

Úvod

Počet funkčních míst na MěÚ Hranice k 1.1.2010 činil 133, k 1.1.2011 to bylo 131 míst. (Počet funkčních míst k 30.6.2007 byl 143.) Vlastních úřednických míst je 121. Na mateřské a následné rodičovské dovolené je 9 kolegyň.

Pro část úředníků je předepsaná zkouška zvláštní odborné způsobilosti. Dlouhodobý trend u zaměstnanců našeho úřadu, téměř stoprocentní úspěšnost, zůstal zachován. V roce 2010 složilo zkoušku ZOZ úspěšně všech 5 kolegyň.

Recertifikaci QMS (quality management system) dle normy ISO 9001:2009 provedl certifikační orgán při České společnosti pro jakost. Při tomto auditu nebyly zjištěny žádné neshody. Na základě recertifikace byl vydán certifikačním orgánem nový certifikát konstatující shodu systému managementu kvality s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009.

MěÚ Hranice i nadále pracoval s dalšími metodami kvality – benchmarking (členství v Benchmarkingové iniciativě 2005) a CAF (Společný hodnotící rámec).

V roce 2010 bylo na MěÚ Hranice podáno celkem 25 žádostí o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon). Nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti, nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí. Nebyl vydán žádný rozsudek soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a nebylo vedeno žádné soudní řízení o právech a povinnostech podle tohoto zákona, nebyla poskytnuta žádná výhradní licence. Nebyla podána žádná stížnost podle § 16a tohoto zákona.

V roce 2010 přihlásilo Město Hranice své webové stránky do celostátní soutěže Zlatý erb. Po vítězství v krajském kole postoupil hranický web do kola celostátního. Stránky měst hodnotilo celkem 9 porotců v celkem deseti oblastech. Posuzovala se reakce na žádost o informaci, povinné informace, úřední deska, doporučené informace, doplňkové informace, ovládání webu, navigace a přehlednost stránky, výtvarné zpracování, bezbariérová přístupnost, inovativní přidaná hodnota a pomocné služby. Hlavní předností Hranic byla vysoká úroveň všech deseti posuzovaných oblastí. V každé z nich získalo město vyšší hodnocení než 3 z 5 maximálně možných. Velmi si ceníme především ohodnocení v testu reakce na žádost o informaci, kde jsme s hodnocením 4,5 byli spolu s Jabloncem, Náchodem a Vyškovem nejlepší. Byl položen fiktivní telefonický dotaz na poplatky za popelnice a e-mailový dotaz na územní plán. Že v rámci soutěže se provádí i takovýto průzkum jsme nevěděli a o to více nás potěšil výsledek.

Jako jediní ze všech finalistů jsme dosáhli i na absolutně nejvyšší možné ohodnocení 5 v „povinných informacích“. Nejen v této, ale ani v jiných hodnocených oblastech žádné město na tak vysoké ohodnocení nedosáhlo a nepovedlo se to ani obcím. Hodnotil nás Oldřich Kužílek, duchovní otec Zákona č. 106/ 199 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Zajímavé bylo i hodnocení Městského úřadu Hranice ve srovnávacím průzkumu Město pro byznys časopisu Ekonom. Do tohoto průzkumu, jak je zřejmé již z toho, že se jedná o srovnávací průzkum, se jednotlivá města nepřihlašují, ale jsou tam zařazeny automaticky všechny obce s úřadem s rozšířenou působností a městské části Prahy. Je hodnoceno celkem 50 kritérií rozdělených do 6 oblastí. Zdrojem hodnot každého kritéria byla statistická data nezávislých institucí a odborníky garantovaný průzkum.

V Olomouckém kraji skončily Hranice na 4. místě ze 13 měst s úřadem s rozšířenou působností. Co se týká veřejné správy, obsadily místo druhé. Lepší byl jen celkově vítězný Prostějov. V oblasti průzkumu mezi podnikateli skončily Hranice čtvrté a Městský úřad Hranice byl hodnocen podnikateli jako 3. nejlepší v kraji.

Hlavní úkoly pro rok 2010:

1. Organizačně zvládnout volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky - splněno
2. Organizačně zvládnout volby komunální - splněno
3. Při recertifikaci Systému managementu jakosti dle normy ISO 9001 získat nový certifikát s platností na další 3 roky - splněno
4. Pokračovat v projektech CAF a benchmarking - splněno
5. V případě získání dotace vybudovat v rámci e-Governmentu na MěÚ Hranice Technologické centrum – plněno průběžně, dne 27.5.2010 podána žádost o dotaci. Registrační list akce a podpis Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace – 29.12.2010 (datum uvedené na registračním listu, fyzicky jsme obdrželi 14.1.2011.)
6. Splnit úkoly vyplývající na rok 2010 z harmonogramu přípravy Plánu rozvoje města na roky 2011 – 2016. Nesplněno. Práce na Plánu rozvoje města neprobíhají.

Hlavní úkoly pro rok 2011:

1. Provést optimalizaci organizační struktury MěÚ Hranice včetně případné reorganizace úřadu.
2. Pokračovat dále v projektu Technologického centra.
3. Zvážit další využití webu Města Hranic pro zvýšení informovanosti občanů.
4. Pokračovat v projektech CAF a benchmarking.
5. Spolupracovat při avizovaném převádění agend státní správy na stát eventuelně kraje.
6. Dobrou propagací zvýšit zájem o rezervování času přes internet pro vyřízení některých agend.
7. V rámci pomoci České poště a.s. splnit své úkoly vyplývající ze Sčítání lidu, domů a bytů 2011.

Příloha č. 1	Zprávy o činnosti jednotlivých odborů MěÚ Hranice	str. 1 - 95
•	01 – Odbor školství, kultury, tělovýchovy a cestovního ruchu	str. 1 - 20
•	02 – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	str. 21 - 26
•	03 – Odbor správy majetku	str. 27 - 32
•	04 – Odbor životního prostředí	str. 33 - 54
•	05 – Odbor vnitřních věcí	str. 55 - 66
•	06 – Odbor obecní živnostenský úřad	str. 67 - 72
•	07 – Odbor finanční	str. 73 - 75
•	08 – Odbor stavební úřad	str. 76 - 78
•	09 – Odbor kancelář starosty	str. 79 - 81
•	10 – Odbor rozvoje města	str. 82 - 91
•	11 – Odbor dopravy	str. 92 - 95

Příloha č. 2	Systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001 : 2009
---------------------	--