

Úvod

Za rok 2007 byl MěÚ Hranice oceněn nejvyšším resortním vyznamenáním Ministerstva vnitra České republiky „Organizace dobré veřejné služby“. Toto ocenění obdržel již 3. rok po sobě.

V listopadu 2007 provedl certifikační orgán při České společnosti pro jakost recertifikační audit systému managementu jakosti dle normy ISO 9001. Na základě jeho výsledku rozhodl certifikační orgán o pokračování platnosti certifikace na další 3 roky tj. do 12.12.2010.

Městský úřad Hranice také dále v roce 2007 pokračoval v prosazování dalších metod kvalitního řízení – benchmarking (členství v Benchmarkingové iniciativě 2005) a společný hodnotící rámec (CAF) s použitím nové metodiky CAF 2006.

Počet funkčních míst na MěÚ Hranice k 1.1.2007 činil 145. Po realizaci organizačních změn se počet funkčních míst k 1.1.2008 snížil na 138 a zároveň byl usnesením rady města snížen počet funkčních míst k 1.3.2008 na 136 (z toho úředníků 127). Na mateřské dovolené a následné rodičovské dovolené je 6 kolegyň.

Pro část úředníků je předepsaná zkouška zvláštní odborné způsobilosti (ZOZ). Dlouhodobým trendem u zaměstnanců našeho úřadu je téměř 100% úspěšnost při skládání zkoušek zvláštní odborné způsobilosti a to při stále se zvyšujících nárocích na znalosti úředníků.

V roce 2007 byly zajišťovány doplňující volby do Senátu Parlamentu České republiky.

Městský úřad Hranice byl účasten projektu financovaného z Evropského sociálního fondu „Kvalita řízení na městských úřadech v Olomouckém kraji“. Projekt se týkal vzdělávání, hodnocení a srovnávání výsledků projektů CAF na MěÚ Prostějov, Přerov, Šumperk, Šternberk, Konice a Hranice. Obdobný projekt šesti měst byl realizován i v Moravskoslezském kraji. V rámci projektu byla část finančních prostředků využita i na průzkum spokojenosti zákazníků jednotlivých úřadů. I když doposud nejsou vedoucím zpracovatelského týmu Mgr. Danem Ryšavým, Ph.D. z katedry sociologie a andragogiky Filosofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci zpracovány kompletní výsledky, lze na základě již známých výstupů říci, že MěÚ Hranice dopadl v tomto srovnání velmi dobře. Nezávisle tak byly potvrzeny dobré výsledky spokojenosti zákazníků - občanů s prací MěÚ Hranice z průzkumů prováděných samotným MěÚ Hranice.

Dalším projektem, kterého se MěÚ Hranice zúčastnil, byl vzdělávací projekt financovaný z Evropského sociálního fondu „Vzdělávání a podpora profesního a osobnostního rozvoje pracovníků městských úřadů – podpora zlepšování kvality služeb občanům“. Účastnili se zaměstnanci MěÚ z 8 měst – Prostějov, Přerov, Kojetín, Kyjov, Luhačovice, Blansko, Letovice, Hranice. Školená témata: vedení lidí, týmová práce, komunikace, péče o klienta, profesionální image, asertivní jednání a strategie, korespondence, stylistiky, etiketa, práce v kontaktu s klientem. Vzhledem k tomu, že ze zákona musí každý úředník absolvovat za 3 roky 18 dní průběžného vzdělávání, není zanedbatelná ani finanční úspora. Hodnota absolvovaných školení činila 522.000,- Kč.

V roce 2007 jsme dál zajišťovali nové činnosti – vydávání ověřených výpisů z Informačních systémů veřejné správy (ISVS) – tj. vydávání ověřených výpisů z katastru nemovitostí (odbor vnitřních věcí) - celkem 264 výpisů a od dubna 2007 vydávání ověřených výpisů z obchodního rejstříku - celkem 46 výpisů a vydávání ověřených výpisů z živnostenského rejstříku (oba druhy výpisů odbor živnostenský úřad) – celkem 370 výpisů. Byly provedeny přípravné práce tak, aby od 2.1.2008 mohly být tyto ověřené výpisy doplněné o agendu výpisů z rejstříku trestů vydávány na pracovišti Czech point.

Úspěšně dále pokračovala činnost Centrálních registračních míst (CRM) pro podnikatele na odboru živnostenský úřad.

V roce 2007 bylo na MěÚ Hranice podáno celkem 12 žádostí o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Všem žádostem bylo vyhověno.

Hlavní úkoly pro rok 2007:

1. Dokončit implementaci modulu ekonomika – součást nového informačního systému MěÚ Hranice – **splněno, modul ve zkušebním provozu**
2. Posoudit organizační strukturu MěÚ Hranice – **splněno**
3. Soustavně zlepšovat kvalitu služeb – obhájit při recertifikaci certifikát dle normy ISO – 9001 - **splněno**
4. Pokračovat v projektech benchmarking a CAF - **splněno**
5. Zvládnout realizaci agend stavebního úřadu a územního plánování dle nového zákona č. 183/2006 Sb. - **splněno**
6. Zvládnout realizaci agend sociálních dle nových zákonů č. 108/2006 Sb., č. 111/2006 Sb. a č. 110/2006 Sb. – **splněno**

Hlavní úkoly pro rok 2008:

1. Pokračovat v optimalizaci procesů, organizační struktury a počtu pracovníků MěÚ Hranice
2. Organizačně zvládnout volby do Senátu Parlamentu ČR a volby do zastupitelstev krajů
3. Soustavným zlepšováním kvality služeb obhájit při dozorovém auditu certifikaci systému managementu jakosti dle normy ISO 9001
4. Pokračovat v projektech CAF a benchmarking
5. Stabilizovat činnost pracoviště Czech point
6. V případě, že dojde ke zřízení Národního úřadu zaměstnanosti, přispět k hladkému předání sociálních agend státu
7. Zprovoznit nové webové stránky města

Příloha č. 1 Zprávy o činnosti jednotlivých odborů MěÚ Hranice	str. 1 - 83
• 01 – Odbor školství, kultury, tělovýchovy a cestovního ruchu	str. 1 - 16
• 02 – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	str. 17 - 24
• 03 – Odbor správy majetku	str. 25 - 30
• 04 – Odbor životního prostředí	str. 31 - 47

• 05 – Odbor vnitřních věcí	str. 48 - 56
• 06 – Odbor obecní živnostenský úřad	str. 57 - 61
• 07 – Odbor finanční	str. 62 - 63
• 08 – Odbor stavební úřad	str. 64 - 66
• 09 – Odbor kancelář starosty	str. 67 - 69
• 10 – Odbor rozvoje města	str. 70 - 78
• 11 – Odbor dopravy	str. 79 - 83

<i>Příloha č. 2</i>	Systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001 : 2001	str. 1 - 17
---------------------	--	-------------