



## Sdružení obrany spotřebitelů hájí zájmy a práva spotřebitelů z **Moravy, Slezska i Čech**

Vážení odběratelé našeho newsletteru,

jelikož se v těchto dnech poměrně významně ochladilo a topit už je pomalu nutností, rozhodli jsme se, přinést Vám v tomto říjnovém čísle jednak rady a tipy k nákupu pevných paliv a také aktuální informace k povinným revizím kotlů na pevná paliva.

Všechny, které zajímá problematika ochrany spotřebitelů, bychom rádi informovali o důležitém rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, které se týká vymáhání neplatně sjednaných pokut prostřednictvím inkasních agentur. Postoj, který Český telekomunikační úřad zaujal k této poměrně rozšířené praxi, kterou označil za agresivní obchodní praktiku ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele, SOS MaS, z. s. jednoznačně vítá. Věříme, že toto rozhodnutí může do budoucna přispět ke kultivaci vztahů mezi podnikatelskými subjekty a spotřebiteli i v jiných odvětvích, kde se s podobně agresivními postupy vymáhání neexistujících pohledávek a to zejména vůči seniorům setkáváme. Nakonec bychom využili této příležitosti a seznámili Vás s projektem, který díky příspěvku ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, aktuálně realizujeme v 10 městech České republiky.

*Přejeme příjemné čtení!*

*Redakce SOS MaS, z.s.*



## Topná sezóna začala. Na co si dát pozor při nákupu pevných paliv.

Zima již pomalu klepe na dveře, proto se mnoho domácností pečlivě připravuje na topnou sezónu a předzásobují se pevnými palivy. Díky včasnému nákupu mohou spotřebitelé ušetřit na topení až několik tisíc korun ročně. Mnozí prodejci totiž své zákazníky odměňují za včasný nákup výhodnějšími akčními cenami. I při nákupu pevných paliv je však dobré se neukvapit, dobře vybírat a nerozhodovat se pouze podle nabízené ceny.

Na co si dát pozor při nákupu uhlí a palivového dřeva se dočtete v tiskové zprávě SOS MaS, z. s. [zde](#).



## Jak je to s revizemi kotlů na pevná paliva v roce ?

Až 850 tisíc domácností původně mělo mít do konce letošního roku hotovou další revizi kotle na tuhá paliva dle Zákona o ochraně ovzduší. Ministerstvo životního prostředí tento zákon novelizovalo a od 1. září letošního roku postačí mít revizi kotle na pevná paliva každé tři roky, z čehož vyplývá, že povinnost mít revizi se tak pro většinu uživatelů posouvá až na rok 2019. Novela přináší několik novinek, které by měly spotřebitelům ušetřit finanční prostředky při současném zachování přínosu revizí pro ochranu životního prostředí. MŽP do budoucna mj. také připravuje pro spotřebitele databázi revizních techniků v ČR a plánuje zastropování ceny za provedení revize a dopravu. Blíže se dočtete v tiskové zprávě na stránkách [Ministerstva životního prostředí](#).



## Mimosoudní vymáhání neplatně sjednaných smluvních pokut je agresivní obchodní praktikou

Operátor T-Mobile se pokusil prostřednictvím několika inkasních agentur vymáhat po spotřebitelích pokuty, které však byly od počátku neplatně sjednány. Vymáhané pokuty nebyli spotřebitelé povinni hradit z toho důvodu, že nebyly sjednány v souladu s judikaturou v těle smlouvy, nýbrž toliko v dalších smluvních dokumentech (obchodních podmínkách) a spotřebitel tak měl při sjednávání smlouvy pouze omezenou možnost se s nimi seznámit.

Operátor, ač si musel být vědom nevymahatelnosti těchto pohledávek, zvolil cestu mimosoudního vymáhání. Spotřebitelé dostávali od inkasních agentur různé výzvy k zaplacení, přičemž jim bylo vyhrožováno i exekucemi. Jak víme také podle obdobných případů z našich poraden, je na spotřebitele, kterému je vyhrožováno exekucí, vyvíjen extrémně velký psychický tlak, který vede nezdědky k tomu, že ze strachu před exekucí uhradí i neexistující pohledávku.

Český telekomunikační úřad označil výše uvedenou praxi za agresivní obchodní praxi ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele a za tento správní delikt potrestal operátora T-mobile pokutou ve výši 500 tis. Kč. Rozhodnutí je pravomocné.

Podrobnější popis celé kauzy i argumentaci ČTÚ naleznete v Monitorovací zprávě Českého telekomunikačního úřadu 10/2018, která je ke stažení [zde](#).





## Semináře pro seniory k problematice bydlení

SOS MaS, z. s. se dlouhodobě zabývá vzděláváním seniorů v různých oblastech. V roce 2018 se opět zaměřujeme mj. na otázky související s bydlením. Díky podpoře ze strany MPSV, a krajů pořádáme aktuálně semináře pro seniorskou veřejnost v 10 městech v 6 krajích ČR.



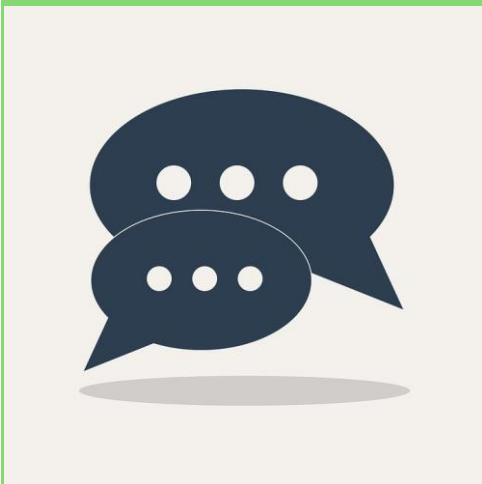
Vzhledem k rozsáhlosti problematiky je vzdělávání vždy rozděleno na tři části. Jedna část se zabývá problematikou právních vztahů k nemovitostem včetně dědického práva, převodů nemovitostí, i zaopatřovacích smluv tzv. výměnků. Při druhém setkání se zaměřujeme na problematiku nákladů spojených s bydlením, případně nájemní právo atd. Třetí seminář věnujeme především bezpečí seniorů, přičemž seniory seznamujeme s nejčastěji používanými manipulačními technikami, kterým jsou senioři stále častěji vystavováni např. ze strany podomních obchodníků.

V rámci projektu jsme vydali také novou brožurku s názvem Nenechám sebou manipulovat!, která mimo jiné obsahuje také oblíbené vzdělávací křížovky.

Všechny zájemce z řad seniorů zveme na naše semináře do Ostravy, Pardubic, Děčína, Olomouce, Břeclavi, Kroměříže a dalších měst.

Celá tisková zpráva k projektu ke stažení [zde](#).





## Spotřebitelský chat

V pondělí 12. 11. 2018 od 13:00 do 14:00 hodin proběhne na stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz) další on-line chat mezi poradcem SOS MaS, z. s. a spotřebiteli.

Tentokrát na téma: **Spotřebitelské úvěry.**

Své dotazy však můžete vkládat již od pátku 9. 11. 2018.



## SOS MaS, z. s. na Facebooku

Sledujte také naše facebookové stránky, kde najdete spoustu zajímavých informací.

S námi budete vždy v obraze! Sledujte nás [ZDE](#)

## Kontakty:

### Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z. s.

Přemyslovců 50, 709 00 Ostrava  
Tel/fax. 596 111 252, mobil 606 832 280  
[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytujeme informace nejen na internetovém serveru [ww.sos-msk.cz](http://ww.sos-msk.cz), **emailové adrese:** [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na **poradenské lince:** 608 722 582, ale zejména v našich bezplatných osobních poradnách, které provozujeme v 22 městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého kraje. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

### Bezplatné poradenské služby:

#### Moravskoslezský kraj

Ostrava: tel. 596111252

Každé Po: 13 - 17 hodin

Út: 14 – 17 hodin

Čt: 9 – 12 hodin

Každé

Každý

**Bohumín:** Každé Út: 9 - 12 hodin, Čt: 14 - 16 hodin, tel.605801362, 723692166  
**Český Těšín:** St: 13 - 17 hodin - každou první středu v měsíci, tel. 723692166  
**Frenštát p. R.:** St: 13 - 17 hodin - každou druhou středu v měsíci  
**Bruntál:** St: 11.30 - 15.30 hodin - každou druhou středu v měsíci, tel. 723 692 166  
**Nový Jičín:** St: 13 - 17 hodin - každou třetí středu v měsíci, tel. 607398511  
**Opava:** St: 13 - 17 hodin - každou třetí středu v měsíci  
**Frýdek-Místek:** St: 12 - 16 hodin - každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723692166

### **Olomoucký kraj**

**Olomouc:** Pá: 12 - 16 hodin - každý první pátek v měsíci, tel. 773901773  
**Hranice:** St: 13 - 17 hodin - každou první středu v měsíci, tel. 773901773  
**Zábřeh:** Čt: 13.30 - 16.00 hodin - každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 773901773  
**Prerov:** Út: 12 - 16 hodin - každé úterý v měsíci a 2.,3. a 4. pátek 9.00-12.00 hodin (po předchozím tel. 773901773)  
**Jeseník:** St: 13 - 16 - každý druhý čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

### **Zlínský kraj**

**Kroměříž:** St: 13 - 17 hodin - každou druhou středu v měsíci, tel. 773901773  
**Uherské Hradiště:** St:13 - 17 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 773901 773  
**Rožnov p.R.:** Čt:13 - 17 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607398511  
**Valašské Meziříčí:** Po: 13.-17 hodin - každé první pondělí v měsíci, tel. 773901773

### **Pardubický kraj**

**Pardubice:** Čt.: 12 - 16 hodin - každý třetí čtvrtek v měsíci, tel.773901773

**Choceň:** St: 12. - 16 hodin, - každou první středu v měsíci, tel. 606382280

### **Další místa**

**Břeclav:** Čt: 12 - 16 hodin - každý první čtvrtek v měsíci, tel. 773901773

**Liberec:** St: 13 - 17 hodin - každou třetí středu v měsíci, tel.607922405

**Děčín:** Út: 13 - 17 hodin - každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607922405, 773772683

E-mail pro spotřebitelské dotazy [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)