

- **WEBOVÉ STRÁNKY SOS**

Důležité informace naleznete také na webových stránkách www.sos-msk.cz

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného **Newsletteru**. Do svého emailu dostanete pravidelnou dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

- **VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ**

SOS MaS, z. s. pořádá řadu **seminářů a besed**, jak pro **spotřebitele**, tak pro **podnikatele**. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na **prevenci** před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci. Věnujeme se finančními vzdělávání. Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity v Olomouckém kraji ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb.

Služby v Olomouckém kraji jsou **s p o l u f i n a n c o v á n y** m j . prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu, Olomouckého kraje, Statutárního města Olomouce a díky příspěvku ze strany města Hranice.



SOS MaS, z. s.
U Tiskárny 1
702 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582
E-mail: poradna@sos-msk.cz

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA**



**S čím Vám
můžeme pomoci?**

**Služby
SOS MaS, z. s.
Olomoucký kraj**



PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku nebo služeb? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením, energiemi nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu na dálku, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků?

Potřebujete se poradit?



SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady nejen ve výše uvedených oblastech.

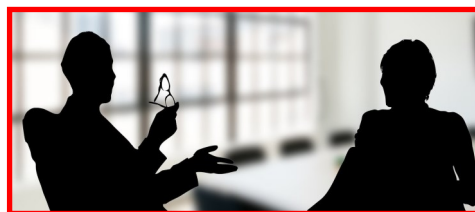
TIP: Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: www.sos-msk.cz

ZAVOLEJTE NA PORADENSKOU LINKU



Telefonické poradenství poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (*cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu*)

NAPIŠTE NÁM

On-line poradenství poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.



Pište na **poradna@sos-msk.cz**, nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu **www.sos-msk.cz/online-dotazy/**.

TIP: Komunikujte s námi také na **sociálních sítích:**

<https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava.

A KDE NÁS NAJDETE?

STÁLÁ PORADNA: PORADNA OSTRAVA

U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava

Tel. + 420 608 722 582

otevřeno: po: 9.00 – 15.00 hodin,
čt : 9.00 – 15.00 hodin

Email: ostrava@sos-msk.cz

Toto místo je zároveň sídlem naší organizace.

ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ PROVOZUJEME VÝJEZDNÍ PORADNY V OLOMOUCKÉM KRAJI

PORADNA OLOMOUC

Pavelčákova 21, 779 00 Olomouc
(v prostorách klubu seniorů Statutárního města Olomouce)

Tel.: +420 605 801 362, + 420 607 398 511

poradna je otevřena každý první a třetí pátek v měsíci od 8.30 do 12.30 hodin

PORADNA HRANICE

Pernštejnské nám. 1, 753 01 Hranice
(v prostorách Městského úřadu na zámku v Hranicích).

Tel.: + 420 607 398 511

poradna je otevřena každou první středu v měsíci od 13.00 do 17.00 hodin