstnanců probíhá od roku 2015 za využití SW podpory – aplikace eHodnocení od společnosti RENTEL. Hodnocení probíhá formou sebehodnocení všech zaměstnanců, na které navazuje hodnocení zaměstnanců vedoucími zaměstnanci a závěrečnými osobními pohovory. Z tohoto hodnocení jsou vyjmuti zaměstnanci, kteří jsou v adaptačním procesu, tzn. ve zkušební době.

V závěrech hodnocení jsou zhodnoceny jednak splněné úkoly z předchozího období a stanoveny cíle pro nastávající období. Z nabídky kompetenčních modulů jsou vybírána hodnotící kritéria pro řadové zaměstnance a pro vedoucí zaměstnance.

Vyhodnocení r. 2024: Nadprůměrných zaměstnanců je ve výši 75,4 %. Ačkoliv se jedná o klesající trend v této kategorii, tak se jedná o pozitivní výsledek. Z kategorie „nadprůměrný“ se zaměstnanci přesunuli do kategorie „vykající“ (23,8 %). Jedná se o zhodnocení výborné práce zaměstnanců a vnímání jejich nadřazenosti.

Cíl: Počet pracovníků v kategorii „nadprůměrný“ minimálně 70 %, zefektivnit stimulaci a podporu zaměstnanců.

Č. 2.10 Hodnocení adaptačního procesu - QS 62-01 Personální záležitosti a zajištění kvalifikace.

Realizované adaptační procesy

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Rok	Počet zaměstnanců
2020	11
2021	10
2022	16
2023	13
2024	6

Vysvětlivka: Adaptační proces probíhá v průběhu zkušební tříměsíční doby, před skončením přímý nadřízený a mentor provede vyhodnocení v „záznamu o průběhu adaptačního procesu a kartu adaptace“ s doporučením týkajícím se trvání pracovního poměru, přiznání osobního příplatku apod. Adaptační proces se neuplatňuje u zaměstnanců městské policie a obslužného personálu.

Vyhodnocení r. 2024: Pracovní poměr byl skončen u 6 zaměstnanců

Cíl: 100 % počet úspěšných absolventů ZOZ, vyhodnocení důvodů fluktuace, popř. snížení fluktuace

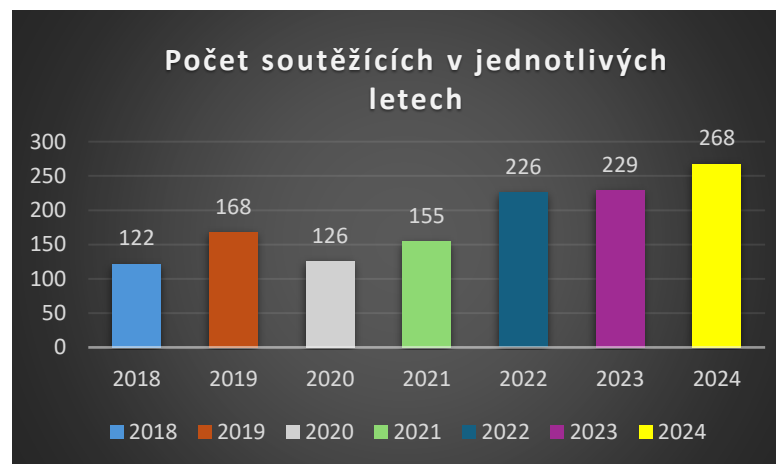
Č. 2.12 „Do práce na kole“

Rok	Počet soutěžících	Vzdálenost na kole/km	Vzdálenost pěšky/km	Celková vzdálenost/km	Ušetřené emise CO2 (g)
2018	122	33 321	622	33 943	4 379 000,00
2019	168	39 129	1 449	40 578	5 234 599,00
2020	126	35 780	4 336	40 116	5 269 609,00
2021	155	37 223	7 772	44 995	5 811 323,20
2022	226	61 450	10 223	71 673	9 945 790,20
2023	229	51 132	9 924	61 150	7 888 296,90
2024	268	66 741	10 384	77 125	12 340 000,00

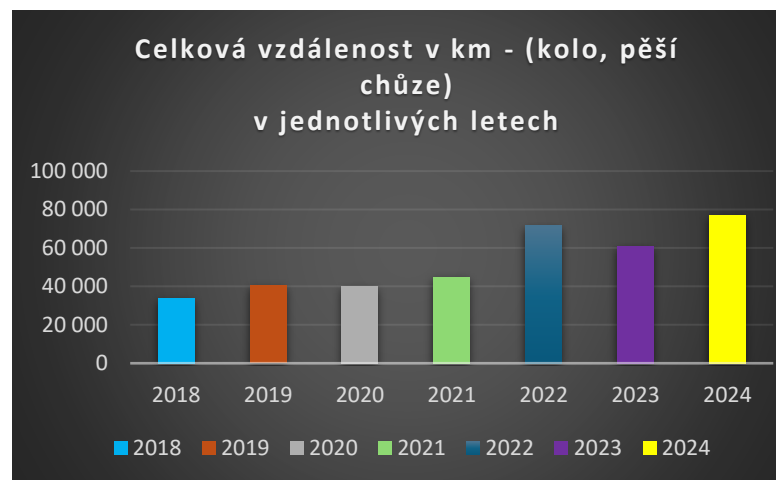
Diverzita na pracovišti „Do práce na kole“ je celorepubliková výzva spolku Auto*Mat, která motivuje pracující obyvatele, resp. studenty, aby se do svého zaměstnání/ školy dopravovali udržitelnými způsoby (na kole, koloběžce, pěšky,

během atd.). Cílem výzvy je přispět k čistšímu ovzduší a celkově příjemnějšímu a bezpečnějšímu prostředí ve městech, ale také zlepšit kondici, zdraví, náladu i vztahy s kolegy na pracovištích.

Do práce na kole probíhá každoročně během celého května, je primárně určená pro týmy o 2 - 5 členech. Účastníci soutěží v kategoriích Pravidelnost a Výkonnost, je vyhlašován i Cyklozaměstnavatel roku.

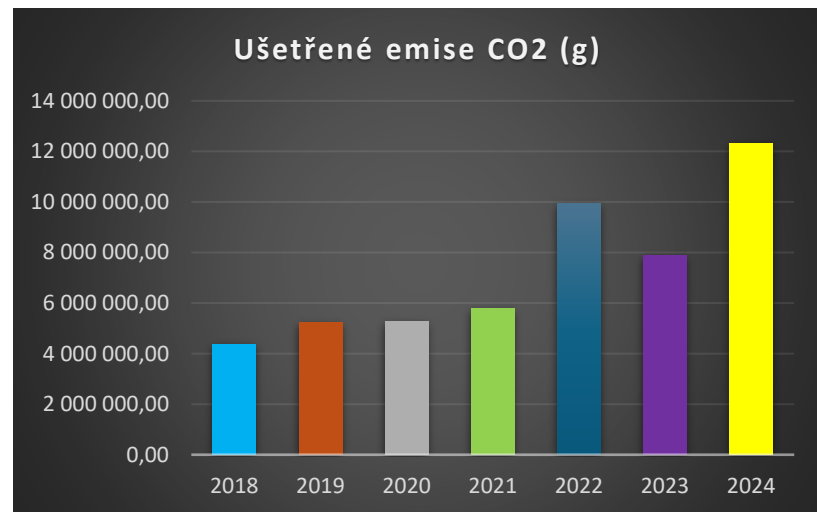


Č. 2.13



Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Č. 2.14



Č. 2.15 Genderová vyváženost na vedoucích pozicích

		2020	2021	2022	2023	2024
procentuální poměr počtu vedoucích žen a mužů k celkovému počtu žen a mužů	ženy	7,92	8,26	9,09	7,62	8,47
	muži	32,26	28,57	23,08	36,36	29,16

Vysvětlivka a vyhodnocení: Zvyšuje se podíl žen ve vedoucích pozicích.

Č. 2.16 Přehled dohod o práci z domu

rok	počet uzavřených dohod	nově uzavřené	dobu URČITÁ	péče o dítě	Ze zdravotního důvodu
2020	16	12	9	3	9
2021	9	2	0	1	1
2022	15	4	1	9	2
2023	50	50	0	18	1
2024	53	53	0	25	0

Vysvětlivka a vyhodnocení: Z důvodu sjednocení Dohod o práci mimo sídlo zaměstnavatele a jejich aktualizaci v souladu se Zákoníkem práce byly všechny stávající dohody, včetně tzv. „covidových“ vypovězeny a uzavřeny nové.

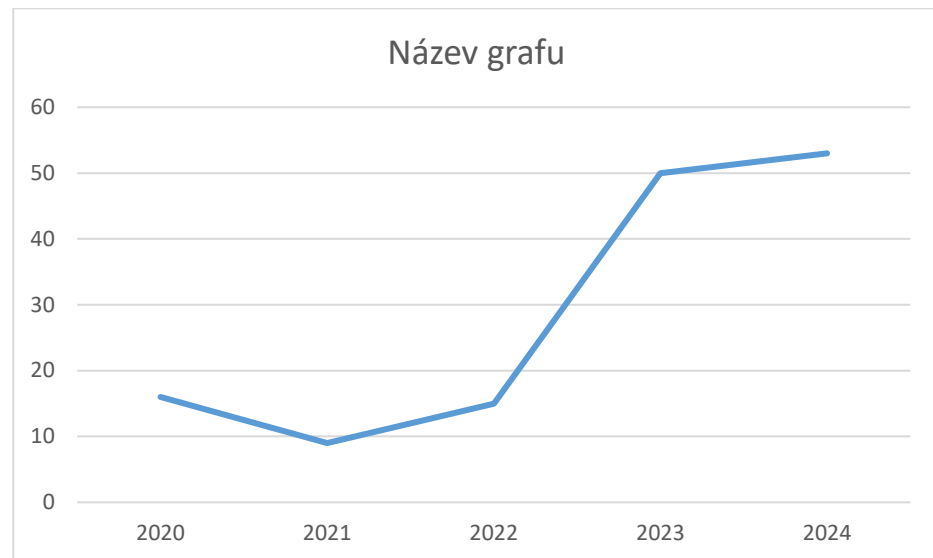
Vysoký počet dohod neznámá, že by tolik zaměstnanců pracovalo pravidelně z domu, ale z důvodu dodržení Zákoníku práce je se zaměstnancem uzavřena dohoda i kdyby se jednalo pouze o jednorázový či příležitostný home office.

Z celkového počtu 53 dohod je pouze 15 pravidelných a jsou poskytnuty převážně matkám s malými dětmi tak, aby byly schopny sladit svůj soukromý (myšleno také pracovní dobu školek či družin) a pracovní život.

Č. 2.17

	rok									
	2020		2021		2022		2023		2024	
	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%	osob	%
Počet zaměstnanců	132		135		136		140		142	
Z toho žen	101	77	107	81	110	81	118	84	118	83
Z toho mužů	31	23	28	19	26	19	22	16	24	17
Počet vedoucích pracovníků	18		17		16		17		17	
Z toho žen	8	44	9	53	10	63	9	53	10	58
Z toho mužů	10	56	8	47	6	37	8	47	7	41

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024



Vysvětlivka a vyhodnocení: Z důvodu sladování rodinného a pracovního života poskytujeme zaměstnancům možnost pracovat z domu. Jde převážně o osoby pečující o dítě. Z grafu je zřejmé, že i přes rigidní charakter práce (veřejná správa a samospráva), je snaha vyjít těmto potřebám vstříc a tento trend je vzrůstající.

Cíl pro r. 2025: Na pozicích, u kterých to charakter práce umožňuje, uzavřít dohody na práci z domu, zejména u žen, pečujících o dítě (§ 241a Zákoníku práce).

Č. 2.18 Přehled pracovněprávních nástrojů sladování osobního a pracovního života

	Zkrácený úvazek	Úprava pracovní doby	Výkon práce z domu	HO ze zdravotních důvodů	HO z důvodu péče o dítě
2020	6	2	7*	2	5
2021	6	2	9	3	6
2022	3	4	15	2	9
2023	2	6	50	1	18
2024	2	4	53	0	25

Vysvětlivka: * údaj bez dohod, které byly uzavřeny na dobu určitou ze zdravotních důvodů

Vyhodnocení: Město **od r. 2014** poskytuje možnost práce z domu převážně maminkám pečujícím o dítě nebo osobu blízkou. Pokud podmínky výkonu práce z domu pracovní pozice umožňuje, je ve většině případů vyhověno, abychom více sladili pracovní a soukromý život zaměstnanců. **V r. 2023** došlo ke sjednocení dohod o práci mimo pracoviště a vypovězení tzv. covidových dohod“. Změna přístupu a pravidel (nový **Pokyn tajemníka 1/2023**, úprava samotných Dohod o práci mimo pracoviště a změny v Provozním a Pracovním řádu MěÚ) pro jeho čerpání, čímž pokračuje snaha vedení o právně správný průběh a zároveň podporu tohoto druhu práce. **V roce 2023** došlo k úpravě (rozšíření) pružné pracovní doby, jako další nástroj sladování osobního a pracovního života.

Benefity

Č. 2.19 Vývoj benefitů

	2020	2021	2022	2023	2024
sociální fond	3,5	3,5	3,5	4	4
celkový příděl	2580951	251000	2560000	3270000	3450000
stravenky	110	115	125	140	140
stravenky (úhrada zamtel)	77	82	92	100	100
stravenky (úhrada zamec)	33	33	33	40	40
Z fondu zaplacen celkem	1340280	1455925	1450113	1588000	1735000
penzijní připojištění	500*	500*	500*	500	500
celkově zasláno	552000	543000	546200	593800	645000
Ticket Multi **	2000	2000	2000	2000	400
kulturní, tělovýchovnou a sportovní činnost	x	x	x	x	38000
plavanky (Kč/hod)	10	10	10	10	0
narození dítěte	3000	3000	3000	3000	3000
mimořádná odměna	2000	2000	2000	2000	2000
5 odběrů krve	500	500	500	500	500

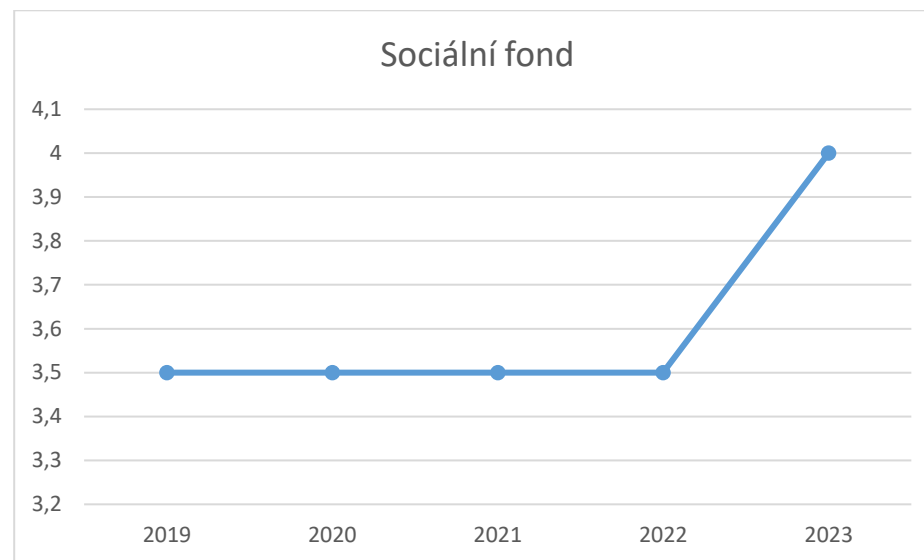
Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

zdravotní volno	0	3	3	5	5
bezúročné půjčky	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
sociální výpomoc	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000	do 20000
životní a pracovní jubilea	1000-5000	1000-5000	1000-5000	1000-5000	1000-5000
celkově vyplaceno	143000	152000	152000	194000	143500

Vysvětlivka:* 5 let nepřetržitě ** PP rok

nárok na stravenku už po 3 hodinách

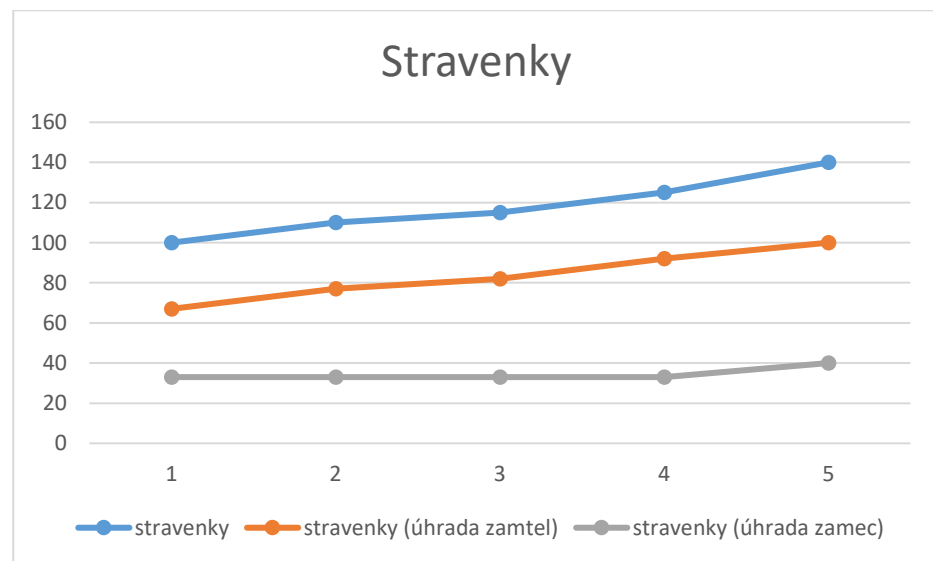
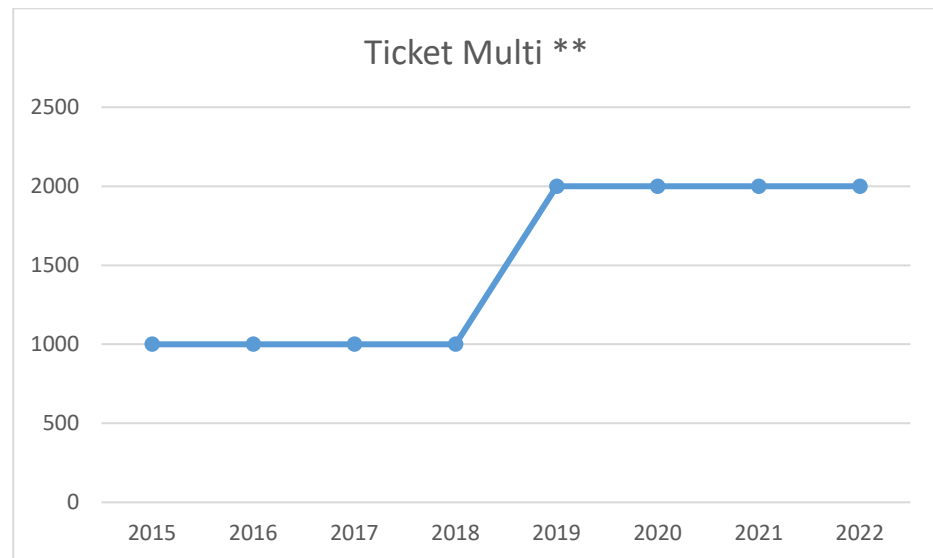
nárok na stravenku už po 4 hodinách



Vysvětlivka:

Č. 2.20 Sociální fond

Č. 2.21



Vyhodnocení: V roce 2023 došlo k navýšení příspěvku zaměstnance a to o 7,- Kč, zbytek hradí zaměstnavatel z fondu a rozpočtu.

3. Společnost – sociální odpovědnost – Výsledky

Kultura, zahraniční spolupráce partnerských měst, vzdělávání, tělovýchova, sociálně zdravotní, prevence kriminality mládeže a životní prostředí

č. 3.1 Poskytování grantů a příspěvků (tis. Kč) QI 61-01-09 a QI 61-01-10

Název grantu	2020	2021	2022	2023	2024
Granty celkem	2 143	0	3 083	3 801	3 744
Granty neinvestiční*	929	0	1 737	2 801	2 262
Z toho Granty v oblasti životního prostředí	81	0	150	150	127
Granty na podporu oprav a obnovy objektů v oblasti památkové péče na území města Hranic	350	0	346	554	450
Granty v oblasti investic a oprav v oblasti kultury a tělovýchovy	864	0	1 000	1 000	1 032
Příspěvky na činnost celkem*	6 510	6 482	7 430	8 645	8 514
Granty a příspěvky celkem	8 653	6 482	10 513	12 446	12 258

Vysvětlivka a vyhodnocení:

Granty **neinvestiční*** - dotace na akce dle Grantového programu v oblastech:

- kultura
- zahraniční spolupráce partnerských měst a regionů
- vzdělávání
- tělovýchova
- sociálně zdravotní
- prevence kriminality
- životní prostředí

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Příspěvky na činnost* - dotace na celoroční činnost dle Zásad o poskytování příspěvků v oblastech:

- kultura
- tělovýchova mládeže
- tělovýchova dospělých
- sociálně zdravotní
- životní prostředí

V r. 2021 nebylo poskytovány granty – dotace na akce s ohledem na covid.

V r. 2022-2024: došlo při aktualizaci Grantového programu a Zásad k navýšení částek v téměř všech oblastech.

Cíl: Plnění požadavků vedení města v souladu s interní dokumentací.

Č.3.2 Dotace mimo grantový program

Rok				
	Schváleno v rozpočtu města (opakované)	Z rozpočtu osadních výborů	Mimo grantové řízení (individuální žádosti)	Celkem
2020	7 081 000	150 000	6 391 000	13 622 000
2021	6 981 000	390 000	2 428 000	9 799 000
2022	10 161 400	150 000	9 181 930	19 493 330
2023	12 604 000	150 000	9 692 353	22 446 353
2024	14 089 000	240 000	5 691 530	20 020 530

Vysvětlivka:

V r. 2020: nejvýznamnější dotace mimo grantové řízení na základně individuální žádosti: Nemocnice Hranice, a.s. 4.020.686 Kč, Ekoltesu Hranice a.s. na vybudování hřiště na plážový volejbal 1.100.000 Kč a TJ Sokol 900.000 Kč.

V.r. 2021: výše poskytnutých dotací byla poznamenána covidem. Nejvýznamnější dotace mimo grantové řízení na základně individuální žádosti: Nemocnice Hranice, a.s. 1.200.000 Kč, HZS Hranice 70.000 Kč, Ekoltes Hranice a.s. 400.000 Kč, Automotoklub

Kemp Hranice, oddíl BMX 2.000.000 Kč, Ekoltes Hranice a.s. 300.000 Kč – nákup malotraktoru.

V r. 2022: došlo k navýšení dotace na provoz bazénu z důvodu zvýšení cen energií. Dalším důvodem vyšších dotací z rozpočtu města a na základě individuálních žádostí bylo poskytnutí těchto velkých investičních dotací: Mikroregion Hranicko 6.000.000 Kč, Ekoltes Hranice a.s. 560.000 Kč, SK Hranice, z. s. 6.000.000 Kč, Aeroklub Hranice, z.s., 200.000 Kč, Nemocnice Hranice a.s. 114.345 Kč, Vývoda Marek 183.667 Kč.

V r. 2023: nejvýznamnější z rozpočtu města je každoroční dotace na provoz bazénu Ekoltes Hranice, a.s. 7.791.000 Kč, dále došlo k navýšení dotace na provoz stadionu SK Hranice, z.s. o 1.000.000 Kč a dotace na divadlo Stará střelnice.

Nejvýznamnější jednorázové dotace poskytnuté na základě individuální žádosti na **OŠKT:**

SK Hranice 45.000 Kč, Taneční škola Sester Hlavinkových 45.000 Kč, Lumír Zátopek 48.000 Kč, Tomáš Vejmla 50.000 Kč, Pěvecký sbor Cantabile 123.000 Kč, DDM 100.000 Kč, Air Force 48.000 Kč, TJ Cement 480.000 Kč, FBC Hranice 390.000 Kč,

OMP: EKOLTES Hranice a.s. 250.000 Kč na prodloužení veřejného osvětlení ulice Mlýnská.

V r. 2024 nejvýznamnější z rozpočtu města je každoroční dotace na provoz bazénu Ekoltes Hranice, a.s. 7.791.000 Kč, provoz stadionu SK Hranice, z.s. 3.500.000 Kč a dotace na divadlo Stará střelnice 950.000 Kč.

Jednorázové dotace poskytnuté na základě individuální žádosti:

OŠKT celkem 2.492.500 Kč:

K nejvýznamnějším patří: na povodňové škody ve školách v Jeseníkách 250.000 Kč, Klub přátel tanečního oboru na finále baletní soutěže World Dance Contest 250.000 Kč, Mažoretky Marcely Synkové na ME v Itálii 100.000 Kč, mimořádné dotace na činnost největších klubů atletika, fotbal, judo, házená, florbal v celkové výši 1.695.000 Kč.

Č. 3.3 Financování osadních výborů (tis. Kč)

Osadní výbory	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Drahotuše	955	955	955	955	955	955
Lhotka	145	145	145	145	145	145
Rybáře	130	130	130	130	130	130

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Slavič	260	260	260	260	260	260
Středolesí	130	130	130	130	130	130
Uhřínov	140	140	140	140	140	140
Velká	390	390	390	390	390	390
Valšovice	200	200	200	200	200	200
Osadní výbory celkem	2 350	2 350	2 350	2 350	2 350	2 350

Vysvětlivka: Město ve svém rozpočtu přiděluje částky přímo pro své místní části, které pak rozhodují o svých výdajích samy.

Vyhodnocení: V r. 2017 došlo k navýšení částek na úroveň před r. 2009, r. **2024** bylo schváleno navýšení částek pro jednotlivé osadní výbory za dodržení schváleného způsobu financování

Cíl: Dodržet schválený způsob financování = 100 000 / místní část + násobek počtu obyvatel.

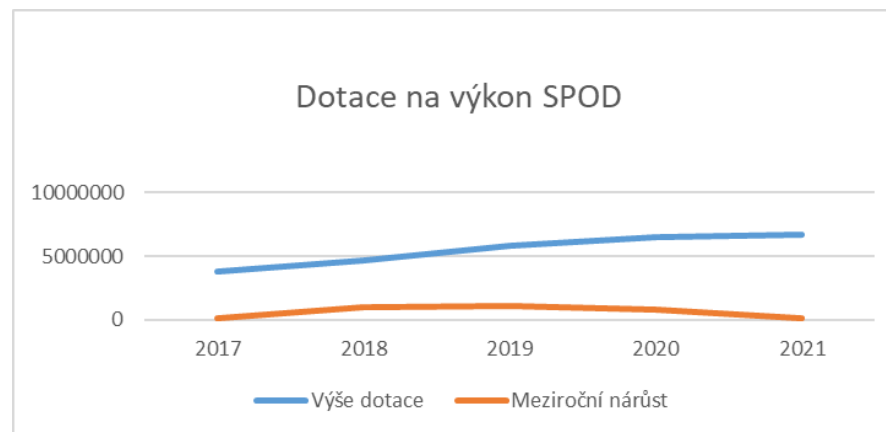
č. 3.4 Dotace na výkon SPOD – oddělení sociálně-právní ochrany

Rok	Výše dotace	Nárůst
2017	3 773 000,-	73 000,-
2018	4 702 500,-	929 500,-
2019	5 795 983,-	1 093 483,-
2020	6 536 350,-	740 367,- *
2021	6 661 870,-	125 520,-
2022	6 606 104,-	- 601 766,- **
2023	7 436 311,-	830 207,-
2024	7 310 600,-	- 125 711,-

Vysvětlivka: * Od nástupu pandemie Covid-19 nárůst finančních prostředků stagnuje z důvodu úspory finančních prostředků např. na cestovní výdaj (sociální šetření, návštěvy soudů, dětských domovů, věznic,...) aj.

** Vzhledem ke skutečnosti, že v roce 2021 došlo k vrácení finančních prostředků zpět MPSV, byla částka dotace v roce 2022 snížena.

č. 3.5



Vysvětlivka a vyhodnocení: Vzhledem k psychické náročnosti práce, dochází na oddělení k vysoké fluktuaci zaměstnanců, kterou se vedoucí odboru snaží zmírnit různými benefity (např. podpora při zavádění 11. platových tříd, návrhy na zvyšování osobních příplatků a na mimořádné odměny). Tato agenda je zcela hrazena z dotace MPSV. Z dotace je možné hradit osobní náklady (včetně zákonných odvodů, odměn, příplatků a náhrad platů při dočasné pracovní neschopnosti) a provozní náklady (výdaje na: povinné vzdělávání, cestovní náhrady, telekomunikační služby, spotřebu energií, úhradu nájemného, služební automobil, pořízení mobilních telefonů, osobních počítačů, notebooků, fotoaparátů, kamer, diktafonů atd.)

Výše dotace je vždy odvislá od počtu jednotlivých zaměstnanců v daném roce (z důvodu celorepublikového podstavu v této oblasti) a proto záleží zejména na precizním odůvodnění jednotlivých finančních prostředků. **Vedoucí odboru se každoročně snaží zvýšit dotaci, neboť** finance jsou jedním z důležitých motivačních prvků k udržení stávajících kvalitních zaměstnanců. Ne méně podstatnou skutečností je to, že dochází k podstatné finanční úspoře městského rozpočtu.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Prostřednictvím OSV poskytnuto 46x nákup, 21x předání roušek a desinfekce, 10x výběr léků z lékárny, 2x asistence na poště (platba Sipa), 4x zprostředkování venčení psů (tuto službu zajišťovali především místní skauti). Některým občanům byly služby

Počet kontrol	Rok	Závažné nedostatky	Drobné nedostatky	Odstraněny na místě	Doporučení
9	2011	0	1	3	2
9	2012	0	3	2	0
6	2014	0	3	1	0
12	2015	0	2	1	1
9	2016	0	1	0	2
14	2017	0	2	1	2
11	2018	0	1	0	1
8	2019	0	2	0	2
0	2020	0	3	0	0
7	2021	0	3	0	0
6	2022	0	2	0	0
2	2023	0	0	0	0
1	2024	0	0	0	0

poskytovány prostřednictvím místních poskytovatelů sociálních služeb – Charita Hranice, Elim Hranice, Pečovatelská služba Domova seniorů Hranice, popř. zástupci okolních obcí).

Vysvětlivka: Celkový počet kontrol zahrnuje veřejnosprávní kontroly hospodaření PO interním auditorem a inspekce a kontroly České školní inspekce. OŠKT eviduje protokoly o výsledcích inspekcí a všech ostatních kontrol PO včetně přijatých nápravných opatření, která jsou konzultována s řediteli PO. **V r.2024** bez zjištěných nedostatků z kontrol České školní inspekce.

Nástroje řízení a kontroly plnění zákonných i dobrovolných povinností patří do řízení dokumentace a záznamů QMS a jsou pravidelně aktualizovány, jde o:

- Zřizovací listiny PO
- Pokyn zřizovatele pro ředitele příspěvkových organizací zřízených městem Hranice (Pokyn zřizovatele pro ředitele PO – 1.vydání r.2003)
- Pokyn zřizovatele k vykazování doplňkové činnosti a pro vykazování školních a mimoškolních aktivit od roku 2009 (Pokyn zřizovatele k vykazování DČ – 1.vydání r.2008), aktualizace v březnu 2020 s účinností od 01.04.2020
- Instrukce QI 63-01-05 Zásady hospodaření s movitým majetkem, zásady pro provádění inventarizace a pro evidenci a vyřazení pohledávek příspěvkovými organizacemi (Zásady hospodaření QI 63-01-05 – 1.vydání r.2009)
- Pravidelné porady vedoucího OŠKT s řediteli PO (počet porad viz. ZOČ MěÚ)
- Nepravidelné pracovní porady interního auditora s řediteli a účetními příspěvkových organizací, poslední v prosinci 2024
- metodické vedení probíhá i formou zpracování odpovědí interním auditorem na otázky z účetní, ekonomické oblasti zaslané řediteli a účetními PO

č. 3.6 Metodika řízení příspěvkových organizací (PO)

Systémové řízení 11 PO obsahuje i personální řízení jejich ředitelů.

Č. 3.7 Výsledky kontrol územních samosprávných celků prováděných KÚOK, VZP, OSSZ, ČIŽP, KHS, Česká školní inspekce...

Vysvětlivka: Výsledkem provedených kontrol jsou Protokoly o výsledku kontroly obsahující zjištění, nedostatky, přijatá opatření k odstranění nebo prevenci. Nízký počet kontrol v roce 2020 byl způsoben koronavirem, kdy se většina plánovaných kontrol přesunula na rok 2021.

Vyhodnocení a doporučení pro rok 2025: projednávání závěrů kontrol s tajemníkem MěÚ s přijímáním příslušných nápravných opatření

Cíl: Udržet trend výsledků kontrol bez závažných nedostatků.

Č.3.8 Přehledy sledování doby vyřízení věcí u určených správních činností

(r. 2021 – 2022 nulová evidence z důvodů pandemie a organizačních změn, s ohledem na zásadní změnu stavebního zákona a účinnost nových pravidel od 1.7.2024 není v současné době efektivní začít zpracovávat data od roku 2023) **v r.2024** došlo k totálnímu kolapsu ISSŘ, v současnosti nelze objektivně posoudit předmětná stavební řízení)

Počet kontrol	Rok	Závažné nedostatky	Drobné nedostatky	Odstraněny na místě	Doporučení
2	2020	0	0	1	0
13	2021	0	2	1	1
11	2022	0	2	2	1
9	2023	0	3	1	0
18	2024	0	1	0	0

Č. 3.8 Vnitřní kontrolní činnost

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Typ činnosti	Dokončené audity a kontroly 2024, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2023, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2022, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2021, počet nedostatků, navržená opatření		Dokončené audity a kontroly 2020, počet nedostatků, navržená opatření	
Interní audity dokončené/ nedokončené	1/0	11 nedostatků , navrženo 10 opatření, realizace opatření zatím neproběhla	2/0	3 nedostatky; navrženo 6 doporučení, podána zpráva o realizaci	2/0	1 nedostatek méně závažný; navržená 3 nápravná opatření; probíhá realizace NO	2/0	počet nedostatků závažných: 5 počet nedostatků méně závažných: 13 počet nápravných opatření: 18 zaslaná e-mailová zpráva o realizaci opatření	1/1	počet nedostatků: 2 méně závažné; počet navržených opatření: 5 podána zpráva o realizaci
				2 méně závažné nedostatky; navrženo 5 opatření, čeká se na vyjádření		3 méně závažné nedostatky; navrženo 6 opatření; návrh realizace NO je v řešení				
Interní audity města plánované, ale nerealizované	2		1		1		2		1	
Další vnitřní kontrolní činnost plánovaná*	1		1, bez nápravných opatření		1, bez nápravných opatření		1, bez nápravných opatření		2 (4 zjištěné nedostatky, navržená 4 opatření)	
Veřejnosprávní kontrola příjemců veřejných finančních podpor z rozpočtu města +	22 (celkový objem 341.960 Kč)		0		0		2+10 (smlouvy v objemu 190 tisíc Kč)		13 (v celkovém objemu 323.532 Kč)	
Veřejnosprávní kontrola příspěvkových organizací	4		4		3		3		2	
Vnitřní kontroly neplánované **	0		1, navrženo 6 opatření		1		0		0	
Interní audity neplánované **	0		0		0		0		0	
CELKEM	28		8		7		18		18	

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Vysvětlivky a vyhodnocení : NO – nápravné opatření

*kontrola z plánu činnosti interního auditu na daný rok - dodržování režimu pracovní neschopnosti v měsíci únoru a říjnu 2024 (9 zaměstnanců)

+ kontrolované příspěvkové organizace získaly z rozpočtu města granty na různé sportovní, kulturní akce. Jedná se o grantové smlouvy, které byly zkontrolovány při celkové kontrole hospodaření příspěvkových organizací za rok 2023. U dalších příjemců veřejné finanční podpory nebyla kontrola v průběhu roku 2024 provedena. Kontrolní činnost u příjemců prostředků z rozpočtu města probíhá především přímo na OŠKT, který administruje příjem žádostí a následně kontroluje správnost podaných vyúčtování.

**kontroly a interní audity mimo schválený roční plán činnosti (operativní úkoly starosty města nebo místostarosty).

Počet provedených kontrol u zřízených organizací je stejný jako v předchozím roce 2023. Skladba provedených veřejnosprávních kontrol je odlišná od předchozího roku. Je to dáno tím, jaké příspěvkové organizace jsou v daném roce zahrnuté do plánu kontrol, který schvaluje rada města.

3.10 Podpora handicapovaných osob z dotačních prostředků – bezbariérové přístupy

Název akce	2020	2021	2022	2023	2024
Úprava přechodu na Smetanově nábřeží přes I35	x				
Rekonstrukce chodníků – ČSA a Alešova		x			
Rekonstrukce prostor pro polytechnické vzdělávání při ZŠ Drahotuše – bezbariérové učebny		x			
Přechod pro chodce ulice Hranická				x	
Rekonstrukce a vybudování nového chodníku v Drahotuších a rekonstrukce chodníku na Třídě ČSA v Hranicích				x	
Světelné signalizační zařízení město Hranice					x
Rekonstrukce chodníku Smetanovo nábřeží v Hranicích					x

3.11 Přehled poskytnutých praxí na MěÚ

Rok	Počet dohod
2020	5
2021	16
2022	15
2023	12
2024	13

Vysvětlivka a vyhodnocení: V r. 2020 byl pokles žádostí o praxi z důvodu Covidu – zaměřeny na proti covidová opatření (testování, mailové či on-line konzultace). Od roku 2021 je počet poskytnutých praxí v podobném počtu. Praxe jsou absolvované převážně na OSV, OŠKT a FO.

Cíl: Pokračovat v podpoře absolventů umožněním praxe na MěÚ.

Podpora regionálních osobností

Výstavy v Galerii – severní křídlo zámku a dvorana zámku Hranice

Organizaci za pomoci dodavatelů služeb zajišťuje OŠKT. Tyto prostory jsou primárně určeny pro umělce z Hranic nebo s vazbou na Hranice a jsou mezi výtvarníky i veřejností velmi oblíbené a hojně navštěvované. Město poskytuje bezplatně prostory a hradí zpracování pozvánek, plakátů a občerstvení při vernisáži. Zajišťuje údržbu závěsného programu Nielsen.

V r. 2020 je důsledek covidu. Výstavy obrazů Tomáš Tepera a Renaty Doleželové byly operativně prodlouženy. **R.2021** ovlivnila přetrvávající pandemické situace.

V r. 2022 již byla činnost obnovena a výstavy (mimo dvou) zahájeny klasicky vernisáží (výstava obrazů Milana Nedělký v lednu 2022 z rozhodnutí vedení města bez vernisáže, výstava obrazů Alice Adamčikové bez vernisáže na přání autorky)

V r. 2024 Z důvodu celkové rekonstrukce zastřešení dvorany zámku byl v období červen – září 2024 omezen provoz celého městského úřadu a v Galerii Severní křídlo zámku Hranice nebyly pořádány výstavy pro veřejnost.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výstava autorů ve vztahu k Hranicím	8	5	3	5	6	4	3
Výstava hostů	3	5	2	0	2	5	2
Výstav celkem	11	10	5	5	8	9	5

Vyhlašování Nejlepších sportovců města Hranic za uplynulý rok

Akce se koná ve dvoraně zámku nepřetržitě od roku 2000 a je mezi sportovci, sportovními kluby a sportovní veřejností velmi oblíbená. Nominace mohou podávat kluby i jednotlivci. Způsob podávání nominací, vyhodnocování a výše finančních a věcných odměn se provádí dle radou města chválených a na webu města v sekci životní situace zveřejněných Kritérií vyhlašování sportovců města. Akci se podařilo realizovat i v letech **2020 a 2021** za zprísněných epidemiologických podmínek. **V letech 2022 až 2024** bylo slavnostní vyhlašování sportovců roku z důvodu havarijního stavu zastřešení dvorany zámku realizováno v Divadle Stará stělnice.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nominovaných jednotlivců a družstev	55	59*	67*	50*	46*	65*	65
Náklady na realizaci akce Sportovec roku v tis. Kč	273	355*	280*	299	312	403	401

* navýšení výdajů v roce 2019, kdy byla pořízena velkoplošná zástěna na podium s logem města Hranic v hodnotě 34 000 Kč

* snížení výdajů v letech 2020 a 2021, kdy byl z důvodu hygienických opatření zrušen závěrečný raut pro všechny nominované sportovce, trenéry a hosty v částce cca 40 000 Kč

* v roce 2020 zavedena nová kategorie Masters – odchovanci

* v roce 2021 menší počet nominací za rok 2020 z důvodu menšího počtu soutěží – protiepidemická opatření

* v roce 2022 menší počet nominací za rok 2021 z důvodu menšího počtu soutěží – protiepidemická opatření

* v roce 2023 poprvé vyhlášena Sportovní hvězda roku 2022

* **Sportovní hvězda roku – celkový vítěz nebyla v r.2024 vyhlášena**

Podpora regionálních výrobků je zajištěna v infocentru Hranice, kde je prodejna místních výrobků. Prezentuje se tam se svými speciálními regionálními produkty cca deset výrobců (v závislosti na sezóně).

Činnost Klubu seniorů Hranice

Organizační zajištění Klubu seniorů Hranice má v kompetenci OŠKT, který ve spolupráci s výborem Klubu zajišťuje provoz a činnost členů. Jedná se o vystavování objednávek, likvidace faktur a vystavování platových poukazů na DPČ – vedení klubu, úklid a lektoři. K činnosti patří zájezdy do divadel, poznávací zájezdy, turistické výlety, výuku počítačové gramotnosti, možnost práce s internetem a počítačem, výuku anglického a německého jazyka, přednáškovou činnost, zdravotní a sportovní cvičení, aranžmá velikonoční a vánoční výzdoby.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet uživatelů Klubu seniorů	613	548	520	539	539	570
Náklady na provoz v Kč: mzdy, plyn, el. energie, voda, doprava, materiál	453 000	389 000*	333 000*	557 000*	649 043	653 923

* snížení výdajů v letech 2020 a 2021, kdy byla činnost z důvodu pandemie nemoci Covid-19 omezena.

* navýšení výdajů v roce 2022 v souvislosti s nárůstem cen energií; malování vnitřních prostor klubu

* **S účinností od 1. 1. 2024** došlo ke změně ve vedení Klubu seniorů - vedoucí klubu Klub seniorů navázal novou spolupráci s Domovem seniorů Hranice a Střední odbornou školou Hranice pod vedením Mgr. Petra Flajšara.

4. Ekonomické výsledky

Finanční ukazatele

č. 4.1 Počet zaměstnanců

Rok	plán	Počet zaměstnanců	Počet úvazků	Samostatná působnost	Státní správa
2020	137	132	130,2	43,8	86,4
2021	138	133	131,03	46,26	84,77
2022	139	135	133,03	46,97	86,06
2023	140	140	137,03	41,57	95,46
2024	142	141	135,9	40	95,9

Vysvětlivka: Konkrétní strukturu a počet zaměstnanců určuje rada města na základě činností svěřených státem. Každá změna zákonů se může projevit v nové potřebě změny počtů zaměstnanců a proto nelze stanovit konkrétní cíl.

Hodnocení: V r. 2024 se tajemníkovi MěÚ podařilo obsadit všechna pracovní místa.

V rámci projektu BI 2005 jsou sledována a srovnávána data v příslušných ukazatelích s ostatními městy. Číselné označení tabulek vychází z metodiky BI 2005. Město Hranice je číslo 26

č. 4.2 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon státní správy na 100 obyvatel správního obvodu obce s rozšířenou působností

Obec	2020	2021	2022	2023	2024
21	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
23	0,31	0,32	0,27	0,27	0,27
25	0,18	0,17	0,16	0,23	0,25
26	0,25	0,25	0,26	0,28	0,27
27	0,16	0,17	0,17	0,16	0,19
50	0,15	0,15	0,15	0,15	0,17
53		0,27	0,25	0,23	0,24

85	0,18	0,17	0,23	0,22	-
96	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23
114	0,18	0,17	0,17	0,27	-
115	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24
125	0,23	0,23	0,21	0,23	0,22
131	0,24	0,24	0,23	0,23	0,22
141	0,24	0,23	0,23	0,23	0,23
147	-	-	0,18	0,24	0,17

č. 4.3 Počet zaměstnanců zajišťujících výkon samosprávy na 100 obyvatel obce

Obec	2020	2021	2022	2023	2024
21	0,25	0,26	0,24	0,24	0,23
23	0,33	0,33	0,37	0,38	0,38
25			0,19	0,22	0,2
26	0,24	0,26	0,25	0,24	0,22
27			0,29	0,3	0,3
50			0,29	0,3	0,3
53			0,27	0,32	0,32
85			0,20	0,20	-
96	0,33	0,32	0,32	0,32	0,31
114	0,39	0,37	0,39	0,39	0,39
115	0,28	0,42	0,42	0,42	0,4
125			0,21	0,21	0,22
131			0,20	0,21	0,19
141			0,30	0,32	0,33
147			0,13	0,13	0,12

Vysvětlivka: Srovnání je ovlivněno různou organizační strukturou každého úřadu a počty outsourcingovaných služeb.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

č. 4.4 Výdaje na chod úřadu (v tis. Kč)

Rok	Výdaje na platy	Výdaje na provoz	Výdaje celkem
2019	73 330	17 623	90 953
2020	76 697	17 326	94 023
2021	76 261	17 807	94 068
2022	78 942	21 996	100 938
2023	89 038	26 664	115 702
2024	94 034	28 452	122 486

Vysvětlivka a vyhodnocení:–Výdaje na platy jsou ovlivněny počtem zaměstnanců (rozsah a důležitost plnění úkolů (radary, odbory), soulad s nařízením vlády...). Díky radarům narostly i výdaje na poštovné. S vyššími počty zaměstnanců rostou i výdaje na provoz úřadu, které jsou ovlivněny i cenami energií. V r. 2020 došlo ke stagnaci provozních výdajů díky omezením způsobených covidem. V roce 2023 došlo k navýšení počtu pracovníků a zvýšení mezd z důvodu inflace. Provozní náklady zvýšily výdaje na energie, vybavení pro nové zaměstnance a radarové agendy.

V r. 2024 došlo ke zvýšení počtu zaměstnanců a zvýšení mezd z důvodu inflace. Provozní výdaje narostly z důvodu větších oprava kanceláří na zámku.

Cíl: Zvyšovat objem finančních prostředků na platy a vzdělání při zvyšování počtu pracovníků. Upravovat výdaje také podle přijímaných opatření z Registru klíčových rizik a příležitostí.

č. 4.5 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč

	2020	2021	2022	2023	2024
Pevná linka	617	606	582	571	561
Mobil. Telefony	772	703	590	585	586
Kupóny	0	0	0	0	0
Celkové výdaje	1389	1309	1172	1156	1147

č. 4.6 Výdaje na telefony v Kč na zaměstnance a rok v Kč – BI 2005

Obec	2020	2021	2022	2023	2024
21	3885	3197	3560	3723	4068
23	2210	2287	2448	2340	3110
25	1720	901	2319	2868	2546
26	1389	1309	1172	1156	1147
27	1991	1919	1852	1952	2187
50	1335	1462	1884	2132	2142
53		4450	4727	4559	4559
85	3675	2999	4026	3588	4047
96	1109	1110	1161	985	1053
114	3760	3892	3722	3425	3425
115	1432	1443	1515	1636	1552
125	2888	2891	3041	2365	2480
131	4644	4542	5465	5265	5726
141	1799	2140	2362	3218	3220
147			5200	4680	1854

Vysvětlivka a vyhodnocení: Díky výběrovým řízením jsme docílili nízkých nákladů na provoz telefonů. V r.2020 se již plně projevíly ceny vysoutěžené v r. 2019, kdy došlo k navýšení původních cen. Lze však říci, že došlo k narovnání cen na jejich tržní hodnotu. V r. 2021 a 2023 proběhlo další výběrové řízení , nízké ceny zůstaly.

Doporučení: Vyhodnotit významně nižší výši výdajů přesto, že v ostatních relevantních ukazatelích vykazujeme výsledky srovnatelné s ostatními obcemi.

Č.4.7 Doručování listin prostřednictvím České pošty a vlastních doručovatelů dle Pokynu VO OVV č. 1/2005

Finanční náklady v Kč	2020	2021	2022	2023	2024
Česká pošta	803 607	826 796	864 687	840 439	893 494

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Hybridní pošta	840 574	1 037 314	1 146 717	2 627 162	2 108 087
Doručovatelé MěÚ	78 761	75 176	131 972	136 627	139 675
Úspora*	113 237	111 573	190 350	196 271	201 084

Vyhodnocení: Skokový nárůst nákladů v důsledku nárůstu přestupců/ navýšení počtu radarů/zvýšený počet přestupkářů/ zvýšený příjem pokut.

č. 4.8 Náklady v Kč na vzdělávání celkem na jednoho zaměstnance celkem

	Realita 2020	Realita 2021	Realita 2022	Realita 2023	Realita 2024
21	4364	4520	4747	5519	5096
23	2885	3476	5766	4930	5944
25	3537	5025	6136	6886	8200
26	4704	5086	5141	6663	6989
27	3483	4327	5016	5693	6135
50	3109	3581	3829	5531	5430
53	2803	3581	3829	5533	5430
85	3664	3506	5372	4014	4681
96	3015	3948	3456	4986	4456
114	8324	11219	7192	5672	
115	3213	4878	4533	5743	6090
125	6610	3558	3813	5437	6032
131	3374	3649	4258	6761	6804
141	3804	6318	5142	5242	6348
147			3910	5111	6971

Vyhodnocení: V r. 2024 probíhala školení převážně on-line, ale pokud to bylo možné, v dosažitelné vzdálenosti byla využívána prezenční forma, která je pro zaměstnance přínosnější. Školení probíhalo u osvědčených vzdělávacích agentur včetně příznivé ceny, podařilo vyjednat slevu 500 Kč z jednoho školení (tzn. z ceny 2.990 Kč na cenu

2.490 Kč) u společnosti Aliaves & Co. U této společnosti objednáme výrazné množství školení, neboť nabízí aktuální témata, obsah školení je kvalitní a celková spolupráce s nimi je na vysoké úrovni. Díky tomuto jsme v loňském roce ušetřili peníze, které jsme mohli využít na jiná školení.

Cíl: Zajišťovat adekvátní objem finančních prostředků na platy a vzdělání v případech zvyšování počtu pracovníků, zástupů a fluktuace (**splněno rozpočtem města na r. 2025**)

č. 4.9 Výdaje na cestovní náhrady s ohledem na formu školení

Rok	Stravné v tis.	Školení
2024	414	979
2023	391	932
2022	211	751
2021	119	782
2020	258	762

Vysvětlivka a vyhodnocení: Zvýšení cestovních náhrad odpovídá opětovné možnosti návštěvy prezenčních školení, která jsou vnímána velmi pozitivně pro kvalitnější přenos informací, atmosféru a získávání kontaktů a zkušeností od ostatních účastníků školení.

Cíl: Kvalitní a profesionální předávání informací skrze školení jednotlivým úředníkům ve vyvážené rovnováze: prezenční školení / webináře / e-learning. Kvalita prezenčního školení/ náklady cestovních náhrad.

č. 4.10 Celkové náklady na vzdělávání

p.č.	Oblast	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
1.	Schválený rozpočet		860.000		880.000		880.000		860.000		975.000	
2.	Upravený rozpočet	100	728.000	100	759.700	100	907.200	100	1.060.000 *	100	975.000	100
3.	Vyčerpané prostředky	99	619.385	85	664.757	87,5	751.581	82,8	932.875	88	970.590	99

* proběhlo rozpočtové opatření s navýšením 200.000 Kč z důvodu vysokého objemu vydávaných finančních prostředků na vzdělávání dle zákona 312/2002 Sb., konkrétně na Zkoušky odborné způsobilosti, který šly ruku v ruce s navýšením počtu zaměstnanců a s obsazením i dlouhodobě neobsazených pracovních pozic.

č. 4.11 Náklady na vzdělání dle sledovaných oblastí

p.č.	Oblast	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
1.	Vzdělávání dle zákona – zvláštní odborná způsobilost (ZOZ)	6	210.790	34	114.320	17	38.880	5	207.364	22	159.260	16,4
3.	Stavební zákon + ÚP	3	3.868	0,5	25.687	4	22.058	3	24.750	2,7	29.400	3
4.	Hospodaření s majetkem obce	0	3.590	0,5	0	0	4.290	0,6	13.770	1,5	19.508	2
6.	Sociální, SPOD	21	119.730	19	154.770	23	128.901	17	152.150	16,3	180.670	18,6
7.	Přestupkové řízení	2	1.890	0,2	14.910	2	8.680	1	40.190	4,3	35.358	3,6
8.	Výuka anglického jazyka	0	3.630	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	E-learning (Rentel)	23	244.710	40	243.633	37	237.685	31,8	151.734	16,3	157.663	16,2
10.	Účetnictví, daňový řád, DPH	3	13.998	2	14.590	2	4.700	0,6	22.653	2,4	20.223	2,1
11.	Veřejné zakázky, investice	0	2.167	0,3	0	0	19.979	3	10.341	1,1	14.605	1,5
	Celkem vybrané oblasti		604.373		567.910		465.173		622.952		616.687	
	Ostatní průběžné vzdělávání	42	15.012	3	96.847	15	286.408	38	309.923	33,2	353.903	36,5

Hodnocení: V r. 2024 je téměř totožné rozložení financí na dané oblasti školení jak v předchozím roce. Ubyly vynaložené finance na Zvláštní odbornou způsobilost.

Č. 4.12 Náklady podle druhu vzdělání

Druh vzdělávání	2020	2021	2022	2023	2024
Vstupní vzdělávání	0	0	0	0	0
Zvláštní odborná způsobilost (ZOZ)	210.790	114.320	38.880	207.364	159.260
Průběžné vzdělávání	408.595	550.437	712.701	725.511	811.330
Vzdělávání celkem	619.385	664.757	751.581	932.875	970.590

Vyhodnocení:

V r.2024 bylo použito méně financí na Zkoušky zvláštní odborné způsobilosti, neboť nebyl tak vysoký nárůst nových zaměstnanců, kteří tyto zákonné zkoušky potřebují k výkonu své práce. Finance se využily na školení pro stálé úředníky, kdy je vysoká podpora i ze strany tajemníka pro absolvování prezenčního školení, které je přínosnější pro uchazeče. Vstupní vzdělávání a vzdělávání vedoucích úředníků je praktikováno formou e-learningu. Uskutečnily se 4 hromadná školení na téma AI ve veřejné správě, Možnosti využití AI v úřední praxi, Problémový/agresivní klient, jeho zvládání a asertivní jednání a Age management. Podporujeme školení i měkkých dovedností, které jsou pro osobnostní rys úředníka také důležitá a přínosná. Každoročně probíhá školení 2 zkušebních komisařů a také školení v oblasti BOZP, PO, první pomoci a prezenčního školení řidičů – referentů.

Řízení rozpočtu města

Tabulky znázorňují schopnost města dostát svým závazkům podle principů vrcholového vedení, kterými se řídí při každoročním schvalování rozpočtu: provozní příjmy pokryjí provozní výdaje, přebytek je použit pro financování investic, zvýšená potřeba investic je kryta úsporami minulých let a cíleně získanými dotacemi na dlouhodobě plánované akce, úvěry jsou využívány výhradně pro rozvoj města (poslední úvěr byl přijat v roce 2002 na bytovou výstavbu). V současné době město nemá žádný úvěr.

č. 4 .13 Rozpočet města

Rok	Rozpočet města								
	Příjmy	Výdaje	Běžné výdaje	Podíl běžných výdajů na celkových výdajích	Investiční výdaje	Podíl investičních výdajů na celkových výdajích	Získané dotace	Podíl dotací na celkových příjmech v %	Podíl dotací na 1 obyvatel e
2019	461 695	428 582	325 018	75,83%	103 564	24,17%	24 237	5,2	1 331
2020	480 888	437 043	327 775	75,00%	109 268	25,00%	24 043	5,0	1 321
2021	566 033	458 079	345 683	75,46%	112 396	24,54%	45 330	8,0	2 544
2022	527 888	558 640	378 181	67,7%	180 459	32,3%	5 431	1,1	310
2023	599 307	657 779	444 796	67,7%	212 983	32,3%	23 894	4,0	1 293
2024	624 394	679 367	471 379	69,39 %	207 988	30,61 %	41 024	6,57%	2 276

Vyhodnocení: R. 2020 je celkově ovlivněn covidovou situací i v ekonomické sféře. Došlo k propadu především daňových příjmů ve výši 22 mil. Kč oproti předpokladu. Z tabulky však propad nevyplyvá, což je dáno tím, že všechna města dostala od státu kompenzační příspěvek ve výši 1250,-Kč na obyvatele, což je v našem případě 22,5 mil. Kč. Tím byl daňový propad vykompenzován. V průběhu roku byla také přijata opatření na snížení investičních a provozních výdajů jako prevence před možnými dopady covidových opatření (např. byly zrušeny zbytné investiční akce a vyčísleny úspory provozních výdajů, které byly dány do rezervy v celkové výši 36 mil. Kč). Projevilo se to v malém nárůstu provozních výdajů a také celkových výdajů. Protože se nenaplnily covidové obavy a propad příjmů nenastal ani v r. 2021, vrátily se výdaje na úroveň začátku r.2020 a dokonce došlo k nárůstu běžných výdajů tak, aby se dorovnala jak inflace, tak pozastavené výdaje. Investice se dlouhodobě drží na 25 % všech výdajů. **V r.2022** došlo k nárůstu provozních výdajů s ohledem na inflaci, ale hlavně došlo k nárůstu investičních výdajů. **V roce 2023** pokračuje trend navýšování výdajů jak běžných tak také investičních. Dotační příjmy obdrží město se zpožděním a nárůst se projeví v letech 2023 a 2024.

V roce 2024 došlo k navýšení provozních výdajů s ohledem na inflaci .

Č. 4. Správní poplatky a pokuty za oddělení stavební úřad

Rok	Správní poplatky	Pokuty udělené	Pokuty vybrané
2016	1 698 855	118 500	118 500
2017	1 872 300	304 500	170 371
2018	1 720 934	457 500	28 500
2019	1 120 025	277 000	97 000
2020	718 700	40 000	70 000
2021	888 000	27 500	27 629
2022	872 000	55 000	55 000
2023	870 000	4 000	4 000
2024	1 120 000	0	0

Č. 4. Náklady řízení a pokuty za oddělení životního prostředí

Rok	Náklady řízení	Pokuty udělené	Pokuty vybrané
2018	5 000	5500	10 500
2019	1 000	11100	10 600
2020	0	0	1 000
2021	2 000	22000	22 000
2022	0	11000	5 000

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

2023	0	11 000	5 000
2024	1 000	26 400	32 200

Vysvětlivka: Pokuty udělené jsou částky v daném roce vydané v rozhodnutí o pokutě. Pod sloupcem pokuty vybrané jsou uvedeny skutečně uhrazené pokuty včetně minulých let.

Benchmarkingové srovnání

Č. 4.14 Objem investičních přijatých dotací- finančních prostředků na 1obyvatele

	2018	2019	2020	2021	2018-2021	2022	2023
21	1219	2952	1509	360	1510	689	1 446
23	4315	9151	1625	132	3806	455	1190
26	501	1544	1321	2479	1461	289	1204
28	1283	2772	1832	727	1653	1032	-
50	288	339	1822	494	736	220	2089
54	4530	1876	1022	2915	2588	783	-
67	1628	555	2996	994	1543	922	-
96	Obec	677	1503	657	766	1647	618
115	1594	1949	1222	2243	1752	1583	846
131	455	673	975	1128	809	2393	255

Vysvětlivka: Tabulka uvádí výši dotací přijatých obcemi v daném roce (viz tabulka č.19) přepočtenou na 1 obyvatele. Tímto přepočtem se dá reálněji pohlížet na srovnání obcí při získávání dotací. Z tabulek 4.14 a 4.19 je patrné, že by město Hranice mohlo získávat i více dotací na své investice. Tento jednoduchý závěr však není vždy použitelný, protože každé město řeší jiné priority a ne všechny pokrývají dotační tituly.

Vyhodnocení: Stejně jako u tabulky 4.19 je vidět rozkolísanost výsledků v čase podle prováděných investičních akcí, vyhlášených dotací a stupně rozpracovanosti akcí.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Cíl: Zajistit dotace k akcím dle dlouhodobých plánů.

Č. 4.15 Běžné výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)

Obec	2018	2019	2020	2021	2022	2023
21	17323	19052	16985	18876	21066	23128
23	15634	17876	17400	19204	19981	23011
26	14388	15522	15038	15856	16812	19933
28	15833	16208	16308	-	17894	
50	15794	18769	17608	18088	17940	19827
54	19586	20054	18683	21118	22160	
67	17189	19183	17297	17566	23059	
96	18795	20450	19974	20987	26592	26469
115	13054	15081	15663	14086	15933	18022
131	5509	-	6186	5912	6283	6785

Vyhodnocení: Čísla ukazují podprůměrná čísla za naše město. Celkově došlo v roce 2020 k poklesu provozních výdajů – dopad covidu. Vysvětlení této tabulky není úplně jednoznačné. Čísla jsou ovlivněna velikostí obce a s tím spojenými příjmy a možností obce i investovat. Pohled může být takový, že šetřit na běžných výdajích je správné protože zbývá více na investice. Druhý pohled může být opačný – dochází k podfinancování potřeb území města. Zde je potřeba se zaměřit na jednotlivé oblasti života města a prozkoumat zda dochází k úspoře nebo podfinancování.

Č. 4.16 Kapitálové výdaje v Kč na obyvatele (bez dotací)

Obec	2018	2019	2020	2021	2022	2023
------	------	------	------	------	------	------

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

21	9825	6777	5361	5033	7133	8764
23	6341	11569	5317	6087	6541	4669
26	7154	5682	6003	6270	9681	11539
28	7767	11109	12723	-	6380	
50	7822	7132	9758	5702	5113	14980
54	5756	5198	5638	6224	14949	
67	5474	9377	6506	8520	8577	
96	4060	5152	6119	5679	10915	5926
115	7570	3178	5069	8179	7400	8317
131	3213	5737	4290	2751	3449	3582

Vyhodnocení rok 2022: Vykazujeme průměrné výsledky výdajů na investice a dlouhodobě stabilní výkon.

Vyhodnocení rok 2023: V posledních dvou letech vykazujeme nadprůměrné výsledky výdajů na investice a to platí i pro r.2024.

Č. 4.17 Podíl kapitálových výdajů na celkových výdajích v %

Obec	2018	2019	2020	2021	2022	2023
21	35	25	22	20	24	26
23	25	36	20	21	22	15
26	30	24	25	25	33	33
28	31	38	42	-	25	
50	30	27	33	21	21	39
54	21	19	20	20	38	
67	22	30	25	29	25	
96	16	19	22	20	28	17

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

115	33	15	22	33	28	28
131	29	40	33	25	29	26

Vyhodnocení rok 2022-23: Vykazujeme dlouhodobý trend v číslech okolo 25 % a jsme v rámci srovnání v průměru ostatních obcí a od roku 2022 33 % a jsme v rámci srovnání nad průměrem ostatních obcí

Investice a dotace

č. 4.18 Výsledky procesu získávání dotací

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Počet neúspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2024	17	17	0	100
2023	17	17	0	100
2022	19	18	1	94
2021	15	11	4	67
2020	12	11	1	92

Vysvětlivka: termín „úspěšná žádost“ = rozhodnutí o přidělení dotace, popř. schválená dotace s očekáváním rozhodnutí. Množství podaných žádostí o dotaci ovlivňují různé faktory, zejména: počet a charakter dotačních výzev (v programovacím období 2014–2020 jsou oblasti podpory i počet výzev nižší než v letech 2007–2013 a nové dotační období 2021+ začalo vyhlášovat nové dotační výzvy až ke konci roku 2022), projektová připravenost, počet projektových manažerů, strategie vedení města (od r. 2014 došlo k orientaci na strategické a dlouhodobé projekty).

Vyhodnocení: V r. 2024 v souvislosti s novým programovým obdobím rostl počet podaných žádostí o dotaci i objem získaných prostředků, neboť mělo Město Hranice pro toto období připraveno několik strategických a finančně náročných investičních akcí (Letní kino, Revitalizace budovy IC Teplice, veřejné prostranství před zámekem či Kropáčova aj.). **V r. 2023 a 2024** byla 100% úspěšnost ve získávání dotací, což nepochybně ukazuje na vysokou kvalitu zpracování projektů (ORI) a odvedenou práci projektových manažerů (OKS) **a také ve srovnání s jinými městy jsme v této oblasti na špici**

Očekávání v r. 2025: očekává se ještě podobný počet podání žádostí o dotaci, **vše ovlivňuje připravenost projektů a politická rozhodnutí vedení města.** Jakákoliv úspěšnost nad 80% je excelentní.

Cíl: Podávat tolik žádostí o dotace, kolik je prioritních akcí v akčním plánu.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Název projektu	Výsledek	Rozpočet projektu	Výše dotace
Vybavení dětského dopravního hřiště	úspěšná	294 028,00	205 819,60
Světelné signalizační zařízení město Hranice	úspěšná	8 198 992,86	767 420,78
Pořízení bateriového přenosného přetlakového ventilátoru pro JSDH Hranice	úspěšná	176 091,30	53 000,00
Podzemní kontejnery partyzánská a nádoby na BRO	úspěšná	2 259 332,61	1 692 240,13
Asistent prevence kriminality 2024 - NEINV	úspěšná	982 812,00	432 000,00
IT vybavení stavebního úřadu	úspěšná	468 330,50	468 330,50
Pořízení filmového dokumentu Hranice - byly, jsou a budou!	podáno	950 618,00	475 309,00
Sportoviště ZŠ a MŠ Struhlovsko, Hranice	úspěšná	6 218 686,87	849 500,00
Demolice ubytovny Vrchlického	úspěšná	17 065 816,00	7 413 826,00
Bytový dům Cementářské sídliště - projektová dokumentace	úspěšná	2 323 201,00	1 920 000,00
Informační centrum nádraží Teplice nad Bečvou	úspěšná	56 552 581,96	36 063 338,99
Rekonstrukce chodníku Smetanovo nábřeží v Hranicích	úspěšná	12 123 721,52	11 026 524,72
Demolice budovy Komenského 652	úspěšná	2 078 227,39	1 717 543,30
Demolice ubytovny Vrchlického 1466	úspěšná	2 558 954,97	2 114 838,82
Hranice - Revitalizace nábřeží v Kropáčově ulici - 1.etapa	úspěšná	29 813 220,13	16 725 430,86
Úprava severního předzámčí Hranice	úspěšná	24 664 403,37	9 390 503,19
Rekonstrukce sportoviště Hranice - Drahotuše	úspěšná	2 353 999,00	749 000,00
		169 083 017,48	92 064 625,89

Vysvětlivka: Výše dotace je podle podaných žádostí o dotaci. Skutečná výše je závislá na konečných cenách po výběrovém řízení na zhotovitele, po konečném stanovení způsobilosti nákladů ze strany poskytovatele. Proto tato částka nemůže být srovnatelná s tabulkou skutečně získané dotace, viz tab.4.19. Jde o sumu za rok, kdy se žádosti podaly. Jsou také projekty na více let a dotace se poskytuje ex-

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

post, tzn., příjem dotace je připsán na účet města
v jiných letech než v roce podání žádosti o dotaci.

--	--

č. 4.19 Objem dotací v tis.Kč přijatých v daném roce

Obec	2020	2020	2021	2022	2017-2022	2023
	neinvest	invest	invest	invest	invest-trend	investice
21	17 486	34622	8 078	16 231	139 525	33898
23	3 870	29054	2 333	8 333	249 401	21636
26	0	24043	44 443	5 379	118 234	22215
28	7 817	36919	14 806	23 338	152 668	-
50	741	29282	7 922	3 747	50 582	34928
54	3 644	11533	32 351	8 734	104 345	-
67	5 971	62918	20 618	19 506	130 618	-
96	37 581	35809	15 618	39 693	113 595	14788
115	4 358	27031	49 378	35 363	182 114	18790

Vyhodnocení: Pro srovnání (trend 2017-2022) byly úspěšné projekty v r.2020 s dotací 23,7 mil. Kč, v r. 2021 byla výše získané dotace úspěšných projektu 15,3 mil. Kč a v r. 2022 53,5 mil. Kč, viz tab. výše. Rostoucí trend je dán mimo jiné i novým programovacím obdobím a s tím vyhlášením velkého množství nových výzev.

č. 4.20 Vývoj podílu dotací na investičních akcích

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

	2023			2022			2021			2020			2024		
Podíl dotací na investičních výdajích	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%	Investiční výdaje	Příjem dotace	%
Osadní výbory	538	0		335	0		602	0		276	0		480	0	
Odbor investic	180639	20045	11,1	133290	4131	3,1	100 496	43 412	43,2	66 771	21 513	32,2	152 520	39 568	25,94
Odbor rozvoje města - zrušeno	0	0		0	0		8 714	0		7 195	1 447	20,1	0	0	
Odbor školství	3158	40	1,27	3009	30	1,0	2 399	95	3,96	735	239	32,5	1 873	0	
Odbor majetku	13518	670	4,96	18902	711	3,8	8 105	1 689	20,84	7 581	670	8,84	20 979	77	0,37
Městská policie	60	0		3281	72	2,2	791	0		3 631			1 262	0	
Odbor vnitřních věcí	3209	644	20,07	1325	487	29,9	252	135	53,57	648	174	26,3	4 428	971	21,93
Odbor finanční	0	0		0	0			0		22 000			2 607	0	
Odbor živ. prostředí - zrušeno	0	0		0	0			0		224			150	0	
Kancelář starosty	719	0		0	0			0		0			0	0	
Odd. podpory rozvoje - zrušeno	0	0		0	0		400	0		208			0	0	
Odbor sociálních věcí	67	0											0	0	
Energetik													581	408	70,22
Celkem Investice	201908	21399	10,6	172677	5431	3,15	121 759	45 330	37,23	109 268	24 043	22,0	184 880	41 024	22,19
Podíl dotací na celkových příjmech	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%	Celkové příjmy	Příjem dotace	%
Celkem příjmy	599 307	21 399	3,57	527888	5431	1,03	566 033	45 330	8,01	480 888	24 043	5,00	624 494	41 024	6,57

Vysvětlivka: V případě získání vyšších dotací se úměrně zvyšují i výdaje.

Vyhodnocení: v r. 2020 - Finanční odbor - 22 mil. Kč pro společnost Ekoltes a.s. - navýšení základního jmění v souvislosti s výstavbou nového sběrného dvoru. Odbor majetkový a právní realizoval především investiční akce v následujících oblastech: nakládání s nemovitostmi – 2,8 mil. Kč, komunikace – 3,3 mil.Kč, odpadové hospodářství – 1,1,mil.Kč, veřejná zeleň – 0,4 mil.Kč

č. 4.21 Investiční akce na OI (jde o data sledovaná odbory, která nelze srovnávat s rozpočtem, viz. vysvětlivky)

rok	počet realiz. akcí	akce/ pracovník	finanční objem realiz. (Kč)	finanční objem dokonč. (Kč)	dokončené/ 1 pracovník (Kč)	počet pracovníků
2022 ORI	74	13,45	228 900 000	96 078 679	17 468 850	5,5

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

2021 OI	61	15,25	86 556 000	72 982 000	18 245 500	4
2020 OI	60	13,95	114 716 011	55 938 473	13 008 947	4,3
2020 ORM	36	22,5	18 357 000	6 704 000	4 190 000	1,6
2019	117	18,0	152 843 000	94 051 000	14 469 000	6,5
2018	88	13,5	185 924 000	137 625 000	21 173 000	6,5
2017	78	13,5	141 035 000	77 440 000	13 467 000	5,75
2016	51	12	96 016 000	44 541 000	10 480 235	4,25
2015	48	12	168 312 967	112 301 000	28 075 250	4
chodníky2014	35	8,75	172 462 500	77 269 000	19 317 250	4
2013	33	9,4	84 632 000	44 651 000	12 721 082	3,51
2012	36	15,65	73 602 000	72 956 000	31 720 000	2,3

Vysvětlivka: Slovo Akce pro FO = v rozpočtu jedna akce = jedna položka v rozpočtu, pro ORM a OI = soubor činností, spíše pojem „zakázka“. Sloupce s finančními údaji vychází z rozpočtu. Jde však o součet rozpočtových položek zakázky a nikoliv o objem skutečně proplacených peněz. Hodnoty jednotlivých zakázek se každoročně převádí, dokud není akce dokončená. Projekt Smart City není v tabulce zahrnut, byl personálně i finančně veden samostatně.

Vyhodnocení: Dlouhodobě počet akcí roste, ale s menším finančním objemem. Průměrná hodnota jedné realizované akce v roce 2019 (1,3 mil. Kč) je pod dlouhodobým průměrem (2,2 mil. Kč.), což je dáno skladbou projektů (více menších akcí a rozpracované dlouhodobé akce) a poměrem přípravných a realizačních akcí (73 % akcí tvoří analytické podklady, studie a projektové dokumentace). Tomu odpovídá i trend v oblasti dotací. Dlouhodobý průměr zvedá **výjimečný rok 2014** s průměrnou hodnotou akce téměř 5 mil. Kč. V míře dokončenosti je rok 2019 na spodní hranici dlouhodobého průměru (50–60 %), dokončeno bylo 50 % akcí.

V r.2022 bylo ukončeno 40,5 % akcí, což bylo způsobeno, jednak zahájením investičních akcí jejich realizace trvá více než 1 rok (tělocvična Drahotuše, Hospodaření dešťovou vodou v ZŠ a MŠ Šromotovo, Komunikace Pod Bílým kamenem) a dále rozpracování většího množství časově a technicky náročných projektových dokumentací (Nástavby Nerudova, Zimní stadion, Kruhová křižovatka Slavič, Cyklostezka Žáčkova, Parkoviště Nerudova, Komenského, Sparta a Motošín, Regenerace Kpt. Jaroše atd.) Jedním z důvodů velké rozpracovanosti projektových dokumentací bylo neobsazení dvou míst pro referenty zajišťující zpracování projektů (jedno místo neosazeno od 03/2022 do 10/2022, druhé od 05/2022-09/2022). I přes vyhlášená výběrová řízení na výše uvedené pozice se tyto podařilo stabilně obsadit až po cca půl roce.

Očekávání v r. 2023: Pokračuje příprava jednak rozsáhlých investičních akcí, např. projektová dokumentace Nástavba ulice Nerudova, Kanalizace v místní části Slavič, Zimní stadion, Kruhová křižovatka Slavič, cyklostezka Žáčkova atd. a budou pokračovat stavební práce na akci dokončení tělocvičny v Drahotuších, Hospodaření s dešťovou vodou ZŠ a MŠ Šromotovo a dále budou zahájeny práce na akcích dle chváleného rozpočtu na rok 2023..

Cíl: Zachovat kvalitu i přes velký počet investičních akcí, např. **nastavit systém udržitelných cílů v oblasti investic při aplikaci Programu rozvoje města a významně omezit vliv ad-hoc rozhodnutí.**

5.Společenská odpovědnost města (CSR) – podpora udržitelnosti

Strategické dokumenty řešící životní prostředí a zapojení veřejnosti

Název strategického dokumentu, ve kterém je kladen důraz na životní prostředí ve městě	2018	2019	2020	2021	2022
Koncepční rozvoj města - SMART CITY	x				
Program rozvoje města Hranice 2020-2030		x			
Programové prohlášení ZM Hranic pro 2022-2026					x
Zpráva o stavu životního prostředí	x			x	x
Časový plán města ke zlepšení ovzduší					
Energetická politika města			x		
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x

Vysvětlivky: V uvedených strategických dokumentech došlo v oblastech životního prostředí k zhodnocení stávajícího stavu a návrhu na zlepšení. Konkrétní projekty jsou pak z těchto dokumentů zaneseny v Zásobníku projektu z něž se postupně dostávají do rozpočtu města a akčních plánů. Na jejich zpracování se kromě zástupců města a odborníků podílela také veřejnost. **Programové prohlášení (usnesení č.120/2023-ZM 5 ze dne 30.3.2023)** vychází ze schválených strategické oblastí rozvoje města a specifikuje v nich své priority. V r. 2023 se začaly realizovat další významné úkoly z oblastí CSR (př. podpora lékařské péče – byl zřízen pracovní tým, jehož členem je také ředitel Nemocnice Hranice, dále probíhá průzkum zájmu veřejnosti o pobyt v zařízení pro klienty s poruchou autistického spektra a kombinovaným postižením)

Očekávání občanů, Zdroj: PROCES



Zapojení příspěvkových organizací do městského projektu CSR

Systémové řízení 11 PO obsahuje i personální řízení jejich ředitelů. Nástroje řízení a kontroly plnění zákonných i dobrovolných povinností patří do řízení dokumentace a záznamů QMS a jsou pravidelně aktualizovány, viz výše. Aktualizace Pokynu zřizovatele pro ředitele příspěvkových organizací zřízených městem Hranice (Pokyn zřizovatele pro ředitele PO – 1.vydání r.2003) znamenala zapojen PO do aktivit společenské odpovědnosti města, které jako zřizovatel systémově řídí a spravuje tyto aktivity přes centralizaci závěrečných zpráv PO na OŠKT.

Významné aktivity PO z Výročních zpráv a ze zpráv o společenské odpovědnosti za rok 2024

Název PO	Nejvýznamnější aktivita v základní činnosti	Nejvýznamnější aktivita v oblasti investic a oprav, včetně PD	Nejvýznamnější aktivita ve společenské odpovědnosti	Počet akcí pro rodiče, klienty a veřejnost	
	2024	2024	2024	2023	2024
MŠ Pohádka	Podpora mezigeneračních vztahů – spolupráce s Domovem seniorů (vzájemné navštěvování: tvoření ozdob na Vánoční stromeček v MŠ, návštěva vánočně ozdobeného DS, zpěv koled a tancování před Vánoci v MŠ, zaslání vystoupení dětí do DS)	Oprava nábytku a výměna dveří, malování tříd a kuchyně, koupě herních prvků, koupě lednic, oprava kuchyňského robotu, koupě sušičky	Spolupráce s rodinami dětí, zapojení dalších pracovníků v rámci finančního zabezpečení ze Šablon OP JAK – školní asistent, sociální pedagog Spolupráce s odborníky a nabízení besed pro rodiče	14	14
MŠ Miček	Prohloubení mezigeneračních vztahů (senioři vs. děti během spolupráce s Domovem seniorů	Výmalba interiéru MŠ (hlavní spojovací chodba, části chodeb u dvou schodišť v přízemí, všechny třídy, umývárna, třída Sluníčka, ředitelna	Spolupráce se zákonnými zástupci dětí a rodinnými příslušníky (akce MŠ): Kreativní dílničky (Mikulášská nadílka,	9	42

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

	Několik vystoupení s pásmem básniček, písniček a ukázky hry na zobcovou flétnu	Postupná výměna starých svítidel za nová v prostorách MŠ	<p>Vánoční besídka, Zahradní slavnost ke Dni maminek, Výstava na mostě)</p> <p>Spolupráce s Městskými kulturními zařízeními města Hranice (návštěvy výstav, městské knihovny)</p> <p>Spolupráce se Základními školami (ukázková hodina ZŠ Šromotovo, návštěva ZŠ 1. máje)</p> <p>Spolupráce s IZS Hranice (exkurze k hasičům, návštěva záchranné stanice Nemocnice Hranice)</p> <p>Spolupráce se ZUŠ Hranice (vystoupení na akcích pro rodiče v rámci MŠ)</p> <p>Zapojení se do akce pořádané Nadačním fondem Albert umístění na 3. místě v celostátní soutěži s názvem Zdravá 5)</p> <p>Spolupráci v rámci projektu MAP IV v regionu Hranicko</p>		
MŠ Sluníčko	Vytvoření funkčního systému chodu a	Oprava termostatu pro vytápění MŠ,	Setkávání s rodiči na akcích MŠ. Zapojování	18	24

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

	<p>provozu MŠ – nové směrnice a řády.</p> <p>Vytvoření nového ŠVP, které se zaměřuje na nové, inovativní metody vzdělávání, rozvíjí individualitu jednotlivce, je kladen důraz na všestranný rozvoj dítěte.</p> <p>Zavedení funkčního systému pracovních dob pedagogických pracovníků.</p>	<p>malování v kancelářích, pořízení nových didaktických pomůcek. Úspora na energiích.</p>	<p>se do různých aktivit mimo mateřskou školu. Zavedení nového informačního systému pro rodiče – aplikace Naše MŠ.</p>		
<p>Základní škola Hranice, Tř. 1. máje</p>	<p>Projekty na propojení žáků I. a II. stupně (starší pomáhají mladším) – Robotika</p> <p>Reading Week – starší čtou mladším</p> <p>Tandemové vyučování žáků napříč prvním a druhým stupněm, preventivní programy apod.</p>	<p>Byla uskutečněna oprava po zatečení při vydatném dešti, oprava výmalby, podlahy, oprava části schodiště a výměna linolea v budově 1. stupně (druhé rameno), výměna podlahové krytiny v kabinetu informatiky na 2. stupni, drobnější opravy a údržba podle aktuální potřeby stavu majetku.</p>	<p>Zapojení se do kulturních akcí a programů města Hranice – Vánoční vystoupení na náměstí.</p> <p>Teambuilding pro všechny zaměstnance školy spojený s DVPP “Náplň třídnických hodin” - Divadlo Stará střelnice (stmelování kolektivu).</p> <p>Uskutečnění exkurze do předvánoční Vídně pro zaměstnance i rodinné příslušníky (stmelování kolektivu).</p> <p>Organizování prodeje vánočních hvězd – výtěžek předán sdružení Šance – dětské hemato-onkologické</p>	<p>11</p>	<p>11</p>

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

			oddělení Fakultní nemocnice Olomouc. Organizace sportovního dne pro nastupující prvňáčky a žáky prvního stupně s jejich rodiči.		
ZŠ a MŠ Hranice, Šromotovo	Systematická práce na naplňování vize školy – každý žák zažívá opakovaně pocity úspěchu	Kompletní rekonstrukce školní kuchyně, realizace venkovního herního hřiště pro mateřskou školu	Odpovědný a otevřený přístup k zákazníkům školy – k žákům a jejich zákonným zástupcům	10	12
ZŠ a MŠ Hranice, Struhlovsko	Integrace vysokého počtu ukrajinských žáků do běžných tříd školy. Vysoký počet dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a přiznanými podpůrnými opatřeními. Nadprůměrné zastoupení sociálně znevýhodněných žáků. Výše uvedené generuje značné zvýšení nároků na práci pedagogických pracovníků školy. Zajištění podpory žáků sociálně znevýhodněných v rámci realizace projektu Podpora	Rekonstrukce sportovního areálu (běžecký, skokanský a vrhačský sektor, dětské herní prvky). Nákup konvektomatu a krouhače zeleniny do školní kuchyně. Modernizace učebny cizích jazyků. Dokončení celkové opravy kotelný v budově MŠ Klíček	Otevřený, odpovědný přístup k dětem, žáků, jejich zákonným zástupcům a rodinným příslušníkům, všem zaměstnancům, strážníkům, pronajímatelům. Setkávání s rodiči na akcích školy. Pravidelná společná posezení všech zaměstnanců školy včetně těch na mateřské či rodičovské dovolené s občerstvením, případně sportovními či jinými kolektivními	19	20

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

	rovných příležitostí, žáků s PO prostřednictvím školní speciální pedagožky a školní psycholožky a ukrajinských žáků prostřednictvím zaměstnání ukrajinské pedagožky a intenzivní výuky češtiny.		aktivitami s cílem stmelování kolektivu a poděkování za skvěle odvedenou práci. Zapojení se do kulturních akcí a programů města.		
ZŠ a MŠ Hranice, Drahotuše	Podpora sportu např. Den s olympionikem (odměna za výhru v celorepublikovém Olympijském víceboji) a environmentální výchovy (vytvoření EKO hlídky). Propojování života ZŠ a MŠ, propojenost I. a II. stupně. Pokračování v činnosti zaměřené na podporu příznivého klimatu ve třídách-realizováno formou preventivních programů se školním psychologem např. Spolu je víc než sám, Zipyho kamarádi; Zapojení do OP JAK.	Příprava PD na rekonstrukci školní jídelny a Přebudování staré tělocvičny na školní družinu; Odstranění vlhkosti v mateřské škole; postupná úprava školní zahrady a školního dvora - Zelená škola, Přírodní zahrada.	Propojování života školy se životem v místě bydliště např. Vánoční a Velikonoční jarmark, besedy se seniory, návštěvy Domova seniorů; spolupráce s osadním výborem a KRPŠ (společně organizované víkendové akce); aktivity pro zaměstnance za účelem stmelení kolektivu – vycházky po okolí, společná posezení; dílničky a minikavárny pro rodiče a děti apod. Besedy s odborníky pro zákonné zástupce	19	23

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

			žáků na aktuální témata		
Školní jídelna Hranice	Změny v personálním obsazení.	Příprava PD na rekonstrukci školní jídelny.	Předvánoční bowling s občerstvením z FKSP.	2	3
Dům dětí a mládeže Hranice	Zapojení DDM do Operačního programu "JAK" – Jan Amos Komenský. Práce s dětmi také ze sociálně znevýhodněného prostředí. Zachování široké nabídky zájmových útvarů a její rozšíření o novinky: Cvičení s říkankou, Cvičení v rytmu, Dramatický kroužek pro teenagery, Nerf kroužek, Macramé, Sálový fotbálek.	Oprava rozvodů teplé vody v části přízemí budovy DDM.	Pořádání základního kola „Zlatý list“ – přírodovědně ekologická soutěž, kterou vyhlašuje MŠMT. Spolupořadatel na akci „Hranické hry bez hranic“. Výtvarná soutěž „Hranice očima dětí“. Plavecké závody „Mokrý štafeta“, taneční soutěž pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí „Terne Čercheňa“.	113	213
Městská kulturní zařízení Hranice	1.Kultura – Velikonoční výzdoba, jarní a podzimní farmářské trhy, Hranické slavnosti, Pálení čarodějnic, Dětský den, Hurá prázdniny, Hurá do lavic, Vánoční trhy, divadelní představení	<u>1.Letní kino</u> – výměna všech dřevěných částí laviček včetně veškerých nátěrů <u>2.Koncertní sál</u> – dokončení výměny osvětlení <u>3. Synagoga</u> – oprava části výmalby	Nárůst a rozšíření žánrové nabídky programů. Zahájení celkové modernizace vybavení organizace včetně softwarového vybavení.	248	255

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

<p>v letním kině-4, promítání v letním kině. Nárůst návštěvnosti na koncerty KPH.</p> <p>Rozšíření žánrové nabídky a nárůst počtu programů v Zámeckém klubu</p> <p>2.Muzeum – 11 výstav, nejnavštěvovanější výstava Hranice poznání a Za zimních večerů v chalupách, které také nejvíce zaujaly média</p> <p>3.Muzeum – nárůst sbírkových předmětů o 922ks.</p> <p>4.Knihovna – nárůst počtu čtenářů, nárůst počtu vypůjčených knih, nárůst počtu akcí knihovny, nárůst návštěv on-line</p> <p>5. TIC pravidelné atraktivní komentované prohlídky v době turistické sezony.</p> <p>6. Hranický zpravodaj – vydáván v nové grafické úpravě</p>	<p>prostoru a nátěrů – po předání /vrácení církvi</p> <p><u>4. Zámecký klub –</u></p> <p>Pokračování v doplnění audiovizuální techniky, scénického, úprava a modernizace prostoru pro zvukaře, servis vzduchotechniky</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

<p>Domov seniorů Hranice</p>	<p>Audit České alzheimerovské společnosti v Domově se zvláštním režimem - obhajoba certifikátu Vážka s vyšším bodovým ohodnocením.</p> <p>Zvyšování úrovně poskytované péče v oblasti Bazální stimulace a paliativní péče.</p>	<p>Výměna plynového kondenzačního kotle. Zakoupení nové myčky na bílé nádobí.</p> <p>Získání dotace na pořízení elektro vozidla z programu MAS-IROP pro pečovatelskou službu.</p> <p>Zakoupení 2 koupacích lehátek a zvedáku, což zvýšilo kvalitu poskytované péče.</p> <p>Oprava elektro rozvodu ve všech pavilonech. Výměna radiátorů ve spojovacích chodbách.</p>	<p>Navázání nové spolupráce se studenty SOŠ Hranice v oblasti dobrovolnictví (bezplatné masáže, zhotovení kalendářů seniorům apod.). Navázání spolupráce s MŠ Pohádka v rámci mezigeneračního setkávání (návštěva seniorů v MŠ, společné aktivity).</p> <p>Spolupráce s panem kaplanem podílejícím se na aktivizaci seniorů. Úzce spolupracuje s personálem při poskytování péče.</p> <p>Navázání nové spolupráce s OU Kelč (praxe studentů oboru pečovatel).</p>	<p>72</p>	<p>103</p>
-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------

1) Akce ZŠ a MŠ pro:

- Rodiče, prarodiče, sourozenci dětí z MŠ
- Občany města Hranice
- Zapojení odborníků z environmentální oblasti (např. Vánoční besídka, Čtení s rodiči, Pojďme uspat Paní zimu a probudit jaro, Den otevřených dveří, EKO programy, vystoupení na akcích města a dalších PO)

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

2) Akce školní jídelny

- Rauty pro spolky na akce podpořené grantovým programem

3) Akce DDM

- Rok 2022 – doznívající epidemie nemoci COVID, priorita v hlavní činnosti tábory a **akce pro veřejnost**
- Rok 2023 – priorita hlavní činnosti tábory a kroužky pro děti

4) MKZ Hranice

- Programy festivalového typu jsou počítány jako 1 akce

5) Domov seniorů

- Všechny pořádané kulturní akce pro klienty jsou veřejnosti přístupné

5.1 Investice do životního prostředí

Rok	2020		2021		2022		2023		2024	
Druh výdaje v oblasti životního prostředí	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby	investice	opravy a služby
ochrana ovzduší	0	223	0	290	0	287	0	231	0	235
odpadní vody	617	498	1627	858	3297	941	8941	1202	3949	987
komunální odpad	787	22010	0	26155	0	26390	6148	34215	8231	35213
nakládání s vodou	3859	31	994	2009	1190	28	1437	25	500	30
veřejná zeleň	0	11502	0	12666	1355	14016	0	17389	694	17610

5.2 Dotace na projekty životního prostředí

Rok	Počet podaných žádostí	Počet úspěšných žádostí	Úspěšnost v %
2024	5	5	100
2023	8	8	100
2022	10	9	90
2021	3	2	66
2020	4	4	100
2019	2	2	100
Celkem 2019-2023	27	25	93

Vysvětlivka a vyhodnocení: V r. 2024 se jedná o projekty podporované strategiemi města se zaměřením na třídění odpadu (**nákup podzemních kontejnerů a nádob na BRO**), **revitalizace zeleně** aj.) ekologické způsoby dopravy (**rekonstrukce chodníků a přechodů**), a veřejné prostranství podporující výsadbu zeleně a propustnost povrchů.

Cíl: Zvýšit počet žádostí o dotace v této oblasti v souladu s úkoly Programového prohlášení ZM.

5.3 Pořádání ekologických a výchovných akcí

Název ekologické akce	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Den bez aut - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x				
Barevný den - třídění odpadu	x	x	x				
Uklidíme Česko	x	x	x	x	x	x	x
Do práce na kole - podpora bezmotorové dopravy	x	x	x	x	x	x	
Výchovné akce ve školách (Had Eda, Městská policie, třídění odpadu)	x	x				x	
Výsadba zeleně ve školách				x	x	x	

Vysvětlivka a vyhodnocení: Město Hranice, Městská policie a příspěvkové organizace města pravidelně pořádají akce v duchu ekologické výchovy a povědomí. Z důvodu pandemie Covid 19 byly v letech 2020-2021 mnohé akce omezeny. ZŠ a MŠ a PO v r.2022 dokončili projekt „Školní zahrádka“, v rámci kterého došlo k dobudování a rozšíření školní zahrádky s cílem podnítit zájem o přírodu, pěstování a pravidelnou péči. Finance na substrát, nářadí, rostliny, semínka, potřeby pro zahradničení, pořádají přírodovědecké soutěže (Zlatý list, Zlatá srnčí trofej, Náš kousek přírody v MŠ, Voda jako zdroj energie, Les jako přírodní učebna...) V roce 2023 ZŠ a MŠ Drahotuše realizovala projekt revitalizace školní zahrady nazvaný „Školní zahrada – naše přírodní učebna“.

5.4 Podpora bezmotorové dopravy

Název akce na podporu bezmotorové dopravy	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výstavba cyklověže u vlakového nádraží			x			
Bezemisní a bezplatná MHD	x	x	x	x	x	x
Výstavba nových cyklostezek			x	x	x	x
Rekonstrukce bezbariérových chodníků		x		x	x	x
Půjčovna kol a koloběžek	x	x	x	x	x	x
Plán udržitelné městské mobility			x			

Vysvětlivka: Plán udržitelné městské mobility (PUMM), zahrnující také podporu bezmotorové dopravy s každoroční návazností akčních plánů. Cyklostezky – realizace r. 2023 (Cyklostezka Tovární Římský most, Opravy stávající cyklostezky Bečva II. etapy) v roce 2024 byla zrealizována Cyklostezka Žáčkova, příprava PD pro další období (Kropáčova ul., Mostní, Velká, Lhotka). Bezbariérové chodníky (Světelné signalizační zařízení město hranice, probíhá realizace Rekonstrukce chodníku Smetanovo nábřeží v Hranicích), Půjčovna kol a koloběžek – TIC v sídle MěÚ.

Vyhodnocení a cíl: Projekční a dotační příprava pro realizaci v r. 2025. Připravujeme další projekty na zeleň ve městě a v rámci bezmotorové dopravy – cyklostezky a chodníky v Hranicích.

5.5 Podpora biodiverzity a výsadba zeleně

Název akce na podporu biodiverzity	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výsadba zeleně ve městě	x			x		x	x
Strategický plán rozvoje systému zeleně města Hranic				x	x		
Výsadba květnatých luk a pásů				x	x		
Územní studie krajiny	x				x		
Výsadba zeleně ve školách	x	x	x				x
Revitalizace zelených ploch v Hranicích				x	x		x
Protipovodňová opatření					x		

Vysvětlivka: Strategický plán s cílem navržení uceleného systému veřejně přístupné zeleně města Hranice a zajištění jeho koncepčního řešení. V roce 2023 podán na žádost o dotaci projekt Revitalizace zeleně v parku Sady Československých legií v Hranicích, v r. 2024 byl projekt zrealizován, byla zrealizována Protipovodňová opatření – financováno Povodím Moravy, náhradní výsadba za vzniklou ekologickou újmu při realizace protipovodňových opatření. Výsadba zeleně ve školách.

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Vyhodnocení a cíl: V r. 2024 Město Hranice připravuje projektové dokumentace na Račí potok a v 1. pololetí roku 2025 bude podána žádost o dotaci na vhodný dotační titul v rámci Strategického plánu rozvoje systému zeleně. Konkrétní úkoly pro r. 2025 - dokončení PD pro revitalizaci vegetačních prvků a poté podání žádosti o dotaci na Račí potok a zpracování projektové dokumentace na odbahnění Pískáče.

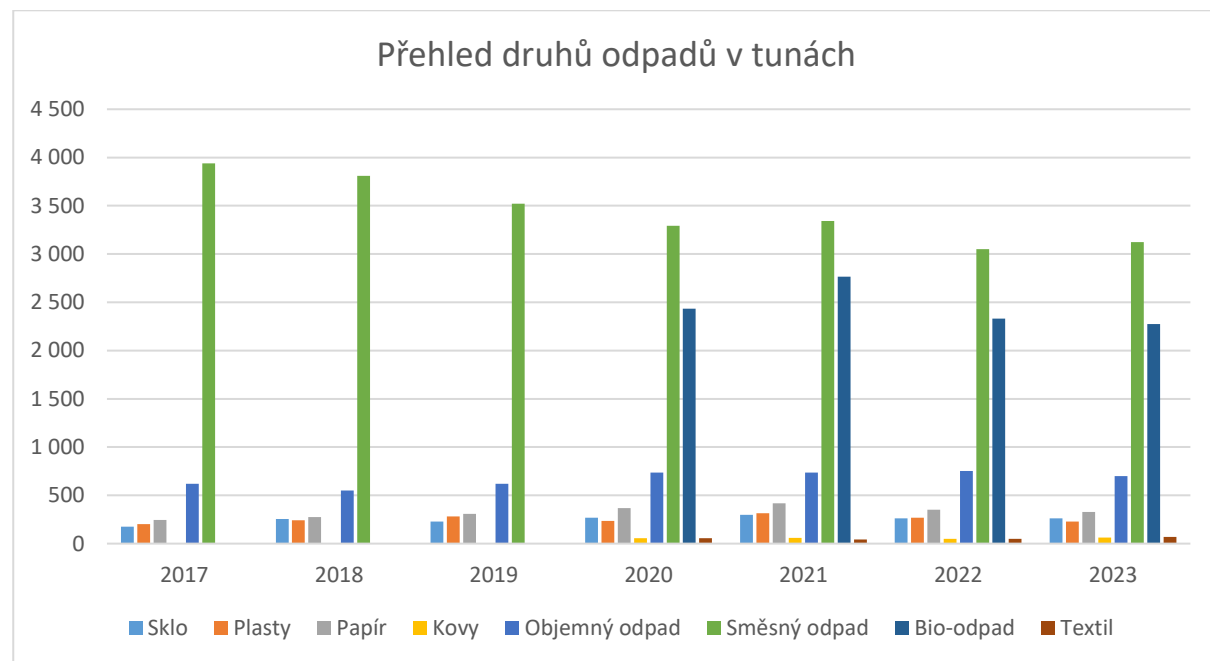
5.6 Dešťová voda – protipovodňová opatření a sucho

Název akce na podporu biodiverzity	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Protipovodňová opatření na řece Bečva včetně rozšíření jezu			x	x	x	
Odvodnění střech ZŠ a využití dešťové vody z retenčních nádrží				x		
Suché poldry				X		
Zelená střecha tělocvičny v Drahotuších				X		
Parkovací stání v Komenského – propustné parkoviště						x

Vysvětlivka: V r. 2024 jsme vybudovali parkovací stání v ulici Komenského a tím podpořili zadržování vody v krajině.

Vyhodnocení a cíl: V dalších letech se zaměřit na revitalizaci zeleně, která též přispívá k zadržování dešťové vody ve městě.

5.7 Recyklace a třídění odpadu



Vyhodnocení: r. 2019 - distribuce do domácností 2860 popelnic na ukládání bioodpadu a 5000 sad třídicích tašek, byly pořízeny kontejnery na kovy, r. 2020 – instalace systému QR kódů, který umožní do budoucna vyšší motivaci obyvatel k třídění, budují se podzemní kontejnery pro tříděný odpad, r. 2021- bylo nakoupeno dalších 600 kompostérů, r.2020-2021- možnou příčinou nárůstu je covidové období (lidé doma-více odpadů), r.2022- možné příčiny poklesu u směsného odpadu je vyšší míra třídění (vč. Bioodpadu, kovů, textilu) a u bio-odpadu je distribuce domácích kompostérů (od r.2019 cca 1100 ks), došlo k posílení sběru kovu (ze 40 na 60 ks), město Hranice obdrželo v r. 2022 cenu „O keramickou popelnicí“ za 1. místo v soutěži obcí a měst ve třídění odpadu v r. 2021 v kategorii nad 15 tis. obyvatel.

Obecně: v r. 2023 proběhla ve spolupráci s autorizovanou společností Eko-Kom pasportizace nádob na tříděný odpad, které tato společnost poskytuje. Na jejím základě proběhla obměna poškozených a nejstarších nádob v počtu přes 100 ks na celkově 135 kontejnerových stáních. Bylo dokoupeno 50 nádob na ukládání bioodpadu domácností pro nejnútnejší doplnění sítě. Bylo vybudováno podzemní kontejnerové stání v místní části Drahotuše v počtu 4 velkoobjemových nádob na tříděný odpad. Na dotační titul město zakoupilo 11 velkoobjemových hákových kontejnerů pro manipulaci s různými druhy tříděného odpadu pro svozovou společnost. V závěru roku byl zpracován podklad pro získání dotačního titulu na vybudování dalšího podzemního kontejnerového stání a pořízení 400 nádob na bioodpad s výhledem na r. 2024. I v roce 2023 město navázalo na dobré výsledky třídění odpadu 3. místem v soutěži obcí a měst v kategorii nad 15 tis. obyvatel v rámci Olomouckého kraje (cena za r. 2022). Město Hranice se rovněž aktivně zapojilo jako akcionář do financování budoucí krajské infrastruktury na tzv. dotřídňovací lokality, s cílem snížit budoucí podíl skládkovaného směsného odpadu, daný novou legislativou.

Cíl: Vyprodukovaný odpad=zpracovaný odpad

5.8 Podpora zlepšení ovzduší

Území města patří mezi oblasti se zhoršenou kvalitou ovzduší. Opakovaně jsou zde překračovány imisní limity pro benzo(a)pyren, vysoké jsou také hodnoty koncentrací suspendovaných částic (PM₁₀ a PM_{2,5}). Ke snížení úrovně znečištění PM₁₀ pod hladinu imisních limitů došlo teprve v nedávné době, přičemž například hodnoty 36 maximálního 24hodinového průměru koncentrací PM₁₀ se stále pohybují těsně pod hranicí imisního limitu. Vyšší koncentrace suspendovaných (prachových) částic PM₁₀ a PM_{2,5} se vyskytují zejména při nepříznivých meteorologických podmínkách.

Město dlouhodobě sleduje kvalitu ovzduší na svém území. První měření proběhla již v letech 2003–2004. V letech 2011–2017 potom probíhal kontinuální monitoring ovzduší v rámci projektu Čisté ovzduší pro Moravskou bránu (jedna monitorovací stanice byla umístěna na ZŠ 1. máje, druhá se pravidelně přemisťovala do 12 lokalit). V prosinci 2018 jsme pořídili a zprovoznili **novou monitorovací stanici pro měření kvality ovzduší** za cca 3 miliony Kč (dotace cca 2,5 milionu Kč), která je v současnosti provozována v areálu ZŠ Šromotovo. Na stanici jsou měřeny nejen koncentrace znečišťujících látek, ale také meteorologické veličiny (rychlost větru, teplota, vlhkost vzduchu, úhrn srážek, sluneční záření a atmosférický tlak), což výrazně pomáhá při interpretaci dat a nastavení opatření pro zlepšení kvality ovzduší. Informace jsou prezentovány na informačním panelu na Tř. 1. máje a na webu města. Probíhá vyhodnocení monitoringu odbornou firmou a výsledná zpráva je zveřejňována na webu města (<http://portal.envitech.eu:81/ovzdusi-hranice/article/detail/1>). V oblasti monitoringu ovzduší také spolupracujeme s Českým hydrometeorologickým ústavem, naměřená data jsou poskytována do Informačního systému kvality ovzduší, čímž se zapojujeme do státní sítě imisního monitoringu.

Město se aktivně zapojuje do dotačních programů na výměnu starých neekologických kotlů. Od roku 2017 jsou v rámci programů tzv. kotlíkových dotací poskytovány dotace (finanční příspěvky) občanům města, kteří jsou vlastníky nemovitostí na území města Hranic a kteří zároveň byli úspěšnými žadateli o dotaci z Olomouckého kraje při realizaci výměny kotle na tuhá paliva. Město se takto zapojilo do 2. a 3. vlny programů „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji“, přičemž občanům byla poskytována dotace ve výši 7 % z výdajů uznaných Olomouckým krajem. V roce 2022 se město zapojilo do 4. vlny kotlíkových dotací a v roce 2023 se zapojí do 5. vlny kotlíkových dotací, kdy je občanům poskytována dotace ve výši 5%. (viz tabulka níže).

	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji II.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji III.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji IV.“	„Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji V.“
Období dotačního programu	2017–2019	2019–2023	2022–dosud	2023–dosud
Počet podaných a schválených žádostí	27	33	3 (ke dni 31.12.2024)	2 (ke dni 31.12.2024)
Celková výše poskytnutých dotací	255 590 Kč	299 756,25 Kč	21 578,95 Kč (ke dni 31.12.2024)	13 684,20 Kč (ke dni 31.12.2024)

Na základě **Programu zlepšování kvality ovzduší pro zónu Střední Morava: aktualizace 2020 (PZKO)** dle ust. § 9 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, ve znění pozdějších předpisů bylo město Hranice identifikováno jako cílová obec, na jejímž území je vzhledem k lokálnímu stavu znečištění ovzduší nutné realizovat opatření ukládaná Ministerstvem životního prostředí. Podle požadavku daného ustanovením. Proto byl vydán **časový plán provádění opatření PZKO** (usnesení č. 2011/2021 – RM 73 ze dne 9. 11. 2021). Plnění podpůrných opatření PZKO je součástí časového plánu, který je zveřejněn na webu města.

Opatření PZKO dle časového plánu

Kód a název opatření dle PZKO	Způsob naplnění opatření		Termín splnění	Komentář k plnění opatření
	Aktivita	Dílčí kroky		
PZKO_2020_1 Účinná kontrola plnění požadavků kladených na provozovatele spalovacích zdrojů zákonem o ochraně ovzduší	Informování provozovatelů stacionárních zdrojů o přínosech dodatečné instalace akumulací nádob	Šíření informací zpracovaných MŽP <ul style="list-style-type: none"> Zveřejnění příspěvku s odkazem na informace MŽP na webových stránkách města Případně umístění plakátu, brožur apod. (budou-li ze strany MŽP k dispozici) v sídle MěÚ 	<i>Do měsíce od chvíle, kdy budou k dispozici materiály zpracované MŽP</i>	Brožura „Jak správně topit a ušetřit“ byla obdržena od MŽP prostřednictvím KÚOK v říjnu 2021; během října a listopadu 2021 byla distribuována obcím ORP, TIC MKZ, na webu města a v rámci MěÚ. Web MŽP https://jakspravnetopit.cz/ byl zprovozněn v září 2022, odkaz na tyto stránky byl umístěn na webu města v září 2022. V listopadu 2022, 2023 a prosinci 2024 byl v Hranickém zpravodaji a na webu města zveřejněn článek obsahující informace o přínosech instalace akumulací nádob a další informace vztahující se k provozu spalovacích stacionárních zdrojů (s ohledem na začátek topné sezóny).
		Distribuce vlastních materiálů <ul style="list-style-type: none"> Zveřejnění příspěvku na webových stránkách města Zveřejnění článku v Hranickém zpravodaji 	<i>Nejpozději na podzim roku 2022 a dále průběžně</i>	
	Finanční podpora ekologického vytápění	Šíření informací o poskytovaných dotačních titulech, spolupráce se zprostředkovatelem podpory <ul style="list-style-type: none"> Zveřejňování informací na webových stránkách města, případně v Hranickém zpravodaji (s odkazy na zprostředkovatele podpory) 	<i>Průběžně (již probíhá)</i>	Informace o dotačních programech kotlíkových dotací a Nové zelené úsporám (vyhlášení, spuštění, informační semináře, termíny příjmu žádostí apod.) byly průběžně zveřejňovány v aktualitách na webu města. Informace o kotlíkových dotacích byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v prosinci 2020, v říjnu a listopadu 2021 a v lednu, červnu, červenci a listopadu 2022. Informace o programu Nová zelená úsporám byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v listopadu 2021 a v červnu, červenci a listopadu 2022. Informace jsou také průběžně sdělovány tiskovým mluvčím MěÚ ve vysílání Hranického televizního zpravodajství. Informace o kotlíkových dotacích byly dále zveřejněny v Hranickém zpravodaji v červnu a září 2023, na webu města v červnu 2024.
		Poskytování vlastní dodatečné finanční podpory <ul style="list-style-type: none"> Administrace finančního příspěvku ve výši 7 % k nákladům uznaným Olomouckým krajem v programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji III.,IV.- 5%,V.-5%“ V případě nových dotačních programů posouzení možnosti 	<i>Průběžně (již probíhá)</i>	

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

		poskytovat další finanční podporu občanům města		finanční příspěvek také v rámci nově vyhlášeného programu „Kotlíkové dotace v Olomouckém kraji V.“; administrace poskytování příspěvku také již probíhá.
		Prověření možnosti poskytování vlastní finanční podpory <ul style="list-style-type: none"> Předložení materiálu ve věci prověření možnosti poskytování finanční podpory instalace akumulčních nádob Komisi pro životní prostředí, Radě města Hranic, Zastupitelstvu města Hranic Informování MŽP o výsledku projednání zmíněného materiálu 	Již proběhlo na jaře roku 2021 Usnesení č. 525/2021 - ZM 24 ze dne 24. 6. 2021	Zastupitelstvo města Hranice přijalo usnesení č. 525/2021 - ZM 24 ze dne 24. 6. 2021, že město nebude poskytovat finanční podporu instalace akumulčních nádob.
		Obměna spalovacích stacionárních zdrojů provozovaných v objektech, které spravuje město Hranice	Analýza situace <ul style="list-style-type: none"> Zjištění způsobu vytápění objektů ve správě města Hranice Případně zjištění technického stavu spalovacích stacionárních zdrojů 	Průběžně V červnu 2022 byl zjišťován způsob vytápění objektů, které jsou ve správě města, platnost prováděných revizí apod. Bylo zjištěno, že v těchto objektech jsou provozovány jiné zdroje tepla než spalovací stacionární zdroje, u kterých by bylo možno uvažovat o jejich obměně s ohledem na kvalitu ovzduší.
		Prověření možnosti obměny spalovacích stacionárních zdrojů, příp. schválení orgány města, spuštění akce		
PZKO_2020_2 Zvýšení povědomí provozovatelů o vlivu spalování pevných paliv na kvalitu ovzduší, významu správné údržby a obsluhy zdrojů a volby spalovaného paliva	Osvětová a informační činnost	Informování provozovatelů spalovacích stacionárních zdrojů o správném způsobu vytápění a povinnostech vyplývajících ze zákona o ochraně ovzduší <ul style="list-style-type: none"> Zveřejňování příspěvků na webových stránkách města Zveřejňování článků v Hranickém zpravodaji Konzultace při provádění kontrolní činnosti 	Průběžně (již probíhá) – každoročně na podzim před topnou sezónou	Provozovatelé spalovacích stacionárních zdrojů jsou pravidelně informováni o svých povinnostech a o správném způsobu vytápění prostřednictvím aktualit a jiných příspěvků zveřejňovaných na webu města (září 2024), dále prostřednictvím Hranického zpravodaje (prosinec 2020, říjen 2021, listopad 2022, prosinec 2023, srpen 2024) a Hranického televizního zpravodajství, pomocí distribuovaných materiálů (např. brožury MŽP, viz výše) apod.

5.9 Energetická politika města

Město má zpracovanou **Energetickou politiku**, jako závazný dokument hospodaření s energiemi od r. 2019. V rámci ní je od r. 2021 také držitelem certifikátu dle ISO, který deklaruje **Systém hospodaření s energií podle ČSN EN 50001 (tzv. EnMS)**. Ve spolupráci s externím energetikem a manažerem, společností Ensytra, využívá software Energy Broker ke správě zařazených objektů a stanovuje v daném roce cíle v energetice dle akčního plánu. V červnu 2023 proběhl druhý dozorový audit s výsledkem prokázání shody s normou, nebylo navrženo žádné opatření k nápravě (neshoda, zdroj – zpráva z auditu, zpráva o činnosti 2023 Ensytra). V roce 2024 proběhne tzv. recertifikační audit, který umožní držení platného certifikátu ISO 50001 pro EnMS na období následujících 3 let.

V roce 2023:

Došlo k **revizi smluv** se společností Ensytra a byly uzavřeny 2 smlouvy na samostatnou oblast licence programu Energy broker a na poradenské služby externího energetika.

Vedení města rozhodlo:

O zpracování **tzv. Místní energetické koncepce města (MEK)**, která by naplnila podmínky pro získání dotace z programu EFEKT, vyhlášeném MPO. Za tímto účelem byly schváleny potřebné finanční prostředky a byla vybrána společnost Ensytra jako dodavatel koncepce, zejména díky znalosti energetické situace města Hranice a disponibilitě potřebných dat v softwaru Energy Broker (správa objektů a odběrných míst města Hranice, PO a EKOLTES Hranice a.s.).

MEK bude definovat pro město strategické oblasti zaměření a stanoví dlouhodobější akční plán možných aktivit (např. fotovoltaika, elektromobilita, alternativní zdroje vytápění, obálky budov, VO apod.), od 1.1.2024 o **zřízení nové pozice energetika města**, který by zajišťoval kompletní agendu energetických témat, koordinaci dotčených odborů a postupně i novou oblast tzv. komunitní energetiky, což je nově uzákoněná možnost sdílení části kapacit v rámci určité lokality a mezi více subjekty. Komunitní energetika bude jedním z cílů budoucí energetické koncepce.

S tímto cílem město vstoupilo jako člen do **pracovní skupiny Enerkom Hranicko**, která vznikla z iniciativy Místní akční skupiny a sdružuje Mikroregion Hranicko, okolní obce a další subjekty se zájmem podílet se v budoucnu na rozvoji komunitní energetiky.

Proběhl **nákup 2 elektromobilů** v rámci obnovy vozového parku města, za tím účelem byl do garáží **instalován nabíjecí wall box**. Další nabíjecí stanice jsou postupně osazovány na vytipovaná městská parkoviště ve spolupráci se společností EKOLTES Hranice, a.s. Tato společnost byla také pověřena jednáním s distributorem energií za účelem **projektování a správy budoucích fotovoltaických elektráren (FVE) na objektech města**. Byl zahájen projekt na úpravu střechy a instalaci FVE na budovu domova seniorů, další projekty se připravovaly na objekty společnosti EKOLTES (objekt sběrného dvora a bazénu) i s ohledem na jejich budoucí zapojení do komunitní energetiky.

Ze zásobníku akcí z uplynulých let byl zpracován **projekt rekonstrukce jídelny ZŠ a MŠ Šromotovo** výměnou zastaralých spotřebičů (snížení počtu, energetická úspora) s možností využití dotačního titulu pro plánovanou realizaci v r. 2024

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Městská společnost Ekoltes připravila **první etapu projektu Výměna světelných bodů VO na technologii LED vč. zpracování energetického posudku**, s předpokladem realizace v r. 2024 a s využitím dotačního titulu. Postupná výměna by měla přinést výraznou úsporu spotřeby.

Proběhlo také opakované **školení uživatelů EB** v rámci EnMS, aktualizace databáze, rozšíření systému o modul revizí.

R. 2024:

RM (usnesení č. 914/2024 - RM 31) zřídila s účinností od 01.02.2024 komise Rady města Hranice v oblasti energetiky s názvem "Komise pro energetiku" a jmenovala předsedu, členy a tajemníka této komise.

Ve spolupráci se společností ENSYTRA s.r.o., Mohelnice byl dne 29.05.2024 **proveden interní audit energetického management systému** s následujícími závěry: Energetický management města Hranice zavedený podle ČSN EN ISO 50001:2019 je na pokročilé úrovni a kromě dílčích nedostatků uvedených v části „Doporučení“, je EnMS řízen v souladu s požadavky této normy.

Nezávislou certifikační autoritou CQS z.s., Praha byl proveden **recertifikační audit systému managementu hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001:2019**. Na základě úspěšného auditu byl městu Hranice dne 23.06.2024 vydán certifikát č. CQS 115/2024 s tříletou platností do 22.06.2027.

Na základě **revize smluv** uzavřených se společností ENSYTRA s.r.o. bylo rozhodnuto:

- u Smlouvy o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu **EnergyBroker** č. 2302-005 o pokračování
- u smlouvy příkazní na zajištění individuální energetické poradenství č. 2303-002 (zejména podpora energetického manažera, resp. energetika města) o vypuštění některých činností, neboť je zajišťuje energetik města a proto byl dne 22.08.2024 uzavřen Dodatek č.1, který upravuje předmět smlouvy a smluvní odměnu poskytovatele, která se tímto snižuje o celkovou částku 101.640 Kč ročně.

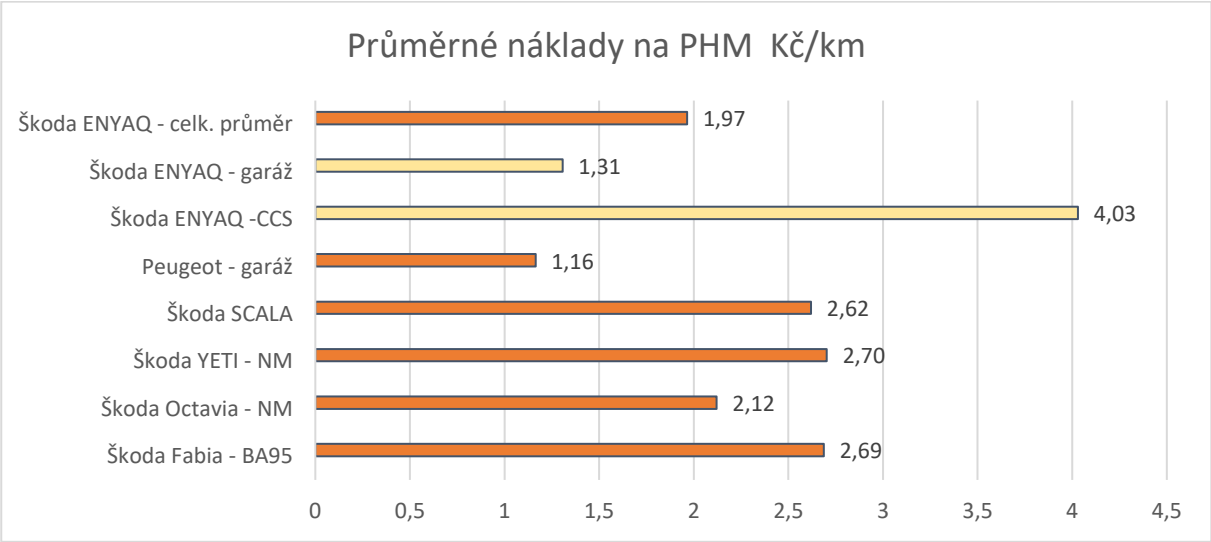
RM (usnesení č. 1133/2024 - RM 37 ze dne 30.04) pověřila energetika města zajištěním centralizovaného nákupu energií na Českomoravské komoditní burze Kladno. V průběhu roku byl proveden nákup scházející části elektrické energie a zemního plynu na období od 01.01.2025 do 31.12.2026 (zjištění - meziroční pokles ceny silové složky energií v roce 2025 představuje úsporu 3.800 tis.Kč pro elektřinu a 2.600 tis.Kč pro zemní plyn).

Byla zpracována firmou ENSYTRA s.r.o. **Místní energetické koncepce města Hranice (MEK)**, předána dne 30.08.2024, schválena ZM dne 14.11.2024 (usnesení č. 418/2024 – ZM 18).

Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Bylo zavedeno sledování a vyhodnocování spotřeby pohonných hmot pro motorová vozidla města Hranice, **chybí vyhodnocení.**

vozidlo	RZ	palivo	1.registrace vozidla	Celkem ujeté km stav k 31.12.2024	Ujeté za r. 2024	Náklady Kč na opravy a údržbu v r. 2024	Prům.spotřeba l/100km pro EV kWh/100 km		Prům. nákl. na PHM Kč/km
							Dle TP	skutečná	
Škoda Fabia	4M7 8662	BA 95	18.09.2012	110 308	6 895	46 227	5,5	6,27	2,69
Škoda Octavia	6M2 6717	Diesel	15.08.2017	102 829	18 700	18 959	4,2	5,05	2,12
Škoda YETI	5M4 6006	Diesel	25.09.2014	132 250	14 719	7 410	5,9	6,46	2,70
Škoda SCALA	8M0 1124	BA 95	11.09.2024	2 674	2 674	0	5,6	6,33	2,62
Škoda Enyaq	EL 803 AV	EV	04.07.2022	42 509	26 312	4 838		22,08	1,97
Peugeot	EL 357 BR	EV	04.10.2023	6 453	5 536	0	15,5	19,66	1,16



Příloha č.1 Zprávy o činnosti města Hranice za rok 2024

Výměna svítidel veřejného osvětlení za LED světelné zdroje. 1.etapa zahrnovala výměnu 983 svítidel, probíhala od dubna do července 2024 a díky ní došlo za období srpen až prosinec 2024 k úspoře 160 MWh elektrické energie, což představuje **úsporu 816 tis.Kč**. 2. etapa byla zahájena v září 2024, měla by být ukončena do poloviny roku 2025 a zahrnuje výměnu 1010 svítidel.

V průběhu února 2024 byly provedeny energetikem města **kontrolní odečty stavu některých elektroměrů a porovnány s fakturovanou spotřebou**. U šesti odběrných míst byla reklamována fakturovaná spotřeba. Dodavatel elektřiny reklamaci uznal v plném rozsahu, vystavil opravné faktury a **snížil fakturovanou spotřebu o 8 653 kWh a celkovou částku 401.603 Kč**.

Cíle energetické politiky města na rok 2025:

Postupná prohlídka jednotlivých objektů města a příspěvkových organizací města pro doplnění informací do karet majetku dle přílohy místní energetické koncepce, s návrhy opatření úspor energií.

RM uložila Nákup energií na komoditní burze pro r.2027-2028.

Zavedení energetického managementu pro gastro provoz školní kuchyně ZŠ Struhlovsko ke splnění dotačních podmínek.

Dokončení 2. etapy rekonstrukce veřejného osvětlení na LED světelné zdroje.

Příprava instalace fotovoltaických elektráren na objekty Domova seniorů Hranice, Plovárny a EKOLTES Hranice a.s.

Spolupráce na přípravě rekonstrukce školních kuchyní s dosažením úspor energií.

Příprava systému sdílení energií z FVE (komunitní energetika).